

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ КАМИННЫХ ТОПОК КАВ-МЕТ

Перед началом каких-либо работ обязательно следует ознакомиться с инструкцией и придерживаться указанных в ней правил. При монтаже и эксплуатации топки нужно соблюдать все требования и нормы права.

Наши топки предназначены для длительного обогрева помещений. Устройства соответствуют европейской норме EN 13229, а также отвечают требованиям противопожарной безопасности.

Конструкция топки предусматривает в качестве топлива исключительно дрова. Топка изготавливается из чугуна, материала очень хорошо сохраняющего и долго отдающего тепло. Тепло полученное от огня излучается посредством циркулирующих конвекционных потоков воздуха вокруг топки. КПД равен 70 %, что на 15-20 % больше по сравнению с открытым камином.

Топки могут использоваться, как самостоятельные источники тепла, а также как элементы системы воздушного обогрева здания. Подключение и инсталляция должны быть выполнены квалифицированным специалистом в соответствии с данной инструкцией и требованиями внутреннего законодательства. Специалист-монтажник несёт полную ответственность за выполненную работу. После монтажа, работа должна быть принята соответствующими органами и подтверждена письменным протоколом.

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ

1. МЕСТО МОНТАЖА

Топка должна быть установлена на плоской горизонтальной поверхности. Перед инсталляцией необходимо убедиться, что пол в месте установки выдержит вес топки. В случае необходимости следует укрепить пол в планируемом месте установки топки. Пол или подложка, на которой будет стоять топка, должна быть выполнена из негорючих строительных материалов (керамическая плитка, сталь и т.д). Перед топкой должна быть так называемая полоса безопасности выполненная из негорючих материалов, предназначенная для обеспечения противопожарной безопасности, при случайном выпадении горящих углей.

Размеры полосы безопасности: спереди 70 см., бока 35 см. от подставки топки.

Топка устанавливается на расстоянии не менее 1,5 м. от предметов (мебель, картины и т.д.) которые могут быть деформированы или испорчены вследствие высоких температур, исходящих от топки.

Не монтировать топку в местах постоянного прохода членов семьи.

Не прикасаться к разогретой топке, обратить внимание, чтобы поблизости не находились дети.

На случай пожара иметь приготовленный песок для того, чтобы засыпать огонь. В случае пожара необходимо закрыть доступ кислорода к огню с помощью соответствующего регулятора на топке.

2. ДОСТУП КИСЛОРОДА

Топки получают кислород из окружающего пространства, так же наши топки могут получать воздух из вне помещения, для этого удаляется защитная пластина, находящаяся под зольным ящиком, затем устанавливается патрубок, к которому подключается труба наружного воздухозаборника (патрубок и труба приобретаются отдельно). Необходимо обеспечить при инсталляции, необходимое пространство для получения топкой требуемого количества кислорода. Для топок необходимо обеспечить минимум 4м³ помещения на каждый кВт

номинальной мощности топки. Таким образом помещение в котором устанавливается топка должно быть не менее 48 m^3 .

Внимание: В помещениях, где окна и двери, например двойные стеклопакеты, не обеспечивают достаточного количества поступающего кислорода, необходимо создать условия поступления необходимого кислорода с помощью вентиляционных отверстий.

Вентиляционные устройства, которые работают в одном помещении вместе с топкой, могут влиять на тягу и соответственно мешать правильной работе изделия. При принудительной системе вентиляции помещения необходимо обеспечить поступление кислорода снаружи помещения. В тракте работы топки входная система вентиляции должна быть открыта. Важным моментом является то, что вентиляционные решетки не могли закрываться самостоятельно и были так сконструированы, чтобы не могли забиться.

3. ДЫМОХОД

Подключение и инсталляция дымохода должны быть выполнены квалифицированным специалистом в соответствии с инструкцией производителя и строительными нормами образующими в данном государстве. Дымоход обязательно нужно чистить четыре раза в течении одного года. Желательно, чтобы трубочист проверял его два раза в год.

Тяга max. $15 \text{ Pa} \pm 2 \text{ Pa}$, min. $6 \pm 1 \text{ Pa}$, оптимальная $12 \pm 2 \text{ Pa}$. Силу тяги должен проверить трубочист после монтажа камина. В связи с возможным отравлением углекислым газом, минимальная тяга не должна быть ниже, чем $6 \pm 1 \text{ Pa}$. Тяга больше 20 Pa на много увеличивает кол – во используемого топлива. Такая сила тяги может также испортить топку и быть небезопасной для жизни человека. Желательно установить датчик углекислого газа в помещении, в котором будет находиться обогревательное устройство. К одному дымоходу может быть подключена только одна топка. Минимальная высота дымохода должна быть не меньше, чем $4,50 \text{ м}$, диаметр 4 дм^2 (например, $20 \times 20 \text{ см}$) для устройств, выходное отверстие которых меньше или равно 200 мм , а также $6,23 \text{ дм}^2$ (например, $25 \times 25 \text{ см}$) для более высоких выходных отверстий. Диаметр дымохода должен быть на всей высоте тот же самый (без сужений), а его стенки гладкие. Дымоход должен быть как можно более прямой, не больше чем с двумя отводами (угол не больше 20°).

Новый дымоход должен быть изготовлен из сертифицированных строительных материалов. Если дымоход не отвечает требованиям, а экспертиза его допускает, то можно вложить во внутрь трубу. Работу должна провести специализированная фирма.

Выход камина должен соответствовать строительным стандартам: высота на выходе должна быть минимум 40 см от наивысшей точки крыши, если это отдельное здание, а также 40 см от наивысшей точки крыши соседнего здания (дерева), если расстояние между ними меньше 8 м . В случае плоской крыши наклоном меньше 15° выход камина должен находиться на высоте минимум $1,20 \text{ м}$.

4. СОЕДИНЕНИЕ С ДЫМОХОДОМ

Соединение с дымоходом должно находиться в помещении, в котором инсталлируем топку, а соединительная труба не может монтироваться глубже, чем выход топки. На соединительной трубе нужно избегать слишком длинных горизонтальных отрывков и каких – либо сужений. Дымовые трубы нужно присоединить к топке и к дымоходу очень сильно и плотно. Дымовая труба должна находить на конец дымосборника минимум на 40 мм . Топка должна быть подключена к индивидуальному дымоходу, при чём минимальная высота дымохода должна быть 5 м , начиная от колосниковой решётки.

Соединительную трубу нужно разместить на расстоянии минимум 40 см от легковоспламеняющихся материалов. Если труба проходит через легковоспламеняющиеся материалы, то необходимо обеспечить 30 см вкладу из жароупорных материалов (например, газобетон). Нужно также предусмотреть возможность свободного удаления сажи.

5. ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ ОБЛИЦОВКИ

Перед тем как монтировать облицовку нужно проверить дверки, если есть то устройство для повышения тяги (редуктор).

Если каминная облицовка будет сделана например, из жароупорной гипсокартонной плиты, то она должна быть соответственно заизолирована с внутренней стороны, например, минеральной ватой со слоем алюминиевой фольги. Температура снаружи облицовки не должна превышать 50°C. Тепло поступает в помещение через вентиляционную решётку. Верхняя решётка (диаметр 10 дм² например, 20x50 см) должна быть размещена, как можно выше, но на расстоянии 30 см от потолка.

Закрытое пространство между потолком и дефлектором камина, предохраняющее потолок от нагревания, нужно оборудовать двумя решётками. Дефлектор нужно наклонить под углом. Это упростит поступление горячего воздуха в помещение. В каминной облицовки нужно предусмотреть ревизионное отверстие, необходимое для контролирования соединения камина или его демонтажа.

Нужно обеспечить соответствующий поток воздуха, который будет охлаждать нагретый корпус топки.

Канал подачи воздуха должен иметь поверхность минимум 10 дм² (отверстие, например, 20x50 см).

Обязательно необходимо оставить вентиляционную щель между фасадом дверей и топкой.

Воздух должен свободно циркулировать вокруг топки. Между топкой и изоляцией облицовки должно быть сохранено расстояние 8 см (свободная площадь минимум 10 дм²).

Внимание! Вентиляция топки влияет на скорость обогрева помещения, на правильное функционирование устройства и длительность его использования. В случае не соответствующей вентиляции топки, т.е. не исполнения требований монтажа, корпус может перегреться. Ни при каких условиях нельзя модифицировать устройство.

При монтаже системы распространения тепла по зданию при помощи экономайзера из пластин нужно установить вентилятор. Конвекционно воздух может передать тепло на расстояние 2-3 метров. При более длинных расстояниях воздух не пройдёт по каналами.

ИНСТРУКЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перед началом каких-либо работ обязательно следует ознакомиться с инструкцией монтажа и обслуживания, а также придерживаться указанных в ней правил.

1. ТРАНСПОРТ И РОСПАКОВКА ТОПКИ

Топку нужно перевозить вертикально. С устройства нужно снять все наклейки и другие предметы охраняющие устройство во время перевоза.

2. ТОПЛИВО

Устройства в качестве топлива предусматривают натуральное дерево, в котором находится менее 20% воды (дерево сушёное в хорошо проветриваемом месте под крышей в течении минимум 18 месяцев). Теплоотдача мокрого дерева слишком низкая. По этой причине труба топки покрывается сажой, а также появляется сажа дымоходе. В виде топлива лучше всего использовать твёрдое дерево (граб, дуб, бук), не желательно топить мягким деревом (берёза,

верба). Категорически запрещается использовать в виде топлива хвойные деревья (сосну, ель), а также уголь, кокс, древесные отходы, искусственные вещества. Абсолютно запрещается сжигать остатки дерева покрытые лаком или ДСП. В этих отходах находятся вредные для дымохода и окружающей среды субстанции. Сжигание домашнего мусора запрещено законом! В результате сжигания неподходящего топлива в камине скапливается креозот, который может быть причиной пожара. Креозот – это легковоспламеняющаяся субстанция, которая является соединением водного пара и органических смол. В случае пожара необходимо сразу же закрыть все воздушные отверстия в топке и проинформировать пожарную охрану. Для того чтобы ограничить скопление креозота, нужно время от времени разжечь более сильный огонь, а также использовать только сухое дерево. Возникновению креозота способствует частая эксплуатация камина при минимальной производительности с прикрытым шибером, в режиме длительного горения.

В основном регулирование обогрева таким топливом, как дерево, возможно на ограниченном уровне. Поэтому равномерное сгорание возможно также на ограниченном уровне. Регулировать мощность можно только благодаря доложенному дереву. Большие поленья уменьшают скорость сгорания и способствуют равномерному процессу. Маленькие поленья горят быстрее и на некоторое время увеличивают силу огня. Во время сжигания дерева, при открывании дверок топки может выходить дым наружу, поэтому советуется вообще их не открывать пока дерево не превратиться в угли.

Внимание! Поленья нужно укладывать таким образом, чтобы место их распилов не было обращено в сторону дверок! Это приводит к появлению сажи на стекле топки. Длина поленьев должна соответствовать ширине и глубине топки.

3. УСТАНОВКА РЕГУЛЯТОРОВ

Устройство оснащено регулятором воздуха. Передвигая ручку в крайнее левое положение (положение 1), обеспечиваем минимальный приток воздуха в камин. Передвигая ручку вправо, увеличиваем приток воздуха (промежуточное положение – 2, максимальный поток – 3).

4 РАЗЖИГАНИЕ ОГНЯ

Для разжигания огня советуем использовать бумагу и маленькие сухие щепки. Не использовать спирт, бензин и другое текущее топливо. Так как процесс сжигания в большинстве зависит от местных условий (местоположение здания, рельеф, вентиляция помещения, а также местоположение устройства) следует методом пробы определить оптимальное положение регулятора притока воздуха.

Во время разжигания огня не следует оставлять топку без надзора. Дверка зольного ящика должна быть всегда закрыта, в противном случае устройство может быть повреждено. После появления жара можно добавлять большее количество дров. Камера сгорания должна быть всегда закрыта – кроме момента загрузки топлива. Если в топке присутствует шибер, то в моменте загрузки дров его необходимо открыть. Топка не может, кроме случаев поддержания горения, эксплуатироваться при полностью закрытом регуляторе воздуха.

Во время первого разжигания, помещение, в котором стоит топка, должно быть хорошо вентилироваться! Топки покрыты жароупорной краской. Запах возникающий в следствии затвердевания краски не удастся полностью исключить (это нормальное явление). Топка при первом горении должна несколько часов погореть на маленьком огне.

Чугунный корпус, переднее стекло и рукоятки дверок имеют максимальную температуру во время горения топки. **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРИКАСАТЬСЯ К ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫМ ЭЛЕМЕНТАМ ТОПКИ!** В связи с высокой температурой вышеперечисленных элементов топки, рекомендуется использование: специальных рукавиц, кочерги.

5. РЕЖИМЫ РАБОТЫ

В переходные периоды, а именно при сильных перепадах температуры либо при высоких температурах на улице (от 15 °С) могут возникнуть нарушения тяги топки.

Внимание! Желательно придерживаться от разжигания топки в такие периоды времени.

6. УДАЛЕНИЕ ПЕПЛА

После прогорания топлива необходимо очистить топку от пепла. Не догоревшие остатки топлива нужно выбрать через дверки камеры сгорания. Нужно обращать внимание, чтобы зольный ящик был чищен всегда вовремя. Избегать ситуаций, когда зола достигает уровня колосниковой решётки.

Последствия:

- решётка не остывает, в следствии чего может искривиться и лопнуть
- полный зольный ящик затрудняет приток воздуха в камеру сгорания.

Золу нужно складывать в металлическую урну с плотной крышкой, стоящей на жароупорном полу, вдали от легковоспламеняющихся материалов. С целью избежания пожара, в урну высыпать только остывшую золу.

7. ЧИСТКА ТОПКИ

Топку и трубы нужно основательно чистить в соответствии со строительным нормам. После сезона отопления нужно топку вычистить и проверить работу подвижных элементов камеры сгорания, уплотнительных шнуров, регулятора тяги (если был смонтирован), шибера.

Топка покрыта жароупорной краской. Когда краска после нескольких использований затвердеет, поверхность можно осторожно мыть мягкой тряпкой и тёплой водой с мылом. После чистки топка должна быть до суха вытерта. Для очистки декорационных элементов из чугуна нужно использовать специальные средства. Элементы из чугуна под влиянием температуры могут изменить цвет – это нормальное явление. Краска выше камеры сгорания после длительного использования может поблекнуть – это тоже нормальное явление.

При использовании сырого дерева и его неправильной укладки в топку, стекло в дверях камеры сгорания на много больше загрязняется сажей. Для мытья стёкол нужно использовать специальные средства и следовать их инструкциям. Лучше использовать пенку, а не жидкость, потому что её излишки стекают по стеклу, портя при этом уплотнительный шнур, который может отклеиться. Нельзя оставлять остатки моющего средства на стекле, потому как оно сильно прикипит. Не использовать трущих материалов, которые могут испортить стекло. Жароупорная стеклокерамика выдерживает температуру 750 °С. Не расширяется оно под влиянием температуры, а какие-либо её порчи могут возникнуть только благодаря механическому удару. Чтобы сменить стекло, нужно открутить болты. Со стеклом нужно относиться аккуратно. Колосниковую решётку и уплотнители без проблем можно заменить. Незначительные изменения формы корпуса – это нормальное явление, которое не влияет на функционирование устройства. Нельзя использовать абразивы и похожие материалы для мытья элементов топки и стекла.

Чистку камина нужно проводить в соответствии с нормами. При использовании твёрдого топлива топку нужно чистить механически 4 раза в год. Трубочист после каждой проверки должен оставлять подтверждение проделанной работы.

8. ПОЖАР КАМИНА

Пожар камина появляется в эффекте возгорания скопившихся осадков на внутренних стенках камина. Во время медленного сгорания или в случае использования свежего и влажного дерева выделяется креозот – легковоспламеняющуюся субстанцию. После загорания этого осадка может возникнуть опасный пожар.

Пожар можно распознать по:

- Запаху сажи

- Нетипичному звуку в дымоходе
- Большому скачку температуры
- Пламени и искрам появляющимся из камина

Если наблюдаются такие явления (или несколько) нужно как можно быстрее вызвать пожарную охрану. Огонь может быть причиной разрыва дымохода и распространения пожара на пол и деревянную крышу.

Ожидая пожарную охрану нужно при помощи песка или земли потушить огонь в камере сгорания и выйти из помещения.

По возможности уменьшить приток воздуха закрывая дверки и регулятор воздуха. Всегда нужно иметь приготовленный песок для гашения огня в камере сгорания (зимой песок может быть замёрзший или засыпан снегом).

Внимание!

Перед повторным разжиганием огня нужно проверить и в случае потребности отремонтировать камин. Прodelать это должна высокоспециализированная фирма.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ

Во время процесса обогрева запрещается:

- Склади́ровать топливо непосредственно перед топкой и её наружных стенок
- Сушить какие – либо материалы (на пр. одежду) на камине или около его
- Топить в топке при открытых дверках камеры и зольного ящика
- Вклады́вать слишком длинные поленья
- Использовать для разжигания текущие легковоспламеняющиеся вещества
- Оставля́ть огонь без присмотра
- Топить углём или его производными, столярными отходами, органическими и синтетическими домашними отходами
- Переделыва́ть топку для другого вида топлива
- Изменя́ть каким-либо образом конструкцию топлива

Дети должны пребывать вблизи топки под присмотром взрослых. Просим использовать топку в соответствии с указанными в данной инструкции правилами! В случае не придерживания поданных указаний пропадает гарантия.

Мы не несём никакой ответственности за неправильную инсталляцию, не соответствующую принятым нормам, за не соблюдение указаний инструкции монтажа и обслуживания и за использование не соответствующих дополнительных материалов.

Просим принять во внимание то, что элементы имеющие контакт с огнём (стекло, задняя стенка) и стирающие элементы, такие как уплотнительный шнур, чугунные решётки не входят в гарантию. Эти элементы можно заменить.

ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УСТРОЙСТВ

проблема	причина	Способ решения
ТОПКА НЕ РАЗЖИГАЕТСЯ - огонь гаснет - дымит во время розжига	Топливо низкого качества или влажное	1
	Слишком большие поленья – не распиленные	2
	Слишком маленький приток воздуха через регуляторы	3
	Холодный дымоход	4
	Слишком маленькая тяга	5-6

	Загрязнен дымоход или трубы	7
	Закрытый шибер	7
<u>ТОПЛИВО НЕ ГОРИТ</u> - Слишком маленькое пламя - не появляются угли - огонь гаснет - слишком большой огонь, нет возможности его регулировать	Топливо низкого качества или влажное	1-10
	Слишком маленький приток воздуха в камеру сгорания	3
	Не хватает тяги	5-6
	Слишком большие поленья – не распиленные	2
	Не правильная укладка топлива	8
	Слишком большая тяга	9-10
	Слишком большое выходное отверстие	9
	Слишком маленькие поленья	11
	<u>КОНДЕНСАЦИЯ –</u> <u>ОСАЖДЕНИЕ</u> <u>ПОЛИМЕРНОЙ СМОЛЫ</u> <u>- ПОЖАР УСТРОЙСТВА</u>	Топливо низкого качества или влажное
Холодный дымоход		4
Слишком долго эксплуатируется в медленного горения		12
Слишком длинные соединительные трубы в холодных регионах		13
Нагромождение большого количества полимерной смолы в дымоходе		
<u>УСТРОЙСТВО МАЛО</u> <u>НАГРЕВАЕТ</u> <u>ПОМЕЩЕНИЕ</u>	Топливо низкого качества или влажное	1
	Слишком большая тяга	9
	Неправильный монтаж топки	15
<u>ДЫМ</u>	Забитый дымоход	6
	Закрытый шибер	7
	Функционирование с открытыми дверками не предназначенного для этого устройства	16
	Дефлектор дыма – забыты соединительные трубы	6
	Несоответствующий дымоход	17
	Влияние ветра на выход камина	18
	Слишком маленькая вентиляция помещения или механически контролируемая вентиляция	19

ОЧЕНЬ СТЕКЛО	ГРЯЗНОЕ	Топливо низкого качества или влажное	1
		Запрещённое топливо	1
		Ограниченная скорость сгорания	20-21
		Маленькая тяга	5

СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРОБЛЕММ ПОДАНЫХ В ТАБЛИЦЕ

1. Использовать только хорошо высушенное дерево (18 месяцев сушки в условиях хорошей вентиляции).
2. Для разжигания использовать только хорошо высушенные маленькие поленья.
3. Открыть входное отверстие воздуха, с целью его поступления в камеру сгорания. Регулярно очищать зольный ящик и колосниковую решётку.
4. Проверить построен ли дымоход из соответствующих материалов. За изолировать дымоход в холодных регионах. Прогреть дымоход сжигая в нём немного бумаги.
5. Короткий дымоход. Диаметр дымохода слишком маленький или слишком большой. Плохое местоположение дымохода, может быть причиной плохой тяги.
6. Проверить проходимость соединения. Проверить не забит ли дымоход или присоединительные трубы. Прочистить дымоход.
7. Проверить положение шиберной заслонки.
8. В устройствах надлежащий огонь возникает после сгорания минимум двух поленьев. Чтобы поленья хорошо горели, воздух должен свободно протекать между ними.
9. Закрыть входное отверстие подачи воздуха. Плотно закрыть дверки зольного ящика.
10. Нельзя использовать в виде топлива мягкое дерево лиственных деревьев (верба, тополь, липа), потому как оно не даёт жара.
11. Запрещается докладывать дрова во время процесса горения. Все дрова должны быть вложены в момент растопки.
12. Избегать медленного сгорания в течении долгого времени. Остывание дыма и холодный дымоход является причиной скапливания продуктов сгорания на стенках дымохода.
13. Соединительные трубы должны быть, как можно меньшей длины, и не должны проходить через другие помещения, кроме того, в котором находится топка.
14. Чистить устройство согласно нормам, а в случае осаждения полимерной смолы – чаще. Придерживаться советов 1,4,12,13.
15. Проверить поддувальный канал и шибер. Проверить правильно ли всё установлено.
16. Устройство не должно функционировать с открытыми дверками. В противном случае в помещение поступает дым. Если же устройство дымит перед подкладыванием дров, нужно подождать до того момента, когда появятся угли без пламени и дыма.
17. Проверить дымоход (высоту, диаметр сужения, соединения). Проконтролировать также его изоляцию.
18. Проверить и в случае потребности заменить соединение. Возможно, что нужно установить устройство противодействующее возвращению дыма.
19. Обеспечить поступление свежего воздуха. В традиционных зданиях это происходит натуральным образом (при закрытой камере сгорания). Если дом утеплён в соответствии с новыми строительными нормами, то нужно обеспечить дополнительный вход свежего воздуха.
20. В течении одного цикла сгорания нужно удерживать оптимальную скорость сгорания хотя бы в течении одного часа.
21. Проверить размер и работу регулятора тяги.

Просмотры камина

Просмотр при инсталляции устройства Дата, подпись, печать трубочиста	Дата, подпись, печать трубочиста	Дата, подпись, печать трубочиста
Дата, подпись, печать трубочиста	Дата, подпись, печать трубочиста	Дата, подпись, печать трубочиста
Дата, подпись, печать трубочиста	Дата, подпись, печать трубочиста	Дата, подпись, печать трубочиста

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

1. Наши продукты имеют годовую гарантию (12 месяцев от дня покупки) гарантия касается ошибок при производстве и материалов изготовления. Производитель гарантирует нормальную работу изделия, при соблюдении рекомендованных производителем условий эксплуатации.
2. В гарантию не входит замена и ремонт частей износившихся естественно при нормальной эксплуатации с течением времени (уплотнительные шнуры, колосниковая решетка), а также небольшие деформации возникшие под действием высоки температур и не влияющих на правильную и безопасную работу изделия.
3. Гарантия не распространяется на на стекло, а также на изменение цвета краски на изделии.
4. Изделием подпадающим под гарантийные условия считают такое, которое не выполняют функций описанных в инструкции обслуживания, в связи с тем, что повреждено, а причина повреждения ошибка при производстве или материал изготовления. Гарантия не распространяется на рекламации возникшие в следствии неправильной эксплуатации изделия, а также в случае сжигания в топке иных видов топлива кроме дров.
5. Клиент обязан предоставить в пункт продажи гарантийную карту с копией чека, а также точное письменное описание неисправности, и способе ее проявления. Также клиент обязан оставить свои контактные данные в случае возникновения необходимости уточнения неисправности.
6. Производитель приложит все усилия, чтобы неисправность была устранена в течении 14 дней от даты зарегистрированного обращения к производителю. Если устранение неисправности требует значительного объема работы или заказа запасных частей то время рассмотрения рекламации может увеличиться.

7. Основанием для рассмотрения рекламации является правильно заполненная Гарантийная Карта (а именно дата продажи, печать и подпись продавца, подпись клиента).
8. Самовольные исправления записей в Гарантийной Карте, а также самостоятельный ремонт или изменение конструкции изделия, ведут к утрате гарантии.
9. Гарантия не распространяется на повреждения или поломки возникшие при неправильной эксплуатации или неправильном монтаже изделия. Неисправности возникшие от незнания способов эксплуатации изделия также не входят в гарантию.
10. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения возникшие при форс мажорных обстоятельствах, а также стихийных бедствиях, природных катаклизмах и несчастных случаях (наводнения, пожары и т.д.)
11. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения возникшие при транспортировке и перегрузке товара на дороге от продавца к клиенту, а также в моменте инсталляции.

Дата покупки _____	Название _____
Клиент _____	Серийный номер _____
Улица _____	Продавец _____
Код почтовый _____	
Город _____	
Страна _____	