

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

| | | | |
|--|---|---------------------------|--|
| Наименование товара: | | Код продукта: | |
| Имя клиента / название компании и идентификационный номер: | | Адрес клиента / компании: | |
| Печать и подпись сантехников: | <i>Сантехник подтверждает, что у заказчика была проведена профессиональный монтаж указанного выше продукта.</i> | Дата монтажа: | |

Гарантийный срок

Эти гарантийные сроки распространяются на товары, произведенные коммерческой компанией Alcaplast s.r.o., которые в связи с разногласиями с договором или дефектами были предъявлены продавцу течение гарантийного срока. Специализированный и профессиональный монтаж может существенно влиять на работу, полезную стоимость продукта и уровень удовлетворенности пользователя продуктом. На продукцию Alcaplast s.r.o., установленную сантехником, компания предоставляет расширенную гарантию. В других случаях, распространяется гарантия 2 года с даты получения / покупки товара от конечного продавца.

Гарантийные условия

- Покупатель обязан осмотреть товар при его получении от продавца. Последующие претензии явных дефектов компания Alcaplast, s.r.o. не признает.
- Любые претензии по приобретенной продукции, покупатель обязан решать только через продавца, у которого были приобретены товары. Подготовьте оригинал квитанции о покупке и для возможности использовать расширенные гарантийные сроки - заполненный гарантийный талон.
- Продукты, вмонтированные в конструкцию зданий (модули, водоотводящие желоба и трапы, сифоны и т.д.) должны быть установлены таким образом, чтобы к ним был возможен доступ для технического обслуживания и сервиса (например, сервисное отверстие для ванной). Торговая компания Alcaplast s.r.o., ни в коем случае не возмещает убытки, связанные с повреждением облицовочной плитки, плитки для пола или другого оборудования, возникшие по причине несоблюдения этих правил.
- В праве на стандартную или расширенную гарантии предоставляемые производителем может быть отказано:
 - в случае отказа предоставить оригинал квитанции на покупку рекламируемого продукта
 - в случае, если гарантийный срок данного товара истек
 - нарушением защитных печатей и этикеток на продукте, если подобные существуют
 - в случае, неправильного монтажа
 - в случае повреждения товара при транспортировке (возмещение ущерба подобного рода должно решаться непосредственно с перевозчиком)
 - при использовании товаров в условиях, которые не соответствуют своей температурой, содержанием пыли, влажностью, химическими и механическими характеристиками, условиям окружающей среды обычной для продукта
 - при непрофессиональном монтаже, обслуживании или небрежном обращении с товаром (например, использовании неподходящих чистящих средств, оседании известкового налета по причине несвоевременного обслуживания)
 - при повреждении товара чрезмерной нагрузкой или его использованием, которое противоречит условиям, изложенным в инструкции или общим принципам использования продукта
- В праве на использование расширенной гарантии предоставляемой производителем может быть отказано:
 - если гарантийный талон не был подтвержден сантехником
 - при предъявлении только квитанции о покупке без гарантийного талона, подтвержденного сантехником, действительным считается стандартный гарантийный период 2 года
- Гарантия не распространяется на износ, вызванный нормальным использованием.
- Условия расширенной гарантии не распространяются на сменные части и компоненты из резины, подверженные рабочему износу в процессе эксплуатации.

| Группа продуктов | основные гарантии (Количество лет) | Расширенная гарантия (Количество лет) |
|---|---------------------------------------|--|
| Скрытые системы инсталляции | | |
| Бачки и рамы | 2 | 6 |
| Арматура | 2 | 3 |
| Кнопки управления и дополнительные принадлежности | 2 | 2 |
| WC бачки и арматура | 2 | 3 |
| Сифоны | 2 | 3 |
| Водоотводящие желоба из нержавеющей стали ALCA | | |
| Встроенные части водоотводящих желобов из нержавеющей стали ALCA | 2 | 25 |
| Заменяемые части водоотводящих желобов из нержавеющей стали ALCA | 2 | 3 |
| Пластиковые водоотводящие желоба | 2 | 6 |
| Сливные трапы, универсальные ливнеотводы | 2 | 6 |
| Сиденья для унитазов, гибкая трубки, дополнительные принадлежности | 2 | 2 |
| Открытый дренаж * | 2 | 6 |
| Промышленные дренажные системы из нержавеющей стали | 2 | 5 |
| Сантехническая керамика | 2 | 2 |

* Гарантия распространяется только на функциональные характеристики и не имеет отношения к поверхностной обработке металлических частей изделия.

Контакты

Рекламационный отдел | E-mail: reklamace@alcaplast.cz

Мартин Новак (Технический консультант) | Тел.: +420 519 821 119 | E-mail: m.novak@alcaplast.cz | GSM: +420 777 780 625