

Мы благодарим Вас за выбор продукции марки OLI и поздравляем с новой покупкой.

Сроки действия гарантии на различные типы продукции OLI:

• Инсталляции скрытого монтажа всех типов	10 лет
• Бачки открытого монтажа	5 лет
• Механизмы (спускные и наполнительные клапаны)	5 лет
• Электронные компоненты	2 года
• Прочая продукция	2 года

Все вопросы, жалобы и обращения должны быть направлены на рассмотрение в официальный Сервисный Центр OLI

Полный и актуальный список Сервисных Центров OLI с адресами и телефонами уточняйте на сайте www.oliru.ru или на глобальном сайте компании www.oli-world.com

Мы гарантируем, что продукция OLI сконструирована и произведена в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Настоящая гарантия является дополнением к правам потребителя, установленным законодательством Российской Федерации, и ни в коей мере, не ограничивает их и не противоречит им.

Настоящая гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. При эксплуатации изделий в общественной или промышленной сфере деятельности гарантийный срок на изделия составляет 2 года (6 месяцев на резиновые и силиконовые компоненты).

Для обеспечения правильной и долговечной работы изделий OLI настоятельно рекомендуется:

- Пользоваться услугами квалифицированных специалистов Сервисных Центров OLI при монтаже изделий. Данная услуга предоставляется за дополнительную плату.
- Строго следовать требованиям Инструкции по установке и эксплуатации.
- Не использовать кислотосодержащие или абразивные средства для чистки изделий.

В случае запроса на проведение гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы:

- Кассовый чек, подписанный покупателем;
- Правильно заполненное гарантийное свидетельство с указанием наименования изделия, даты покупки и с четко различимой печатью продавца.

В случае утраты или отсутствия указанных документов срок гарантии исчисляется со дня производства изделия. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость всех работ и материалов) Сервисным Центром OLI на дому у покупателя или в мастерской Сервисного Центра OLI, по усмотрению последнего. Решение вопроса о целесообразности ремонта изделия или же его замены, в случае невозможности ремонта, принимается Сервисным Центром OLI.

Заменяемые по гарантии части изделия переходят в собственность Сервисного Центра OLI. При этом срок действия гарантии не продлевается и не возобновляется заново, а продолжает исчисляться с момента покупки изделия.

В случае проведения платного ремонта, срок гарантийного обслуживания распространяется только на новые замененные части и действует в течение 2-х лет с момента замены.

Изделия принимаются в ремонт только в чистом виде.

Не допускается внесение в гарантийное свидетельство каких-либо изменений или дополнений.

При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного свидетельства. В случае неправильного или неполного заполнения свидетельства немедленно обратитесь к продавцу.

Гарантия не распространяется:

- На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- На повреждения изделия, возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися официальными Сервисными Центрами OLI.
- На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по назначению.
- На дефекты изделия, возникшие вследствие образования известковых отложений либо использования загрязненной воды (не соответствующей ГОСТ Р-51232-98, ГОСТ 287482).
- На повреждения изделия, вызванные независящими от производителя причинами, такими как: перепады сетевого напряжения, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы, стихийные бедствия, катастрофы, пожары и наводнения, повреждения домашними животными и т.п.
- На дефекты изделия, возникшие в результате несоблюдения требований прилагаемой Инструкции по установке и эксплуатации, неправильной установки, небрежного обращения и эксплуатации, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных чистящих средств.
- На повреждения изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов или примесей.
- На расходные материалы, подверженные естественному износу (уплотнения и т.п.).
- На работы по установке, настройке, чистке изделия, замене расходных материалов и т.п..