

Анкета
оценки удовлетворенности потребителя
Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за то, что Вы приобрели продукцию производства ЗАО Ремонтно-механический завод «Метромаш».

Просим Вас оценить деятельность нашего предприятия в качестве поставщика продукции и услуг с целью определения области для улучшения, совершенствования нашей продукции и более полного удовлетворения требований и ожиданий потребителей. Просим Вас ответить на представленные ниже вопросы:

Наименование предприятия _____

Наименование продукции, приобретаемой на ЗАО РМЗ «Метромаш», ее количество _____

Назовите известных Вам производителей аналогичной продукции, действующих на территории Республики Беларусь и за ее пределами _____

Что наиболее важно для Вас при выборе поставщика продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- цена
- качество
- срок изготовления

При прочих равных условиях (одинаковая цена, условия поставки, номенклатура) продукцию какого предприятия Вы бы предпочли? (укажите, пожалуйста, название предприятия)

Оцените по 10-ти балльной шкале степень Вашей удовлетворенности продукцией и работой ЗАО РМЗ «Метромаш»:

Показатели	Оценка									
	Низкий уровень			Средний уровень				Высокий уровень		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Качество изготовления										
Цена										
Условия оплаты										
Обслуживание на предприятии										
Срок изготовления										
Гарантийное обслуживание										

В случае выполнения перечисленных выше условий, насколько увеличился бы объем закупаемой Вами продукции?

Ваши замечания и предложения по улучшению работы ЗАО РМЗ «Метромаш» _____

Анкету заполнил:

_____ (ФИО)

_____ (подпись)

_____ (дата)

Ваше мнение очень важно для нас. Мы благодарны Вам за готовность к сотрудничеству и затраченное время для оценки нашей деятельности.

Заполненную анкету просим направить удобным для Вас способом, по:

- Адресу
ЗАО РМЗ «Метромаш» ;
ул. Селицкого, 15
220075 г. Минск

- электронной почте – e-mail: metromash.zavod@mail.ru
- по факсу – т/факс: 8(017) 344-67-13