

Условия гарантии

Гарантийный ремонт, диагностика, а также профилактическое обслуживание электроинструментов SKIL в течение гарантийного срока с соблюдением требований и норм изготовителя производится на территории Республики Беларусь только в Bosch сервисном центре. Bosch рассматривает гарантийные претензии только при наличии правильно заполненной оригинальной гарантийной карты установленного образца. На каждый электроинструмент выписывается отдельная гарантийная карта.

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи потребителю и составляет:

- На профессиональный инструмент SKIL MASTERS* – 12 месяцев.
- На бытовой инструмент SKIL** – 24 месяца.

По истечении указанного срока претензии в порядке гарантии не принимаются.

* Профессиональный инструмент – наименование на инструменте – SKIL MASTERS

** Бытовой инструмент – наименование на инструменте – SKIL, и в состав наименования не входит слово MASTERS.

Обращаем ваше внимание на исключительное бытовое назначение данного инструмента.

Электроинструмент предоставляется в гарантийный ремонт в собранном виде, с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления (шины, пильные диски, цепи, ножи, триммерные головки, форсунки, звездочки, болты, гайки, фланцы крепления инструмента). Не допускается эксплуатация электроинструмента с признаками неисправности (повышенное искрение, запах гари, повышенный шум, сильная вибрация, неравномерное вращение, потеря мощности).

Запрещается эксплуатация электроинструмента при наличии механических повреждений шнура электропитания (трещины, сколы, разрывы, сваяк), сетевой вилки, а также поврежденный корпус электроинструмента.

В течение гарантийного срока устраняются бесплатно:

- Повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала при производстве электроинструмента;
- Дефекты сборки, допущенные по вине изготовителя.

Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Заменяемые по гарантии детали или инструмент переходят в собственность службы сервиса. Срок службы электроинструментов SKIL составляет 5 лет со дня изготовления.

Гарантия не распространяется:

- на изделия при наличии механических повреждений (трещины, сколы и т.п.) и повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, а также повреждений, наступивших вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.);
- на электрические кабели с механическими и термическими повреждениями;
- на инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора, статора и т.п.), несоблюдения предписаний инструкции по эксплуатации или неправильной эксплуатации, неправильно подобранного сменного инструмента либо вследствие применения ненадлежащей оснастки;
- на инструмент, имеющий сильное внешнее или внутреннее загрязнение;
- на материалы и детали, подвергающиеся естественному износу (смазка, SDS-втулки, подшипники скольжения, резиновые уплотнители, сальники, зубчатые ремни, шкивы, валы, ролики, штоки, штанги, угольные щетки, стопорные шпильки, рукоятки переключения режимов и т.п.), а также на детали, подвергающиеся износу по причине выработки смазки;
- на сменные принадлежности (патроны, платформы, цанги, шины, пуансоны, матрицы и т.п.) и рабочую оснастку (фрезы, сверла, фрезы, пильные диски, ножи, триммерные головки и т.п.);
- на инструмент, который вскрылся или ремонтировался вне Bosch Сервисного Центра;
- на инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером;
- на профилактическое обслуживание инструмента, например: чистка, промывка, смазка и т.п.;
- на аккумуляторные блоки, полностью выработавшие свой ресурс. Профилактическое обслуживание электроинструмента, например, чистка, промывка, смазка, производится за счет покупателя.

В случае если какое-либо условие, упомянутое в этом документе, будет признано таковым, которое не соответствует законодательству Республики Беларусь, его недействительность не влияет на действительность других условий, указанных в этом документе.

Рекомендации по профилактическому обслуживанию электроинструментов.

Для электроинструментов рекомендуется проведение регулярного профилактического обслуживания (чистка, мойка, замена смазки в редукторе и подшипниках; замена выходящих из строя деталей: резиновых колец, сальников, защитных кожухов, угольных щеток, подшипников скольжения, роликов, шкивов, зубчатых ремней, платформ для крепления инструмента и т.п.). Это обеспечивает безупречную работу электроинструмента во время всего срока службы. Желательная периодичность проведения профилактического обслуживания при номинальной нагрузке равна сроку естественного износа угольных щеток. Проведение диагностики электроинструмента в Bosch сервисном центре в течение гарантийного срока - бесплатное. Работа по проведению профилактического обслуживания оплачивается согласно действующему прейскуранту Bosch сервисного центра. Выявленные при проведении профилактического обслуживания неисправности, попадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно. Негарантийные поломки, выявленные при диагностике, устраняются по согласованию сторон в обычном порядке. Проведение профилактического обслуживания не изменяет гарантийный срок инструмента.

SKIL

SKIL MASTERS

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТ

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

название электроинструмента

код электроинструмента

заводской номер

дата продажи

подпись продавца

название организации, адрес

для ИП Ф.И.О., рег. №, кода, кем выдано



Внимание! При продаже инструмента должны заполняться все поля гарантийной карты. Неполное или неправильное заполнение гарантийной карты может привести к отказу от выполнения гарантийных обязательств.

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии, претензий к товару не имею. С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

подпись покупателя

Уважаемый Покупатель,

актуальные адреса приёмных пунктов для сдачи инструментов в гарантийный ремонт Вы всегда можете уточнить по телефонам сервисного центра.

Профилактическое обслуживание и ремонт инструмента в течение гарантийного срока в любом случае производится только в сервисном центре ИП «Роберт Бош» ООО

222035, г. Минск, ул. Тимирязева, 65 А

Тел.: 254-78-71, 254-79-15, 254-79-16. Факс: 254-78-75



Вынайдезна для жыцця

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

№ 02- 406485

МОДЕЛЬ ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТА

КОД КОМПЛЕКТАЦИИ
(десятизначный код на коробке или чемодане)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ ПРОДАЖЕ

ДЕСЯТИЗНАЧНЫЙ КОД ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТА
(переписать данные с таблички на корпусе инструмента)

ЗАВОДСКОЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДЕСЯТИЗНАЧНЫЙ КОД И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР
ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА

ДЕСЯТИЗНАЧНЫЙ КОД И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР АККУМУЛЯТОРОВ

ДАТА ПРОДАЖИ

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

ВАШ СЕРВИС

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Внимание! При продаже должны заполняться все поля гарантийной карты. Неполное или неправильное заполнение талона с исправлениями может привести к отказу от выполнения гарантийных обязательств.

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантии и инструкции на инструмент ознакомлен(а).

подпись покупателя

Предупреждение: использование контрафактной продукции может нанести вред Вашему здоровью. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь в административном и уголовном порядке.

1. Гарантийные условия:

1.1. Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструментов BOSCH, DREMEL и измерительной техники BOSCH, Skil и CST/Berger с соблюдением требований и норм по эксплуатации изготовителя на территории Республики Беларусь в течение гарантийного срока производится только в BOSCH Сервисном Центре;

1.2. BOSCH рассматривает гарантийные претензии только при наличии правильно заполненного оригинального гарантийного талона установленного образца;

1.3. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи и составляет:

а) профессиональный инструмент и измерительная техника BOSCH (цвет корпуса синий) — 12 месяцев;

При регистрации купленного инструмента на сайте www.bosch-pt.com в течение 4 недель с момента покупки гарантийный срок составит 36 месяцев.

б) электроинструмент для домашних мастеров, садовый инструмент BOSCH (цвет корпуса – зеленый), инструмент DREMEL, POTOZIP – 24 месяца, в случае использования этих инструментов в профессиональных целях (извлечение прибыли, продажа за безналичный расчет) срок гарантии – 12 месяцев

в) срок гарантии измерительной техники Skil – 24 месяца;

г) срок гарантии измерительной техники CST/Berger (в зависимости от типа инструмента составляет от 12 до 24 месяцев)

заполняется продавцом: _____ месяцев. Полная информация о сроках гарантии размещена на www.bosch-pt.com.

В случае возникновения споров верным считается срок, указанный на сайте.

1.4. В течение установленного гарантийного срока устраняются бесплатно: повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала; дефекты сборки, допущенные по вине завода-изготовителя. Инструмент предоставляется в гарантийный ремонт в собранном виде, с рабочими сменными приспособлениями и элементами крепежных, в чистом виде.

Срок службы электроинструментов BOSCH, DREMEL и измерительной техники BOSCH, Skil и CST/Berger составляет 7 лет.

В случае гарантийной претензии Вы можете обратиться непосредственно в BOSCH Сервисный Центр, к своему продавцу или в мастерскую по ремонту BOSCH в Вашем регионе.

Адреса мастерских Вы можете узнать у Вашего продавца или на сайте www.bosch-pt.by.

2. Гарантия не распространяется на:

2.1. Изделия при наличии механических повреждений (трещины, сколы и т.п.) и повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, а также повреждений, наступивших вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.); на электрические кабели с механическими и термическими повреждениями;

2.2. Инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора, статора и т.п.), несоблюдения предписаний инструкции по эксплуатации или неправильной эксплуатации, неправильно подобранного сменного инструмента либо вследствие применения ненадлежащей оснастки;

2.3. Инструмент, имеющий сильное внешнее или внутреннее загрязнение;

2.4. Материалы и детали, подвергающиеся естественному износу (смазка, SDS-втулки, подшипники качения и скольжения, резиновые уплотнители, сальники, зубчатые ремни, шкивы, валы, ролики, штоки, штанги, угольные щетки, стопорные кнопки, рукоятки переключения режимов и т.п.), а также на детали, подвергшиеся износу по причине выработки смазки;

2.5. Сменные принадлежности (патроны, платформы, цепи, шины, пуансоны, матрицы и т.п.) и рабочую оснастку (пилы, сверла, фрезы, пильные диски, ножи, триммерные головки и т.п.);

2.6. Инструмент, который вскрылся или ремонтировался вне BOSCH Сервисного Центра;

2.7. Инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером;

2.8. Профилактическое обслуживание инструмента, например: чистка, промывка, смазка и т.п.;

2.9. Аккумуляторные блоки, полностью выработавшие свой ресурс.

Для электроинструмента рекомендуется проведение регулярного профилактического обслуживания (чистка, мойка, замена деталей, подвергшихся естественному износу и т.п.). Это обеспечивает безупречную работу электроинструмента во время всего срока службы.

Желательная периодичность проведения профилактического обслуживания при номинальной нагрузке равна сроку естественного износа угольных щеток. Проведение профилактического обслуживания электроинструмента не изменяет его гарантийный срок и производится за счет покупателя.

Проведение диагностики электроинструмента в BOSCH Сервисном Центре в течение гарантийного срока бесплатно. Выявленные при проведении профилактического обслуживания неисправности, попадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно. Негарантийные поломки, выявленные при диагностике, устраняются по согласованию сторон в обычном порядке согласно действующему прейскуранту BOSCH Сервисного Центра.

Внимание! При продаже должны заполняться все поля гарантийной карты. Неполное или неправильное заполнение талона с исправлениями может привести к отказу от выполнения гарантийных обязательств.

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантии и инструкции на инструмент ознакомлен(а).

Предупреждение: использование контрафактной продукции может нанести вред Вашему здоровью. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь в административном и уголовном порядке.

После окончания гарантийного срока обращайтесь в ближайшую мастерскую или BOSCH Сервисный Центр: 220035, Минск, ул. Тимирязева, 65 А-020. Тел.: (017) 254-78-71, 254-79-16.

e-mail: pt-service@by.bosch.com

Адреса мастерских Вы можете узнать у Вашего продавца

или на сайте www.bosch-pt.by



ГАРАНТИЙНЫЙ
ТАЛОН №



Makita Corporation
Japan

Дата приемки _____
Сервисный центр _____
Дата выдачи _____
Подпись клиента _____

Дата приемки _____
Сервисный центр _____
Дата выдачи _____
Подпись клиента _____

Дата приемки _____
Сервисный центр _____
Дата выдачи _____
Подпись клиента _____

Список сервисных центров
См. на обороте

Штамп гарантийной мастерской	Наименование изделия и модель	Дата продажи	Штамп торговой организации
Авторизированная сервисная мастерская в Республике Беларусь	Сервисный номер		
Наименование торговой организации			

Правовой основой настоящих гарантийных обязательств является действующее законодательство, в частности, Закон РБ «О защите прав потребителей».

Гарантийный срок эксплуатации электронного инструмента составляет 12 месяцев со дня продажи розничной сетью, срок службы инструмента - 5 лет со дня изготовления.

В течение гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, являющимся следствием производственных дефектов.

Без предъявления гарантийного талона гарантийный ремонт не производится. При не полностью заполненном талоне, талон изымается гарантийной мастерской, а претензии по качеству не принимаются. Техническое освидетельствование инструмента (дефектация) на предмет установления гарантийного случая производится только в авторизованной мастерской.

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись владельца _____

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- несоблюдение пользователем предписаний инструкции по эксплуатации и использование инструмента не по назначению;
- при наличии механических повреждений корпуса, электрошнура; трещины, сколов и повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред и высоких температур, а также при попадании инородных тел в вентиляционные отверстия инструмента;
- при неисправностях, возникших вследствие нормального износа изделия;
- при неисправностях, возникших вследствие перегрузки, повлекшей выход из строя ротора и статора или других узлов и деталей, а также вследствие несоответствия параметров электросети номинальному напряжению;
- на быстроизнашивающиеся части (угольные щетки, зубчатые ремни и колеса, резиновые уплотнения, сальники, защитные кожухи, направляющие ролики, стволы и т.п.), сменные приспособления (пилки, ножи, элементы их крепления, патроны, подошвы, шланги, сверла, буры, шины, цепи, звездочки и т.д., аккумуляторы);
- при попытках самостоятельного ремонта и смазки инструмента в гарантийный период, о чем свидетельствуют заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей;
- при отсутствии, повреждении или изменении серийного номера на инструменте или в гарантийном талоне или при их несоответствии.

Срок гарантии продлевается на время нахождения продукции в гарантийном ремонте.

Список гарантийных сервисных центров в РБ:

УП «18» г. Минск
ул. Волгоградская, 13
тел.: (017) 280-77-81; (017) 280-73-17; (029) 610-29-70.

СООО «ТД Инструменткомплект»
г. Минск, ул. Смоленская, 31
тел.: (017) 290-90-90 - многоканальный
(029) 325-85-38; (029) 855-90-90.

ООО «Ома»
пер. Промышленный, 12а
тел.: (017) 344-05-70; (044) 737-56-52.

Актуальный список сервисных центров Вы найдете на
<http://makita.com.ru/> в разделе
«Сервис Макита в Вашем регионе».

РЕМОНТ ИНСТРУМЕНТА ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» №

Дата приема/выдачи: / №

Серийный номер: М.П.

Заказ-наряд №

Подпись клиента

РЕМОНТ ИНСТРУМЕНТА ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В» №

Дата приема/выдачи: / №

Серийный номер: М.П.

Заказ-наряд №

Подпись клиента

РЕМОНТ ИНСТРУМЕНТА ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «С» №

Дата приема/выдачи: / №

Серийный номер: М.П.

Заказ-наряд №

Подпись клиента

РЕМОНТ ИНСТРУМЕНТА ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «D» №

Дата приема/выдачи: / №

Серийный номер: М.П.

Заказ-наряд №

Подпись клиента

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА №

Данной картой поддерживаются марки:

SAGA TOPTUL Farmer ENDRESS+VORTEX
PROGARD GROSS TITAN TELWIN ECO GUNTER
ECOTERM NILFISK MASTER PRO

Артикул: _____
 Модель: _____
 Марка: _____
 Заяв. номер: _____
 Дата продажи: _____

ВНИМАНИЕ! В течение гарантийного периода используйте только оригинальные запасные части и оснастку. В случае невыполнения этого требования гарантийные обязательства могут быть отозваны! Требуется у продавца полного описания возможностей изделия. Проверьте комплектность! Продавец должен четко и разборчиво вписать свои данные в соответствующую строку данной гарантийной карты.

ВНИМАНИЕ! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.
 Если вы обнаружили какие-либо неисправности в своем изделии - немедленно прекратите его использование! Дальнейшая эксплуатация неисправного оборудования может быть небезопасна для вашего здоровья, а также может быть поводом для отъезда гарантийных обязательств. **ОБРАТИТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР!**
 Ваше изделие является сложно-техническим устройством. Внутри него нет никаких компонентов и узлов, которые покупатель может самостоятельно отремонтировать, регулировать или модифицировать.
 Никогда не работайте с бензодвигательными устройствами и сварочными аппаратами в закрытых помещениях! Помните, что продукты сгорания, выделяемые ими в процессе работы - смертельные яды. Всегда используйте специальную одежду и средства защиты органов зрения, слуха и дыхания.

I. Условия предоставления ограниченной гарантии:
 - Настоящая гарантийная карта подтверждает право покупателя на безвозмездное устранение дефектов, возникших в данном изделии по вине завода-изготовителя в течение гарантийного срока и предотвращения его дальнейшей эксплуатации в безопасной эксплуатации согласно его целевому предназначению.
 - Перед, в течение которого безвозмездно устранены неисправности, выходящие за рамки гарантии составляет двадцать недель (если продавец не заявил другой срок) со дня даты продажи, при условии выполнения пользователем рекомендаций и требований завода-изготовителя, изложенных в руководстве по эксплуатации данного инструмента.
 - Настоящая гарантийная карта не дает покупателю, ни каких других прав, кроме описанных выше.
 - В случае обращения покупателя в авторизованный сервисный центр с требованием о прекращении гарантийного ремонта его изделия, оно принимается на доработку. По завершении диагностики сервисный центр должен либо начать восстановительные работы, которые обходятся выкупить в течение четырнадцати дней (если условия незначительно отличаются для ремонта запасных частей), либо предоставить покупателю заключение с тем, что в заводские дефекты в изделие не установлены.
 - Перед гарантийного обслуживания изделия претензий на гарантийный ремонт предоставляется на время его нахождения в сервисном центре.
 - На гарантийное обслуживание изделия будут приняты только в четком виде, очищенные от грязи масла и т.д.

II. О предоставлении расширенной гарантии:
 Расширенная длительность гарантии действует на инструменты и культиваторы FARMER мощностью до 9 л.с. включительно, продлевая после 18 февраля 2014 года включительно.
 Расширенная длительность гарантии действует на все сварочные аппараты SOKAL при некоммерческом использовании.
 Расширенная длительность гарантии действует на все линейки аккумуляторного гидрока марки VORTEX.

III. Гарантийные обязательства не распространяются на детали и узлы, подверженные естественному износу* в процессе эксплуатации, а именно:

1. Детали механизма стартера: трещиноватый шпиль, кулачки, пружины кулачков, пружина шпиль, крышка стартера, шпур стартера, ружка стартера и т.д.
2. Аккумуляторные батареи, угловые шайбы, зубчатые ремни, валы и направляющие, резиновые уплотнения (шланги), защитные кожухи.
3. Сменные лампы, лампы, цепи.
4. Кооперные головки, оградные и пыльные диски и т.д.
5. Воздушные, масляные и топливные фильтры.
6. Любые другие оснастки*.

IV. Гарантийные обязательства могут быть частично или полностью отозваны в следующих случаях:

- В гарантийном талоне отсутствует дата продажи, штамп сервисного центра, серийный номер изделия и (или) подпись и наименование продавца, подпись покупателя.
- Не совпадают заводские номера в данном талоне и на корпусе изделия (двигателя).
- Заводской номер на изделии и (или) двигателя нечитаемы или не читается.
- Установлено, что пользователь (покупатель) не выполнял требования по эксплуатации устройства и/или инструмента в соответствии с условиями эксплуатации.
- В результате диагностики обнаружены следы неавторизованного вмешательства в регулировку устройства, например: подтяжка на его дальнейшую нормальную и безопасную эксплуатацию, например самостоятельное регулирование карбюратора, приведение к чрезмерному обогачиванию или обеднению топливной смеси с использованием неподходящих порожковых дозаторов и узлов поплавковой группы; самостоятельное регулирование топливного насоса, форсунок, привода или изменение характеристик впускного коллектора смеси в ка-честву отклонения от заводских параметров с заменой устройства, самостоятельное регулирование или удаление узлов автоматического отключения устройства в случае перегрева, перегрева и т.д.
- В результате диагностики обнаружены изменения в конструкции, несанкционированные заводом-изготовителем, включая детали и узлы, электронные компоненты, установленные неоригинальными деталями и узлами, электронные компоненты.
- Изделие имеет видимые или установленные диагностические следы механических повреждений или следов контакта с огнем, агрессивными средами и т.д., загрязнение, непосредственно влияющие на работоспособность изделия.
- В результате диагностики выявлено, что подключаемые к изделию (электростанция) потребители были мощностью и (или) имели потребляемую мощность более, чем заявленная заводом-изготовителем для современной бытовых приборов, к электростанциям с модулями AVR подключены сварочные аппараты, не имеющие маркировки «для работы с электростанциями».
- В результате диагностики выявлено, что оператор (пользователь) продолжал работу после того, как сигнал механизма автоматического отключения устройства или работа этого механизма была заблокирована оператором (пользователем).
- Уронен, поврежден в процессе эксплуатации или хранения инструмент, инструмент и (или) топливный фильтр, чрезмерное загрязнение (т.е. не способное выполнять свои функции) или неправильно установлен.
- Изделие подключено к электросети с установленными параметрами, а именно: напряжение на корпусе в интервале 200В ±5%, постоянно происходит резкое скачки напряжения в результате параллельного подключения других мощных потребителей.
- Изделие предоставлено в о/д в разобранном виде или без узлов, отсутствие которых не позволяет выявить действительные причины возникновения неисправности.
- В результате диагностики выявлено, что изделие, предоставленное для ремонта, эксплуатировалось в целях получения конкурентной выгоды (прямых или косвенных расходов), не позволяющих своевременно эксплуатироваться.

***Примечание:**
 - Сервисный центр по своему усмотрению имеет право отказать в приеме изделия, подлежащего гарантийному обслуживанию.
 - Естественный износ - естественный износ деталей, узлов, и т.д. в процессе эксплуатации.
 - Техническое обслуживание - необходимость выполнения работ, не связанных с устранением заводских дефектов, проводимых с целью поддержания работоспособности изделия. Любое техническое обслуживание требует предварительного технического обслуживания для обеспечения его безопасности и безопасности работ.
 - Оснастка - те части изделия, которые, как правило, являются непосредственно рабочими органами и могут быть легко отделяемы пользователями от механизма, который является их основой.

Комплектность проверки,
 ПРОДАВЕЦ: _____ Ф.И.О. _____ телефон _____ подпись _____
 Изделие получено новым, работным, с условиями гарантии ознакомлюсь
 ПОКУПАТЕЛЬ: _____ Ф.И.О. _____ телефон _____ подпись _____

Адреса и телефоны сервисных центров:

Минск
 ул. Смольская, 31. Тел. (017) 290-90-90, (029) 325-65-30, (029) 835-90-90
 р-н деревня Болвазе, Станислав, ремонтно-механическая мастерская. Тел. (017) 343-50-63, (029) 601-20-01

Гродно
 ул. Горького, 95. Тел. (0152) 43-63-68, (029) 169-94-07

Брест
 ул. Бармакиса, 27 на территории «АМКОДОР» Тел. (029) 168-20-92

Витебск
 ул. Динская, 31. Тел. (0212) 35-52-24, (029) 168-40-14

Гомель
 ул. Братия Лизюковича 2. Тел. (044) 492-51-63

Могилев
 ул. Вышнепольского, 8а к. 1-3. Тел. (0222) 285-285 (236)

ВАЖНО
 Ремонт компрессоров, культиваторов, снегоуборочников, теплогенераторов, насосов, насосов, бетоносмесителей в городе Минске осуществляется только по адресу р-н деревня Болвазе Станислав. Специальной инструкцией регламентируется по адресу ул. Смольская 31