

# Договор публичной оферты

## на приобретение товаров через интернет-магазин [www.vovkashop.by](http://www.vovkashop.by)

### 1. Термины и определения

1.1. **Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор») на указанных в настоящем Договоре и нижеуказанном сайте Продавца условиях.

1.2. **Договор розничной купли-продажи** (далее также – «Договор»), заключаемый на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством Интернет, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с таким товаром.

1.3. **Покупатель** - дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Продавец** - Индивидуальный предприниматель Севиздрал Алина Николаевна (адрес местонахождения: Республика Беларусь, 231300, г. Лида, ул. Мицкевича, д. 36, кв. 27, зарегистрирован Лидским районным исполнительным комитетом 03 июня 2015 года, регистрационный номер 591347167).

1.5. **Интернет-магазин** - официальный интернет-магазин Продавца ИП Севиздрал А.Н., расположенный по интернет адресу <https://www.vovkashop.by> (зарегистрирован в торговом реестре Республики Беларусь № 379664 от 27.04.2017 года). В рамках настоящего Договора, понятия Сайт, Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса [www.vovkashop.by](http://www.vovkashop.by) и производные от [vovkashop.by](http://www.vovkashop.by) являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

1.6. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

1.7. **Товар (товары)** - товары Продавца, которые предлагаются к продаже Продавцом на Сайте и которые имеет намерение приобрести и/или приобретает Покупатель.

1.8. **Заказ** – запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных на сайте Продавца, оформленный должным образом по телефону или на Сайте Продавца.

1.9. **Курьерская служба (службы, компания)** – третьи лица, привлечённые Продавцом для выполнения обязательств по настоящему Договору, включая доставку Товаров Покупателю.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через интернет-магазин [www.vovkashop.by](http://www.vovkashop.by) в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

2.2 Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) либо по телефону.

2.3 Местом продажи Товаров является территория Республики Беларусь.

2.4 При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.5 Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.6 Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

2.7 К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

2.8 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

2.9 Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2.10 Продавец имеет право без дополнительного согласования с Покупателем вовлекать в процесс продажи/предоставления услуг любых третьих лиц.

2.11 Продавец информирует Покупателя о том, что в целях исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, включая, без ограничений, по организации доставки Товаров Покупателю (курьерские услуги), принятия денежных средств в оплату таких Товаров Продавец привлекает третьих лиц, в т.ч., но не ограничиваясь: РУП «Белпочта», ЗАО «Наша Почта», ООО «Глобел 24» и другие.

2.12 Указанные лица также вправе привлекать третьих лиц для оказания соответствующих услуг.

### **3. Оформление и сроки выполнения заказа**

3.1. Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар, может оформить Заказ по телефону либо на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа:

- фамилия, имя, отчество полностью;
- наименование желаемого к приобретению Товара и его артикул;
- количество желаемого к приобретению Товара;
- размер;
- адрес доставки Товара (название населённого пункта, область, улица, номер дома, номер квартиры или офиса);
- контактный телефон, по которому можно будет связаться с Покупателем;
- адрес электронной почты (e-mail), для получения уведомлений о доставке Товара, выставления счёта к оплате и иных целей, связанных с взаимодействием Сторон;
- желаемое время получения Заказа;
- наиболее оптимальные способы оплаты и доставки Заказа.

3.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Форма Заказа содержит обязательные к указанию сведения (фамилия, имя, адрес доставки, адрес электронной почты, контактный телефон, способ оплаты, способ доставки). В отсутствие указания таких сведений, Заказ может быть не оформлен. Оформление Заказа завершается посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» (далее – «оформление Заказа»). Оформляя заказ, Покупатель подтверждает согласие оплатить указанную

стоимость Товара и в случае, осуществления платной доставки – стоимость доставки Товара.

3.4. Адрес электронной почты и номер контактного телефона, указанные при оформлении заказа через Сайт или по телефону вносятся в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты и номер контактного телефона могут быть удалены из базы Интернет-магазина по требованию его владельца.

3.5. Для подтверждения Заказов, оформленных через Сайт Интернет-магазина Продавец связывается с Покупателем посредством телефона/смс/электронной почты в часовом интервале с 9.00 до 21.00 по местному времени. В случае, если Продавцу не удастся связаться с Покупателем по телефону по любым причинам, не зависящим от Продавца, Продавец направляет Покупателю запрос по электронной почте с просьбой связаться с Продавцом для подтверждения заказа одним из способов: посредством электронной почты либо по телефону, указанному в настоящем Договоре или на Сайте. В случае если Покупатель по причинам, не зависящим от Продавца, не связывается с Продавцом для подтверждения Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оформления Заказа, оформленный Покупателем Заказ считается аннулированным.

3.6. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте Интернет-магазина.

3.8. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

#### **4. Доставка товара**

4.1. Доставка Товара Покупателю может быть осуществлена следующими способами:

- Курьерскими службами на дом или в офис;
- Курьерскими службами в пункты выдачи товаров;
- Посылкой в сеть почтовых отделений РУП «Белпочта»;
- Собственным Курьером на дом по городу Лида Гродненской области.

4.2. Доставка Товара путем курьерской доставки осуществляется по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа, в сроки, указанные в разделе «Доставка и оплата» на сайте Продавца. Указанные сроки доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, при этом Заказы, принятые Продавцом до изменения сроков доставки, должны быть доставлены в ранее подтвержденные сроки. Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. При доставке Курьерской компанией Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) в момент получения Товара посредством проверки его целостности и комплектности. При курьерской доставке подтверждением получения Покупателем Заказа и отсутствия у Покупателя претензий по

количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) вложения является оплата Заказа.

4.4. Для доставки Товаров в место, указанное Покупателем, а также для получения оплаты от Покупателя Товаров, Продавец использует услуги третьих лиц, указанных в п.2.11. настоящего Договора. Продавец вправе в любой момент изменить третье лицо, привлекаемое для оказания услуг по настоящему Договору, без предварительного уведомления Покупателя

4.5. Заказ имеет право получать только лицо, на которое оформлен Заказ, или его уполномоченный представитель. В момент приёма Заказа Покупатель обязан подтвердить свою личность посредством предъявления курьеру паспорта или иного документа, подтверждающего личность.

4.6. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида. Проверка и примерка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более, чем за 15 минут.

4.7. Курьер имеет право не передавать Заказ Покупателю в следующих случаях:

- лицо, которое получает Заказ, не предоставило документ, подтверждающий личность и/или доверенность на получение заказа;
- Покупатель отказался оплачивать Заказ, включая стоимость доставки;
- Заказ принимает другое лицо, нежели указано в Заказе;
- лицо, которое принимает Заказ, не достигло возраста возникновения дееспособности в необходимом объеме в соответствии с действующим законодательством РБ;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РБ, данным Договором или иными документами, в том числе теми, которыми руководствуется Продавец и/или привлеченное для доставки и принятия оплаты за доставляемый Заказ третье лицо.

4.8. В случае если Курьер не передаёт по указанным выше причинам Товар Покупателю, Заказ возвращается Продавцу и аннулируется.

4.9. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю права требовать предоставления услуги доставки Товара в случае возникновения необходимости гарантийного обслуживания

4.10. Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара Покупателю или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

4.11. После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара за исключением претензий, связанных с недостатками Товара.

## **5. Оплата товара**

5.1. Цена на Товар указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Доставка и оплата» на сайте [vovkashop.by](http://vovkashop.by).

5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **6. Примерка. Отмена заказа. Возврат и обмен заказа.**

6.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа (отменить оформленный на сайте Заказ) полностью в любое время до момента передачи Заказа Покупателю путем информирования Продавца о желании расторгнуть договор дистанционной купли-продажи посредством средств связи, указанных в п. 7.5. настоящего Договора.

6.2. При доставке на дом Курьером, или в пункты выдачи товаров Курьерских служб, оборудованных примерочными кабинами Покупатель может примерить заказанный товар. Время примерки ограничено и составляет 15 минут на заказ.

6.3. Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью или в части в момент получения заказа от Курьера. В случае отказа от Заказа полностью Покупатель обязуется подписать документы на заказ и вернуть их Курьеру. В случае отказа Покупателя от Заказа полностью, Покупатель обязуется компенсировать Продавцу стоимость понесенных им расходов на доставку Товара, путём оплаты выставленного Продавцом электронного счёта через систему Расчёт «ЕРИП», либо иным способом по согласованию с Продавцом.

6.4. Покупатель имеет право после получения Заказа вернуть Товар надлежащего качества Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Заказа. При этом возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки такого Товара.

6.5. Возврат Товара возможен посредством отправки посылки через сеть почтовых отделений РУП «Белпочта» без объявления ценности либо в розничный магазин.

6.6. При возврате товара через сеть почтовых отделений РУП «Белпочта» в посылку необходимо вложить копию паспорта, заполненное заявление на возврат товара по форме, предоставленной в момент доставки заказа или размещенной на Сайте (с указанием номера заказа, полных данных о покупателе, включая паспортные данные, банковские реквизиты для осуществления перечисления возвращаемой стоимости товара, расшифровки его подписи), копии документов, подтверждающих получение и оплату Товара. В случае возврата товара надлежащего качества стоимость обратной пересылки Товара Клиентом не возвращается.

6.7. Возврат товара, осуществляется путем отправки посылки Продавцу по адресу: 231300, г. Лида, ул. Мицкевича, д. 36, кв. 27 обычным простым отправлением. Посылки, отправленные наложенным платежом, не обрабатываются.

6.8. Возврат денежной суммы, уплаченной Покупателем за возвращаемый им Товар, осуществляется в следующем порядке:

6.8.1. за Товар, возврат которого осуществляется посредством пересылки РУП «Белпочта» - на банковский счет Покупателя, указанный им в заявлении на возврат, в течение 7 (семи) дней с момента получения Продавцом Товара;

6.8.2. за Товар, от которого Покупатель отказался в момент доставки курьерской службой и который был оплачен при оформлении Заказа на сайте, - в течение 7 дней с даты получения Продавцом информации об отказе от курьерской службы (сроки зачисления денежных средств обратно на банковскую карту Покупателя зависят от Банка-эмитента банковской карты Покупателя).

6.9. В силу особенностей продажи товаров дистанционным способом, право Покупателя на обмен Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другого цвета, фасона и пр. может быть реализовано путем возврата такого Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар в порядке, установленном настоящим Договором.

6.10. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором для возврата товара надлежащего качества, в сроки, установленные законодательством РБ с учетом гарантийных сроков, установленных Продавцом в разделе 6 настоящего Договора.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

7.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

7.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

7.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

7.5. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.7. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 6.6. настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.8. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в пределах гарантийного срока (30 календарных дней).

7.9. В случае спора о причинах возникновения недостатков в период гарантийного срока, Продавец обязан провести экспертизу Товара. В случае если экспертизой, проводимой за счет Продавца, будет установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец (изготовитель) не отвечает, Покупатель обязуется возместить стоимость такой экспертизы Продавцу.

## **8. Прочие условия**

8.1. Покупатель несет ответственность за достоверность и подлинность предоставляемых Продавцу в соответствии с настоящим договором данных и информации (сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета и других сведений, необходимых для исполнения Сторонами обязательств по продаже товара и его оплате). В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением Заказа по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

8.2. Покупатель, подтверждая свое согласие с настоящим Договором, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на Сайте.

8.3. Настоящим Продавец информирует Покупателя о том, что телефонные разговоры с Покупателем могут записываться в целях осуществления контроля деятельности оператора, контроля качества исполнения Заказов, а также мониторинга и улучшения качества исполнения Продавцом и привлеченными ими лицами обязательств в соответствии с настоящим Договором.

8.4. В случаях, не предусмотренных настоящим договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8.5. Продавец и Покупатель берут на себя обязательства урегулировать все споры в досудебном порядке. Если Покупатель имеет любые претензии, он может их направить или решить следующим образом:

- по телефонам +375 (29) 925-17-23 ежедневно в часовом интервале с 9.00 до 18.00 по местному времени
- по электронной почте [trade@vovkashop.by](mailto:trade@vovkashop.by)
- через контактную форму «Написать нам» на сайте [www.vovkashop.by](http://www.vovkashop.by)

8.6. Продавец рассматривает обращение (претензию) Покупателя в сроки, установленные действующим законодательством РБ.

8.7. Споры по вопросам исполнения настоящего договора, по которым не может быть достигнуто согласие, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.9. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

8.10. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем Товара потребовать от Клиента 100 % предоплаты в следующих случаях:

- если Покупатель, ранее совершал Заказы, но отказывался от выкупа заказанных Товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
- по иным причинам на усмотрение Интернет-магазина.

Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии 100% предоплаты Товара.

8.11. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

8.12. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

## **9. Реквизиты Продавца**

Индивидуальный предприниматель Севиздрал Алина Николаевна  
Республика Беларусь, 231300, г. Лида, ул. Мицкевича, д. 36, кв. 27  
УНП 591347167

р/с: BY75AKBB30134716700184200000

в филиале №413 ОАО «АСБ Беларусбанк»

БИК: АКВВВY21413