

**Заказать продукцию можно по телефону +375 29 997 65 79**



**ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛИ АККУМУЛЯЦИОННЫЕ  
С ТЕРМОИЗОЛЯЦИЕЙ ВЕНТИЛИРУЕМЫЕ  
ЭВАО-10 "Гейзер"; ЭВАО-10-01 "Гейзер";  
ЭВАО-15 "Гейзер"; ЭВАО-15-01 "Гейзер"**

Руководство по эксплуатации  
ЭВАО 00.000РЭ

Зам. 283-12

**ВНИМАНИЕ: ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
И ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРЕЖДЕВРЕМЕННОГО ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ ВО-**

**ДОНАГРЕВАТЕЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНО ВЫПОЛНИТЕ ЗАНУЛЕНИЕ ИЛИ  
ЗАЗЕМЛЕНИЕ СОГЛАСНО УКАЗАНИЯМ РУКОВОДСТВА ПО ЭКС-  
ПЛУАТАЦИИ.**

## Общие указания

Настоящее руководство по эксплуатации (РЭ) распространяется на электроводонагреватели аккумуляторные с термоизоляцией вентилируемые ЭВАО-10 "Гейзер", ЭВАО-10-01 "Гейзер", ЭВАО-15 "Гейзер" ЭВАО-15-01 "Гейзер" (далее – водонагреватели) и предназначено для ознакомления с конструкцией водонагревателей, правилами их эксплуатации и технического обслуживания.

Водонагреватели предназначены для использования в быту для нагрева воды ниже точки кипения, длительного хранения нагретой воды и автоматического поддержания заданной потребителем температуры в течение всего времени включения водонагревателей в электросеть.

Водонагреватели ЭВАО-10-01, ЭВАО-15-01 дополнительно оснащены визуальным контролем уровня воды в резервуаре и выключателем для отключения электропитания.

Водонагреватели могут эксплуатироваться в любых бытовых помещениях с температурой окружающего воздуха от 1°C до 35 °C (вид климатического исполнения - УХЛ4 по ГОСТ 15150-69).

Водонагреватели не предназначены для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании водонагревателя лицом, ответственным за их безопасность.

Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с водонагревателем.

Конструкция водонагревателей постоянно совершенствуется, поэтому возможны принципиальные расхождения между настоящим руководством и фактическим исполнением водонагревателя, не влияющие на условия его эксплуатации.

Водонагреватели соответствуют Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утв. решением комиссии таможенного союза от 28.05.2010 № 299, свидетельства о государственной регистрации № ВУ.40.41.01.013.Е.000550.06.11 от 29.06.2011, № ВУ.40.41.01.013.Е.000347.09.12 от 14.09.2012.

Водонагреватели соответствуют требованиям технических нормативных правовых актов:

СТБ МЭК 60335-2-21-2005, СТБ МЭК 61000-3-2-2006,  
СТБ ИЕС 61000-3-3-2011, СТБ ЕН 55014-1-2005, СТБ ЕН 55014-2-2005,  
СТБ ЕН 50366-2007;

ГОСТ Р 51317.3.2-2006, ГОСТ Р 51317.3.3-2008,  
ГОСТ Р 51318.14.1- 2006, ГОСТ Р 51318.14.2-2006.

Сертификат соответствия № ВУ/112 03.12. 007 06698. Срок действия с 07.09.2012 по 03.09.2016 г.; выдан органом по сертификации РУП "Гродненский ЦСМС", 230003, г. Гродно, проспект Космонавтов, 56.

Сертификат соответствия таможенного союза № ТС ВУ/112 03.12.007 00019; Выдан органом по сертификации РУП "Гродненский ЦСМС", Республика Беларусь, 230003, г. Гродно, проспект Космонавтов, 56 Срок действия с 07.09.2012 по 22.08.2016

**ВНИМАНИЕ: КОНСТРУКЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ ИСКЛЮЧАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ВКЛЮЧЕНИЯ НАГРЕВА ПРИ ОТСУТСТВИИ ВОДЫ В РЕЗЕРВУАРЕ.**

В связи с этим, при продаже водонагревателя должны проверяться:

- исправность терморегулятора - определяется по щелчку при повороте ручки терморегулятора по часовой стрелке;
- комплектность;
- внешний вид.

## 2 Технические требования

2.1 Технические характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Норма	
	ЭВАО-10 ЭВАО-10-01	ЭВАО-15 ЭВАО-15-01
Номинальная вместимость, л	10	15
Время нагрева воды до 85 ± 10 °С, мин, не более	40	60
Пределы настройки терморегулятора, °С	30 - 85	
Номинальная потребляемая мощность, кВт	1,6	
Номинальное напряжение, В	220	
Род тока	переменный	
Номинальное давление, Па	0	
Срок службы, лет, не менее	7	
Среднее время восстановления работоспособного состояния, ч, не более	2	
Габаритные размеры (без крана), мм:		
длина	470±10	640±10
ширина	170±10	170±10
высота	310±10	310±10
Масса, кг	7,5±0,5	9,5±0,5

2.2 Сведения о содержании драгоценных металлов приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование и обозначение комплектующего изделия	Кол. шт.	Масса металла, г
Серебро Ср 999 ГОСТ 6836-2002		
Терморегулятор ЕКА модель 81381538	1	0,2
Выключатель DS-401 УАА 16(4)А	1*	0,04*
* - для электроводонагревателей ЭВАО-10-01 и ЭВАО-15-01		

### 3 Комплектность

3.1 Комплектность приведена в таблице 3

Таблица 3

Наименование и обозначение	Кол., шт.
Водонагреватель ЭВАО	1
<u>Составные части</u>	
Кран водоразборный настенный КрН 15	1
Шуруп 1-5x50.016	2
Дюбель 45-5-8У3	2
<u>Эксплуатационная документация</u>	
Руководство по эксплуатации ЭВАО 00.000РЭ	1
Упаковка	1

### 4 Требования безопасности

4.1 По типу защиты от поражения электрическим током водонагреватели соответствуют I классу по СТБ МЭК 60335-2-21-2005, а по степени защиты от проникновения воды – IPX1 по ГОСТ 14254-96.

4.2 Эксплуатация водонагревателя разрешается только после проверки надежности закрепления его на стене, отсутствия течей и при соблюдении требований безопасности в соответствии с настоящим руководством по эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ: ЗАНУЛЕНИЕ (ЗАЗЕМЛЕНИЕ) ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Зануление (заземление) водонагревателя осуществляется через вилку шнура питания, у которой имеется вывод заземления. К заземляющему контакту розетки должен быть надежно подсоединен нулевой защитный провод в соответствии с рисунком 5.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ: ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ЗАЗЕМЛЕНИЯ МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИИ ВОДОПРОВОДНЫХ, ОТОПИТЕЛЬНЫХ И ГАЗОВЫХ СЕТЕЙ.**

Установка в стационарной проводке аппарата защиты водонагревателя (предохранителя или автоматического выключателя) обязательна.

Работы по доработке электрической сети для подключения водонагревателя, установка и ремонт должны производиться только квалифицированным персоналом специализированных организаций в соответствии с требованиями ПУЭ и нормативных правовых актов к электроустановкам зданий.

4.3 Перед включением водонагревателя в сеть убедитесь в исправности шнура питания, вилки и розетки. Не следует вставлять мокрыми руками штепсельную вилку шнура питания в розетку.

4.4 Все работы по ремонту и чистке производите только при отключенном от электросети водонагревателе.

**ВНИМАНИЕ: ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ РАБОТЫ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ НЕОБХОДИМО ОТСОЕДИНИТЬ ОТ ПИТАЮЩЕЙ ЭЛЕКТРОСЕТИ.**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ БЕЗ ЗАНУЛЕНИЯ (ЗАЗЕМЛЕНИЯ);

- ДЕРЖАТЬ ВБЛИЗИ ВКЛЮЧЕННОГО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ВЕЩЕСТВА;

- ВКЛЮЧАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ В ЭЛЕКТРОСЕТЬ, НЕ ЗАПОЛНИВ РЕЗЕРВУАР ВОДОЙ;

- ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С НЕИСПРАВНЫМИ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРОМ, ТЕРМОВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ ИЛИ БЛОКОМ УРОВНЯ;

- ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ БЕЗ АППАРАТА ЗАЩИТЫ (ПРЕДОХРАНИТЕЛЯ ИЛИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ) В СТАЦИОНАРНОЙ ПРОВОДКЕ;

- ВКЛЮЧАТЬ В ЭЛЕКТРОСЕТЬ И ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ СО СНЯТОЙ БОКОВОЙ КРЫШКОЙ.

Для безопасной работы водонагревателя проведение технического обслуживания по пунктам 8.1 и 8.2 обязательно.

**ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:**

- обеспечьте условия, исключающие возможность самостоятельного включения водонагревателя малолетними детьми;

- не держите вблизи включенного водонагревателя легковоспламеняющиеся вещества.

- розетку необходимо устанавливать на несгораемом основании, в доступном месте, с целью быстрого отключения водонагревателя от электросети. Не допускается размещать розетку под и над мойкой, в кухонном шкафу и в других неудобных для эксплуатации местах.

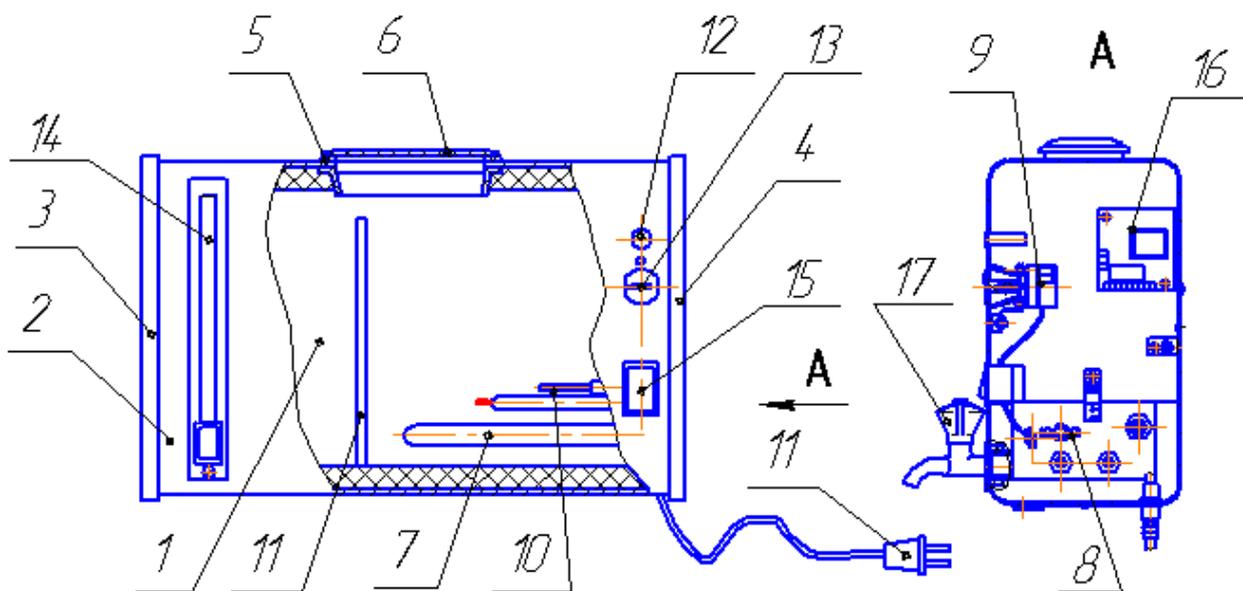
Если при работе водонагревателя ощущается запах гари, срочно отключите его от электросети и вызовите специалиста ремонтного предприятия.

Номер телефона вызова пожарной службы "101" (для РБ).

## 5 Устройство водонагревателя

Водонагреватель (рисунок 1) состоит из нержавеющей резервуара **1**, размещенного в кожухе **2**. Между резервуаром и кожухом находится теплоизоляция. Кожух с двух сторон закрыт крышками **3**, **4**. В верхней части кожуха установлена воронка **5** для залива воды в водонагреватель. Сверху воронка закрыта крышкой **6**. На боковой стенке резервуара закреплен трубчатый электронагреватель (ТЭН) **7**, баллон терморегулятора, термовыключатель **8**, отключающий нагрев в случае выхода из строя терморегулятора **9** и ограничивающий нагрев воды выше 99 °С, а также датчик уровня **10**. Внутри резервуара расположена переливная труба **11**, служащая для перелива излишков воды при заполнении резервуара и её нагреве. На лицевой стороне кожуха находится светосигнальная арматура **12**, ручка терморегулятора **13**, а для ЭВАО-10-01 и ЭВАО-15-01 стеклянная трубка **14** для визуального контроля уровня воды и выключатель **15** для отключения от электросети. На внутренней стороне кожуха расположен блок уровня **16**, не позволяющий включаться нагревательному элементу при отсутствии воды в резервуаре и отключающий нагрев при понижении уровня воды ниже датчика уровня. На задней стенке кожуха имеются отверстия для крепления водонагревателя к стене с помощью шурупов и дюбелей, входящих в комплект поставки.

Подсоединение водонагревателя к электросети производится с помощью шнура питания с вилкой имеющей заземляющий контакт. С лицевой стороны кожуха крепится водоразборный кран **17**.



1 – резервуар, 2 – кожух, 3, 4 – крышки, 5 – воронка, 6 – крышка, 7 - трубчатый электронагреватель (ТЭН), 8 – термовыключатель, 9 – терморегулятор, 10 – датчик уровня, 11 – переливная труба, 12 – светосигнальная арматура, 13 – ручка терморегулятора, 14 – трубка, 15 – выключатель, 16 – блок уровня, 17 - водоразборный кран.

Рисунок 1- Конструктивная схема водонагревателя

Электрическая схема водонагревателя показана на рисунках 2 и 3.

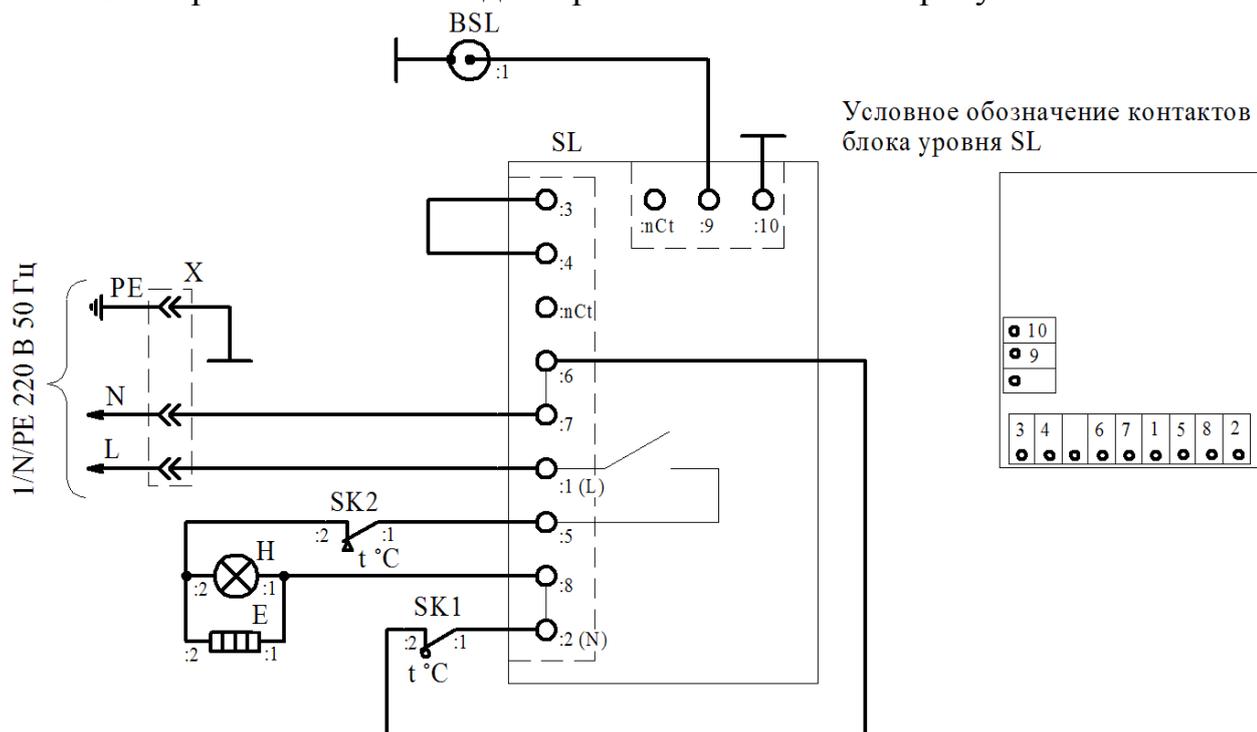


Рисунок 2 Схема электрическая принципиальная водонагревателей ЭВАО-10 и ЭВАО-15

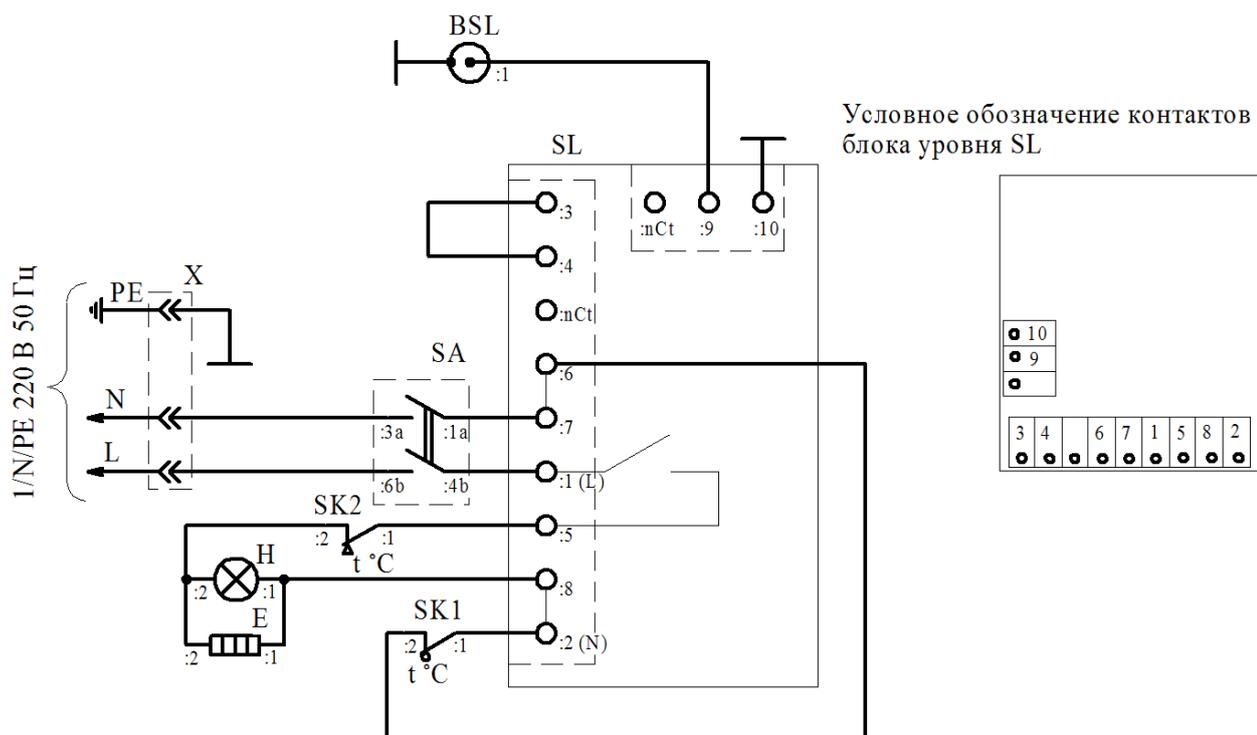


Рисунок 3 Схема электрическая принципиальная водонагревателей ЭВАО-10-01 и ЭВАО-15-01

Перечень элементов схемы электрической принципиальной представлен в табл. 4.

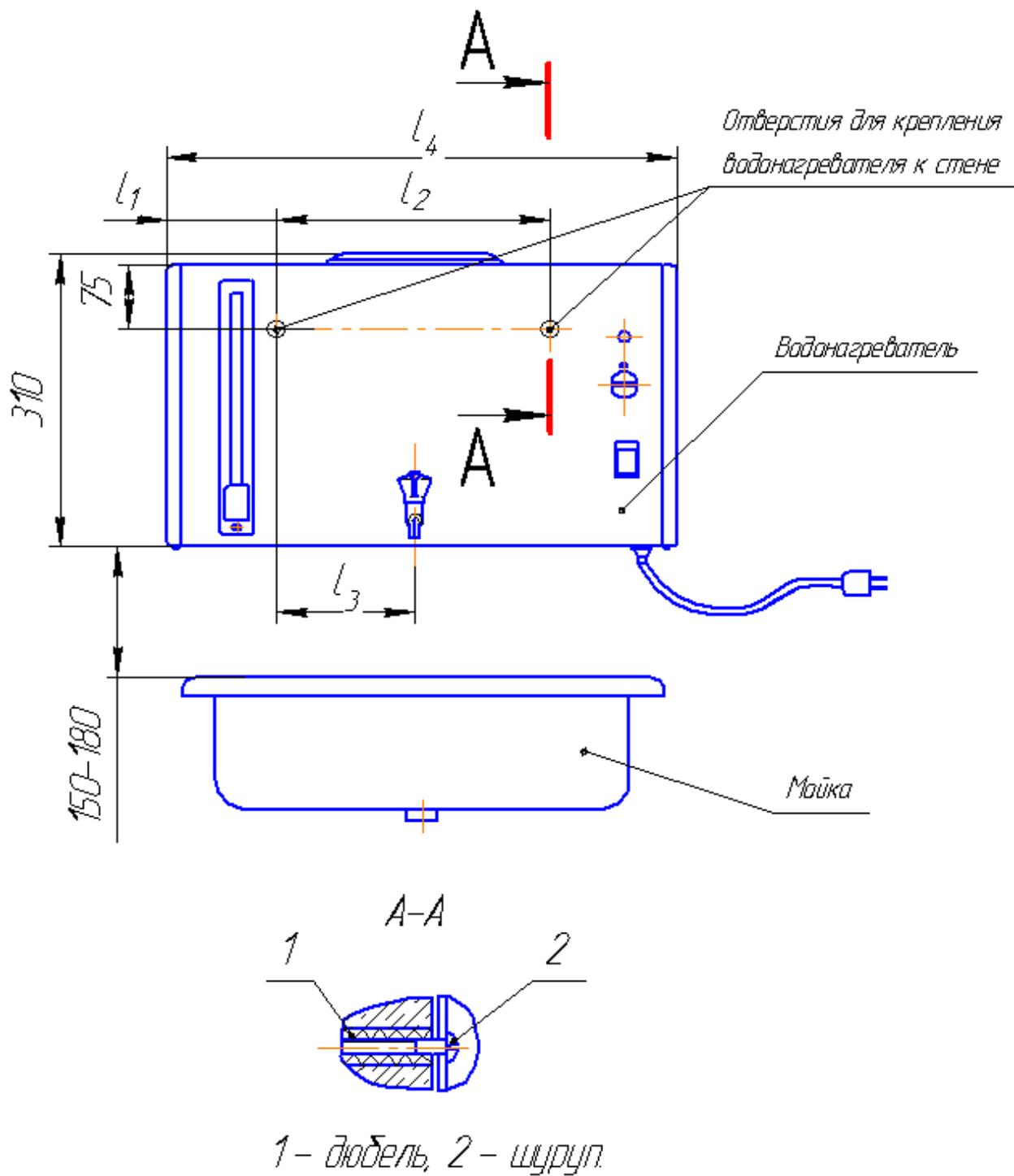
Таблица 4

Поз. Обозн.	Наименование	Кол.
BSL	Датчик уровня	1
Е	Электронагреватель трубчатый ТЭН-220V/1600W	1
Н	Арматура светосигнальная АСН1 220 В	1
SA*	Выключатель DS-401	1
SK1	Термовыключатель R33-93	1
SK2	Терморегулятор ЕИКА модель 81381538 (77±3) °С	1
SL	Блок уровня ВК-5	1
Х	Шнур армированный ПВС-ВП 3×1,00-250-40-16-1,7	1
* - для электроводонагревателей ЭВАО-10-01 и ЭВАО-15-01		

## 6 Подготовка к работе

Закрепите водонагреватель на стене над мойкой с помощью дюбелей и шурупов таким образом, чтобы водоразборный кран располагался симметрично мойке.

Схема установки водонагревателя приведена на рисунке 4.



Наименование	$l_1$	$l_2$	$l_3$	$l_4$
ЭВАО-10	60	290	78	470
ЭВАО-10-01			178	
ЭВАО-15	120	400	200	640
ЭВАО-15-01				

Рисунок 4 - Схема установки водонагревателя



## 7 Порядок работы

Подключите заполненный водой водонагреватель к электросети с помощью шнура питания. Включите выключатель, если у Вас ЭВАО-10-01 или ЭВАО-15-01.

Включите нагрев воды, повернув ручку терморегулятора по часовой стрелке. Загорится индикатор светосигнальной арматуры, что свидетельствует о работе нагревательного элемента.

Установите ручкой терморегулятора требуемую температуру нагрева воды. Терморегулятор позволяет установить температуру нагрева воды от 30 °С до 85 °С.

Когда вода в водонагревателе достигнет установленной температуры, терморегулятор отключит нагревательный элемент и индикатор погаснет. После охлаждения воды ниже установленной температуры на (1 – 6) °С терморегулятор автоматически включит нагревательный элемент.

**ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА НЕ ИЗМЕНЯЙТЕ УСТАНОВКУ ТЕМПЕРАТУРЫ НАГРЕВА ВОДЫ С ВЫСОКОЙ НА БОЛЕЕ НИЗКУЮ (ВРАЩЕНИЕ РУЧКИ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА ПРОТИВ ЧАСОВОЙ СТРЕЛКИ), ЕСЛИ В ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕ НАХОДИТСЯ ВОДА С ВЫСОКОЙ ТЕМПЕРАТУРОЙ.**

**УСТАНАВЛИВАТЬ БОЛЕЕ НИЗКУЮ ТЕМПЕРАТУРУ НАГРЕВА СЛЕДУЕТ ПОСЛЕ ОСТЫВАНИЯ ВОДЫ В РЕЗЕРВУАРЕ ИЛИ ПОСЛЕ СЛИВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И ЗАПОЛНЕНИЯ РЕЗЕРВУАРА ХОЛОДНОЙ ВОДОЙ.**

## 8 Техническое обслуживание и правила хранения

8.1 В процессе эксплуатации водонагревателя на внутренних стенках, дне резервуара и нагревательном элементе образуется слой накипи, который засоряет сливное отверстие крана, увеличивает длительность нагрева воды и приводит к перегоранию спирали нагревательного элемента. Более интенсивное образование накипи происходит при работе на жесткой воде и при температурах нагрева воды более 60 °С.

Один раз в шесть месяцев необходимо:

- извлечь ТЭН из водонагревателя и удалить с него накипь механическим путем (скалыванием) или обработкой в специальных растворах, а также смыть накипь, скопившуюся в резервуаре.

**ВНИМАНИЕ: ПОГРУЖАТЬ НАРУЖНУЮ ЧАСТЬ ТЭН (НАД РЕЗЬБОЙ) В РАСТВОР – ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

- проверить внешним осмотром состояние и крепление зануляющих или заземляющих проводников и зажимов, токопроводящих проводников;

- проверить отсутствие течей в соединениях, при необходимости подтянуть крепеж,

- достать и промыть стеклянную трубку, если у Вас ЭВАО-10-01 или ЭВАО-15-01.

Наружную поверхность кожуха водонагревателя периодически протирать мягкой хлопчатобумажной тканью, смоченной слабым содовым раствором или мыльной водой.

При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

Работы по техническому обслуживанию водонагревателя производить только при отключенном от электросети водонагревателе.

Не допускать к техническому обслуживанию водонагревателя лиц, не ознакомленных с настоящим руководством по эксплуатации.

8.2 Хранить водонагреватель в сухом помещении при температуре окружающего воздуха от 5 °С до 40 °С.

## 9 Возможные неисправности и методы их устранения

9.1 Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице 5

Таблица 5

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
1 Водонагреватель включен в сеть, включен выключатель (только для ЭВАО-10-01, ЭВАО-15-01) терморегулятор включен, индикатор светосигнальной арматуры не горит, вода не нагревается.	Поврежден шнур питания. Не срабатывает блок уровня.  Вышел из строя терморегулятор. Сработал термовыключатель.  Вышел из строя выключатель (только для ЭВАО-10-01, ЭВАО-15-01)	Заменить шнур. Очистить датчик уровня от накипи или заменить блок уровня. Заменить терморегулятор. Выяснить и устранить причину неисправности. После охлаждения резервуара нажать кнопку на корпусе термовыключателя. Заменить выключатель.
2 Терморегулятор включен, индикатор светосигнальной арматуры горит, вода не нагревается.	Вышел из строя нагревательный элемент.	Заменить ТЭН.
3 Терморегулятор включен, индикатор светосигнальной арматуры не горит, вода нагревается.	Перегорел индикатор светосигнальной арматуры.	Заменить светосигнальную арматуру.

4 Течь из-под кожуха.	Негерметичность резьбового соединения крана с резервуаром водонагревателя. Негерметичность крепления ТЭН к резервуару. Негерметичность крепления датчика уровня. Негерметичность крепления стеклянной трубки.	Обеспечить герметичность соединения.  Подтянуть гайки крепления ТЭН. Подтянуть гайку крепления датчика уровня. Обеспечить герметичность соединения.
-----------------------	--	---

## 10 Гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует нормальную работу водонагревателя при условии соблюдения правил хранения, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания согласно настоящему руководству по эксплуатации. Гарантийный срок – 24 месяца со дня продажи потребителю.

В течение гарантийного срока организации по гарантийному ремонту и сервисному обслуживанию (перечень организаций прилагается к руководству по эксплуатации) или изготовитель безвозмездно проводят ремонт водонагревателя. Заполнение гарантийного талона (приложение А) с отметкой даты продажи обязательно.

При отсутствии даты продажи и штампа предприятия торговли гарантийный срок исчисляется со дня изготовления водонагревателя.

Претензии изготовителем не принимаются:

- по комплектности водонагревателя;

**ВНИМАНИЕ: ПРОВЕРЯЙТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ ПРИ ПОКУПКЕ ЕГО В МАГАЗИНЕ.**

- при нарушении условий хранения, монтажа и эксплуатации;

- при нарушении сроков технического обслуживания, установленных настоящим руководством.

Дефектное изделие принимается на замену только комплектным.

После истечения срока службы возможно дальнейшее использование водонагревателя после проведения ревизии его технического состояния и замены изношенных деталей и комплектующих изделий специалистами ремонтного предприятия.

При невыполнении указанного выше не гарантируется безопасная работа водонагревателя, возможен частый выход его из строя и неэффективная работа.

## 11 Свидетельство о приемке и продаже

Водонагреватель ЭВАО-10 "Гейзер"; ЭВАО-10-01 "Гейзер";  
ЭВАО-15 "Гейзер"; ЭВАО-15-01 "Гейзер" № \_\_\_\_\_ соответствует  
требованиям ТУ РБ 14478107.015-98 "Электроводонагреватели аккумуляционные  
с термоизоляцией вентилируемые ЭВАО "Гейзер" и признан годным для экс-  
плуатации.

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Штамп ОТК

Продан \_\_\_\_\_  
наименование предприятия торговли

Дата продажи \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ подпись

М.П.



