

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

**E EGGER**

## ГАРАНТИЯ И УХОД

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ИНСТРУКЦИЯ  
ПО УХОДУ ДЛЯ НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ  
КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫЕ ПО  
ТЕХНОЛОГИИ CORK<sup>+</sup> / COMFORT<sup>+</sup>



# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫХ ПО ТЕХНОЛОГИИ cork<sup>+</sup> / COMFORT<sup>+</sup>

НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫЕ ПО ТЕХНОЛОГИИ cork<sup>+</sup> / COMFORT<sup>+</sup>, ПРОСЛУЖАТ ВАМ МНОГО ЛЕТ.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ ЭГГЕР С ДАТЫ ПОКУПКИ СОСТАВЛЯЕТ:

ПРИ УКЛАДКЕ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ для продукции из коллекций EGGER cork <sup>+</sup> и MEGAFLOOR Comfort <sup>+</sup>	15 лет		ПРИ УКЛАДКЕ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ КОЛЛЕКЦИИ EGGER cork <sup>+</sup> В ПОМЕЩЕНИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО И ПРОИЗВОДСТВЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ СО СРЕДНЕЙ ИНТЕНСИВНОСТЬЮ НАГРУЗКИ	5 лет	
--	--------	---	---	-------	---

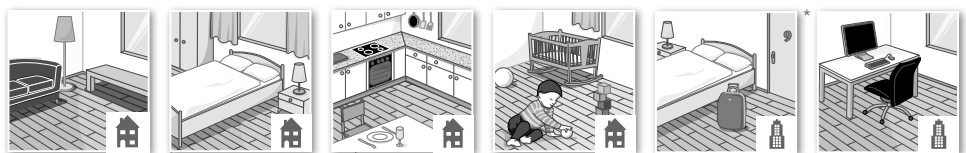
**ВНИМАНИЕ:** гарантия не распространяется на продукцию MEGAFLOOR Comfort<sup>+</sup> для помещений общественного и промышленного назначения

## ТРЕХКРАТНАЯ ГАРАНТИЯ

- Устойчивость к трудновыводимым пятнам – лёгкость очистки и ухода
- Устойчивость декора к выцветанию
- Долговечность – прекрасный внешний вид декора в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности

## ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

- Гарантия компании ЭГГЕР распространяется на напольные покрытия, изготовленные по технологии cork<sup>+</sup>, используемые в жилых помещениях с обычной степенью эксплуатации, за исключением помещений с повышенной влажностью, таких как ванные комнаты и сауны, а также на продукцию EGGER cork<sup>+</sup>, используемую в помещениях общественного и промышленного назначения с нормальной интенсивностью нагрузки. Обратите внимание на то, что при использовании напольных покрытий в объектах общественного назначения предоставляется особая гарантия, максимальный срок действия которой составляет 5 лет.
- Напольные покрытия ЭГГЕР, изготовленные по технологии cork<sup>+</sup> / Comfort<sup>+</sup>, следует использовать по назначению и в соответствии с инструкцией по уходу. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и/или ненадлежащей обработке, например посредством сильных механических воздействий, которые нельзя рассматривать как обычное использование, и/или неправильной очистке.
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам и предоставляется только первому покупателю.
- Укладка напольных покрытий ЭГГЕР, изготовленных по технологии cork<sup>+</sup> / Comfort<sup>+</sup>, должна осуществляться в помещениях, подходящих для этого по своим характеристикам. Монтаж должен производиться в соответствии с инструкцией по укладке, которая на данный момент является актуальной, и с соблюдением общепринятых норм.



\*действует в отношении продукции EGGER cork<sup>+</sup>

- Напольные покрытия компании ЭГГЕР, изготовленные по технологии cork<sup>+</sup> / Comfort<sup>+</sup>, являются продукцией из природного материала, поэтому их поверхность может отличаться и визуально и по своей структуре, что считается вполне допустимым.
- Под повреждениями от упавших бытовых предметов понимают трещины и/или сколы на поверхности напольных покрытий. Незначительные вмятины без трещин или сколов на поверхности не являются повреждениями напольного покрытия. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг.

## Какой спектр гарантийных услуг предоставляет компания ЭГГЕР?

- После признания претензий на гарантийное обслуживание покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР будут предоставлены панели в декорах из представленного в данный момент ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно в место первоначальной продажи. Компания ЭГГЕР не несёт расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии.
- Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год гарантийного обслуживания:

при укладке в жилых помещениях → 6 %

при укладке напольных покрытий из коллекции EGGER cork<sup>+</sup> в помещениях общественного и промышленного назначения → 15 %

Как Вы можете предъявить своё требование на исполнение гарантийных обязательств?

- После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и/или компанией ЭГГЕР, предъявив оригинал документа на покупку.
- При поступлении сообщения о претензиях на гарантийное обслуживание компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для гарантийного обслуживания.

## **РУКОВОДСТВО ПО УХОДУ ЗА НАПОЛЬНЫМИ ПОКРЫТИЯМИ КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫМИ ПО ТЕХНОЛОГИИ CORK<sup>+</sup> / COMFORT<sup>+</sup>**

### **ПРОСТО ЧИСТО!**

Для защиты от самой большой грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик. Для удаления остальных загрязнений достаточно обычного пылесоса с насадкой-щёткой. В зависимости от уровня загрязнения периодически следует протирать пол слегка влажной тряпкой, не забывая очищать и фаски по их длине. Для идеальной уборки мы рекомендуем использовать специальное моющее средство CLEAN IT для напольных покрытий компании ЭГГЕР.

### **ТРУДНОУДАЛЯЕМЫЕ ПЯТНА?**

Трудноудаляемые пятна, например, от кофе, чая, лимонада, фруктов или молока достаточно протереть тёплой водой и при необходимости обычным бытовым чистящим средством на основе уксуса. Краска, губная помада, тушь, смола и т.п. без труда удаляются при помощи обычной хорошо впитывающей ткани и универсального моющего средства. Очень важно после удаления пятен нейтрализовать обработанную поверхность водой.

### **ЛУЧШАЯ ЗАЩИТА НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ КОМПАНИИ ЭГГЕР ОТ ПОВРЕЖДЕНИЙ!**

- На ножки стульев и столов необходимо установить войлочные накладки
- При перестановке мебели её следует приподнимать, а не передвигать по полу
- При использовании мебели на роликовых колесиках можно применять только мягкие колесики (тип W)
- Немедленно вытирать пролитую на пол жидкость / влагу
- Запрещается применять паровые очистители

### **А ЕСЛИ ПОЛ ВСЁ ЖЕ ПОВРЕЖДЁН?**

Если несмотря на прочность напольного покрытия на нём появятся повреждения, то небольшие повреждённые участки можно отреставрировать с помощью специально предназначенной для ремонта ламинированных напольных покрытий пасты компании ЭГГЕР DECOR MIX & FILL светлого и тёмного цвета. В случае более крупных повреждений специалист сможет без труда заменить повреждённые участки пола.

В случае необходимости, пожалуйста, обращайтесь к Вашему дилеру.

Сервис, консультации и дополнительная информация:

