

MADERA

ИНСТРУКЦИЯ ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ И
ТЕХНИЧЕСКОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ

ИНСТРУКЦИЯ ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВОДЯНЫХ ОТОПИТЕЛЬНЫХ КОТЛОВ



**PRODUCENT:
MANUFACTURER:**

PRZEDSIĘBIORSTWO WDROŻEŃ TECHNIKI KOTŁOWEJ
„TERMO – TECH” Sp. z o.o.
ul. Odlewnicza 1
26 – 220 Stąporków, **Poland**

**DEKLARACJA ZGODNOŚCI
DECLARATION OF CONFORMITY**



PRODUKT: PRODUCT:	Kotły centralnego ogrzewania MADERA 20 KW Boiler for central heating MADERA 20 KW
------------------------------	--

Niniejszym deklarujem, że wyrób spełnia wymagania dotyczące bezpieczeństwa pracy i użytkowania oraz ochrony życia, zdrowia i środowiska i jest zgodny z następującymi dokumentami normatywnymi:

Present we declare that the article realizes requirements concerning work safeties and uses and protections of the life, healths and environments and is conforming with following normative documents:

PN-EN 303-5:2012

PN-EN 60335-1:2012P

PN-EN 60335-2-102:2006

PN-EN 62233:2008

EMC 2004/108/WE

LVD 2006/95/WE

MAD 2006/42/WE

Stąporków, Styczeń 2015

Edmund Idkowiak

Prezes Zarządu

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	с. 4
2. Назначение котла	с.5
3. Описание строения котла	с. 6
4. Топливо.....	с. 9
4.1. Резервное топливо.....	с. 9
5. Указания по установке котлов	с. 9
5.1. Требования к котельной	с. 9
5.2. Установка котла	с. 10
5.3. Подсоединение котла к дымоходу	с. 10
5.4. Подсоединение котла к отопительной системе.....	с. 10
6. Указания по эксплуатации и обслуживанию	с. 13
6.1. Заполнение водой	с. 13
6.2. Растопка котла	с. 13
6.3. Сжигание топлива	с. 14
6.4. Очистка котла	с. 15
6.5. Окончание сжигания топлива	с. 15
6.6. Условия безопасной эксплуатации	с. 16
6.7. Порядок действий в случае пожара в дымоходе	с. 16
7. Условия доставки	с. 17
8. Перед вызовом сервисной службы	с. 17
8.1. Котел не достигает заданной температуры	с.17
8.2. Из котла вытекает вода	с. 17
8.3 Из котла выходит дым	с. 18
9. Условия гарантии на котел MADERA	с. 18
10. Перечень запасных частей для котла MADERA	с. 20

**Уважаемые Дамы и Господа, нам очень приятно, что Вы
присоединились к числу наших Клиентов.
Благодарим Вас за приобретение нашего изделия.**

1. ВВЕДЕНИЕ

Внимательное ознакомление с инструкцией по эксплуатации и соблюдение содержащихся в ней указаний обеспечит безопасную, правильную и долговечную работу котлов типа Madera. Каждый владелец перед началом установки и эксплуатации котла должен внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. Несоблюдение пользователем содержащихся в настоящей инструкции требований и указаний освобождает производителей отопительных котлов от каких-либо обязательств и гарантии.

Котел, установленный в соответствии с содержащимися в настоящей инструкции указаниями и польскими или европейскими стандартами освобождается от обязательной приемки Окружным управлением технического надзора. Котел прошел лабораторные испытания в нашей собственной лаборатории, в соответствии со стандартом PN-EN 303-5, а также испытания экологической безопасности. Котел имеет маркировку CE.

Используемые на котле и в Инструкции обозначения:



Установленный на котле знак обращает внимание пользователя на то, что данное устройство следует эксплуатировать аккуратно, с соблюдением правил безопасности.

Данный знак, встречающийся в тексте, означает очень важные сведения, обращающие внимание на опасности, могущие возникнуть в процессе эксплуатации и работы котла.



Места, обозначенные этим знаком, могут нагреваться до высоких температур, что может создавать опасность ожогов.



В местах, обозначенных данным знаком, возникает непосредственная опасность контакта с пламенем и жаром. Необходимо быть особенно внимательным, во избежание опасности пожара.

2. НАЗНАЧЕНИЕ ОТОПИТЕЛЬНЫХ КОТЛОВ

Стальные отопительные котлы типа Madera предназначены для работы в системах отопления и нагрева воды для бытовых нужд в объектах жилищного строительства, то есть в многоквартирных домах, торговых павильонах, гаражах, хозяйственных помещениях. Преимущество данных котлов:

- быстрая и простая эксплуатация
- высокая эффективность, в том числе при сжигании резервного топлива
- возможность подключения теплообменника для горячей воды



Отопительные котлы типа MADERA как котлы низкого давления и низкой температуры не подлежат регистрации и приемке Окружными управлениями технического надзора.



Максимальная температура в котле не может превышать 85°C

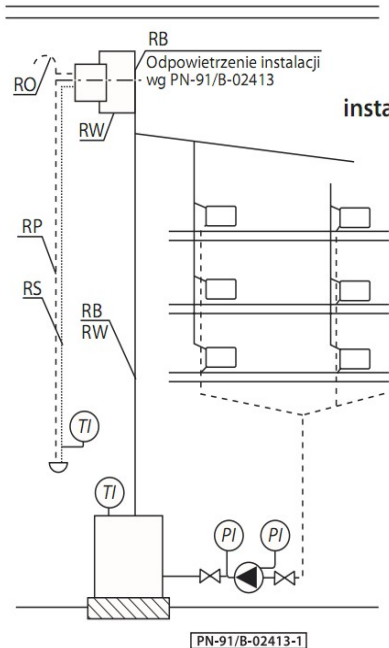


Минимальная температура обратной подачи воды в котел не может быть ниже 55°C.



Котлы могут использоваться исключительно в открытых

системах отопления с естественной или принудительной циркуляцией воды, с рабочим давлением 0,15 МПа. Средства защиты должны соответствовать требованиям стандарта PN-91/B-02413 относительно средств защиты открытых систем водяного отопления.



Schemat przykładowego zabezpieczenia instalacji ogrzewania wodnego systemu otwartego wg PN-91/B-02413

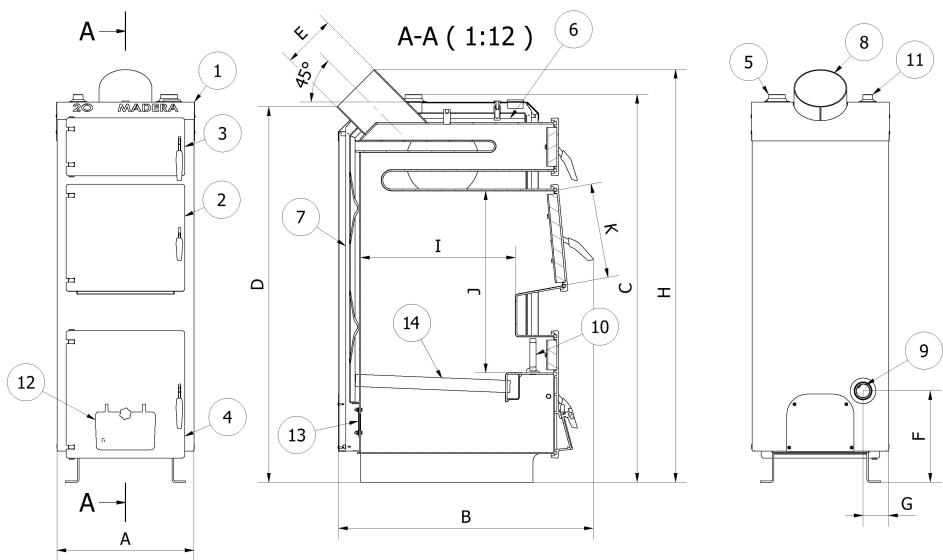
1. RB – rura bezpieczeństwa
2. RW – rura wzbiorcza
3. RS – rura sygnalizacyjna
4. RP – rura przelewowowa
5. RO – rura odpowietrzająca

3. ОПИСАНИЕ КОНСТРУКЦИИ КОТЛА

Отопительный котел типа MADERA - это отопительное устройство современной конструкции с верхним сжиганием твердого топлива. Котлы выполнены из сертифицированного „котельного” стального листа, конструкция стальная. Сертифицированная котельная сталь P265 GH по стандарту ISO 9001-2008. Вся конструкция теплообменника обложена теплоизоляционным материалом (ватой), который заполняет пространство между теплообменником и корпусом котла. Котел типа Madera имеет большую камеру сгорания, круглое отверстие для отвода продуктов сгорания с подключением сверху.

Чистка котла осуществляется через верхнюю дверцу.

Котел имеет возможность установки регулятора тяги воздуха (не входит в комплект поставки).



1. Внешнее покрытие котла
2. Дверца для загрузки котла
3. Дверца для очистки
4. Дверца зольного ящика
5. Штуцер горячей воды - отвод
6. Водяной контур котла
7. Тепловая изоляция котла
8. Штуцер
9. Штуцер холодной воды - обратная подача
10. Решетка для защиты углей
11. Муфта регулятора тяги

- 12. Крышка регулятора тяги
- 13. Экран подключения вентилятора (опциональное оборудование)
- 14. Водяная колосниковая решетка

Основные энергетические параметры и технические характеристики указаны в таблице ниже.

l.p.	Wyszczególnienie	J.m.			
1	Typ kotła		Madera 15	Madera 20	
2	Nominalna moc cieplna	kW	15	20	
3	Zakres wydajności ciepłych	kW	6-15	6-21	
4	Powierzchnia grzewcza kotła	m ²	1,6	2,1	
5	Pojemność wodna kotła	l	45	54	
6	Wielkość powierzchni ogrzewanej	m ²	do 150	do 210	
7	Sprawność	%	82	82	
8	Pojemność komory załadunkowej	dm ³	55	68	
9	Stałopalność przy mocy nominalnej	h	15	19	
10	Max robocza temperatura (zasilania)	°C	85	85	
11	Min robocza temperatura (powrotu)	°C	55	55	
12	Maksymalne dop. ciśnienie robocze	MPa	0,15	0,15	
13	Ciśnienie próbne	MPa	0,3	0,3	
14	Wymagany ciąg spalin	mbar	0,24	0,26	
15	Przekrój otworu kominowego min.	cm ²	158	195	
16	Minimalna wysokość komina	m	6,5	7	
17	Średnica czopucha Ø	mm	178	178	
18	Masa kotła (+/- 5%)	kg	212	245	
19	Paliwa:	Węgiel kamienny, drewno opałowe			
20	Średnica króćca zasilania i powrotu	G	1 1/2 "	1 1/2 "	
21	WYMIARY	A	mm	460	460
		B	mm	856	856
		C	mm	1080	1304
		D	mm	1040	1262
		E	mm	178	178
		F	mm	308	308
		G	mm	87	87
		H	mm	1165	1388
		I	mm	520	520
		J	mm	515	612
		K	mm	320	320

* отопляемая площадь зависит от утепления здания и типа системы

Следует помнить, что указанные значения отопляемой площади для выбора

котла являются ориентировочными. Каждый пользователь должен выбирать отопительный котел в соответствии с потребностями здания, учитывая тип системы, коэффициент проницаемости стен здания, наличие тепловой изоляции здания. Производитель не несет ответственности за неправильный выбор котла. При выборе котла для хорошо утепленного здания с современной системой рекомендуется выбирать котел меньшей мощности, чем указано в таблице. Подобрать оптимальный котел с учетом потребностей в отоплении и горячей воды для бытовых нужд можно подобрать на основании сертификата энергетической характеристики здания.

4. ТОПЛИВО

Основное топливо для отопительных котлов типа MADERA:

- каменный уголь для энергетических целей, тип 32-1 сорт Орех, класс 24/12 по стандарту PN-87/G-97001-3. Данное топливо гарантирует достижение заявленной мощности.

4.1. РЕЗЕРВНОЕ ТОПЛИВО

Резервное топливо для отопительных котлов типа MADERA:

- смесь каменного угля в массовом соотношении 70% угля сорта Орех класса 24/12 и 30% угля сорта Угольная мелочь класса 21/15 согласно указанному выше стандарту.
- древесина с теплотворной способностью 15-18 МДж/кг и влажностью 12-20%

В данных котлах также можно успешно сжигать длиннопламенное топливо, например:

- бурый уголь
- различная древесина, в том числе опилки, стружка, обрезки и т.д.

5. УКАЗАНИЯ ПО УСТАНОВКЕ КОТЛОВ

Котлы типа MADERA поставляются в собранном состоянии, готовыми к подключению к системе. Перед подключением котла необходимо проверить герметичность заглушки в месте для установки регулятора тяги. В случае установки регулятора тяги следует помнить о необходимости его полного уплотнения.

5.1. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ КОТЕЛЬНОЙ



Котельная системы отопления должна соответствовать требованиям стандарта

PN-59/B-02411

- для котельных, по возможности, следует выбирать центральное положение относительно отапливаемых помещений, а дымоход должен располагаться как можно ближе к котлу (котлам), входные двери в котельную должны открываться наружу помещения, и должны быть выполнены из негорючих материалов,
- котельная должна быть оборудована приточной вентиляцией, в виде канала сечением не менее 25% сечения дымохода, но не менее 14 x 14 см, с выходным отверстием в задней части котельной,



Не допускается использование в котельной механической вытяжной вентиляции.

5.2. УСТАНОВКА КОТЛА

Котел не требует основания. Котел следует устанавливать так, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ спереди и сбоку. Это обеспечивает возможность удобной эксплуатации и чистки котла. Требуемое расстояние от передней части котла до противоположной стены должно составлять не менее 2 м, от боков котла до стен - не менее 0,5 м. Котел должен быть защищен от попадания грунтовых вод.

При установке котла следует учитывать несущую способность основания и правила противопожарной безопасности:

- следует убедиться, что минимальное расстояние от котла до легковоспламеняющихся материалов во время монтажа будет составлять 200 мм
- если данный материал имеет класс горючести С или неизвестный класс горючести, расстояние следует удвоить.

Категорически не разрешается устанавливать котлы в мокрых или влажных помещениях - это ускоряет процессы коррозии и очень быстро приводит к полному разрушению котла.

5.3. ПОДСОЕДИНЕНИЕ КОТЛА К ДЫМОХОДУ

Соединение котла с дымоходным каналом должно проходить по прямой линии. Дымоходный канал не должен использоваться для подключения других

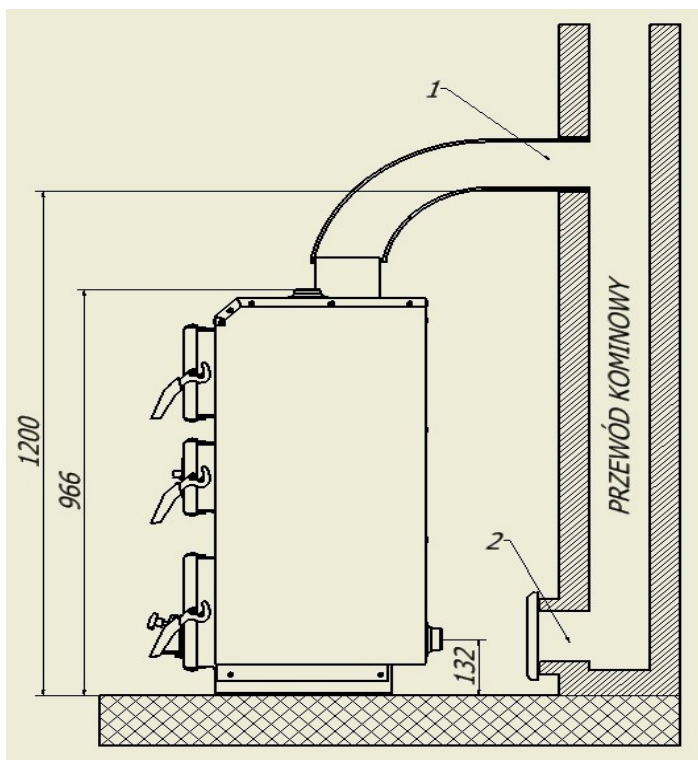
отопительных устройств. **В случае установки непрямого штуцера, все изгибы должны быть плавными.** Не разрешается изгибать штуцер под прямым углом. Соединение штуцера должно слегка подниматься вверх. Место соединения штуцера с дымоходом следует тщательно уплотнить.



Перед подключением котла к дымоходу следует убедиться в достаточности сечения дымохода, а также в том, что к дымоходу не подключены другие нагревательные приборы. Соответствующее сечение дымохода имеет большое влияние на правильность работы котла.

Техническое состояние дымохода, к которому должен подключаться котел, должен оценить и подтвердить печник (в письменной форме). Документ с результатами оценки и подтверждением соответствия требованиям настоящей инструкции должен храниться вместе с гарантийным талоном котла.

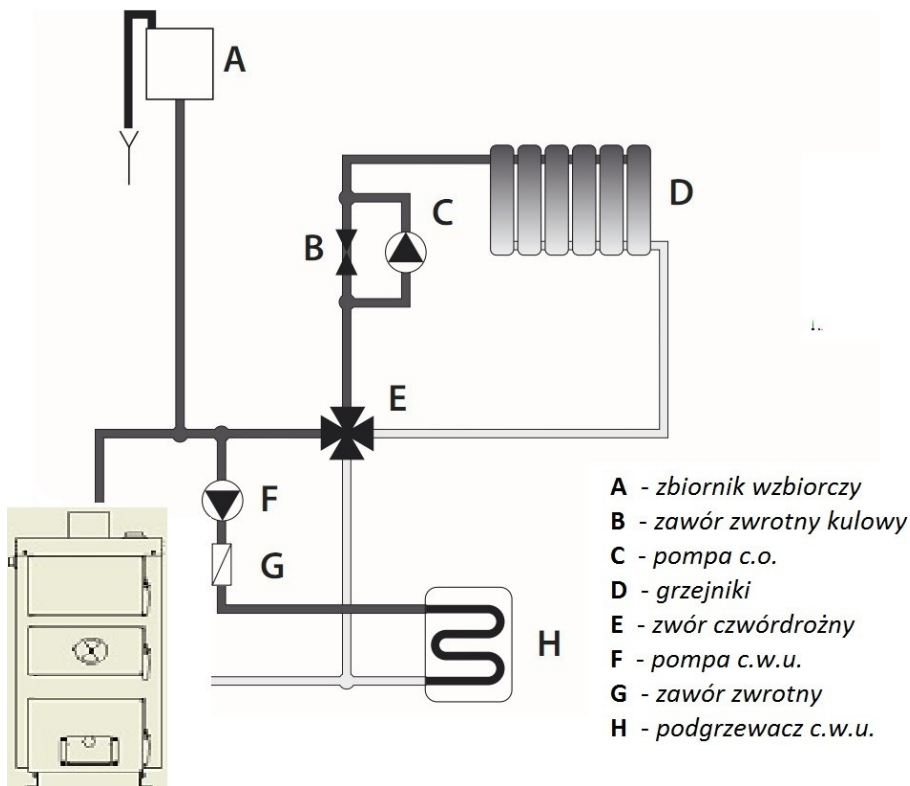
Для предотвращения обратной тяги в дымоходном канале дымоход должен выступать на высоту не менее 1,0 [м] над уровнем конька крыши.



1. Подключение котла к дымоходу
2. Отверстие для очистки дымохода

5.4. ПОДСОЕДИНЕНИЕ КОТЛА К ОТОПИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

Для обеспечения правильности работы котла котел рекомендуется устанавливать в системе с трехканальным или четырехканальным клапаном с автоматической настройкой температуры обратной подачи на уровне 55°C. Такой клапан обеспечивает долговечность эксплуатации котла и правильность его работы, а также продлевает Вашу ГАРАНТИЮ на сварные соединения (детали - в Условиях гарантийного обслуживания). Схема подсоединения прилагается.



Защиту открытых отопительных водяных систем следует выполнить в соответствии со стандартом PN-91/B-02413 (схема в тексте)

Объем расширительного бака должен составлять не менее 4% объема воды во всей системе отопления. Расширительный бак, расширительный патрубок и патрубок перелива должны устанавливаться в такой зоне, в которой температура воздуха не будет опускаться ниже 0° С. Если температура воздуха будет опускаться ниже 0° С, следует утеплить все средства защиты с помощью изоляции. Отсутствие изоляции является основанием для отказа от рекламационных требований в случае замерзания воды в баке или трубках защитной системы.



На трубе подъема и сброса защитной системы, а также на циркуляционном патрубке запрещается устанавливать какие-либо клапаны, а сами трубы и расширительный бак должны быть защищены от замерзания в них воды.



Необходимо следить за тем, чтобы монтаж котла выполнялся в строгом соответствии с требованиями Инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, а также чтобы лицо/организация, выполняющие подключение, предоставляли соответствующую гарантию на выполненные работы, что должно подтверждаться печатью и подписью в настоящей инструкции.

В



случае подключения котла к уже существующей системе, перед подключением систему следует промыть, для удаления из нее оставшихся загрязнений.

6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАБОТЕ КОТЛА

6.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ВОДОЙ

Заполнение котла и всей системы водой должно осуществляться медленно, для обеспечения отвода воздуха из системы, параметры воды должны отвечать требованиям стандарта PN-C-04601:1985. На полное заполнение системы водой указывает вытекание воды из патрубка перелива. Необходимо проверить заполнение в течение нескольких секунд, чтобы убедиться, что вода вытекает из расширительного бака. Следует помнить, что рабочее давление не может превышать давление, допустимое для используемых элементов и устройств системы отопления.



Не допускается и запрещается добавлять воду в систему во время работы котла, особенно если котел сильно разогрет - это может привести к повреждению или возникновению трещин в котле.

После окончания отопительного сезона не следует спускать воду из системы и котла. При необходимости, вода, после ее предварительного охлаждения, сливается через сливной клапан. В случае утечки воды в системе допускается вода жесткостью $<4^{\circ}\text{H}$. В новых системах первое заполнение котла и системы выполняется "сырой" водой, а жесткость добавляемой воды должна быть на уровне ниже 4°H . Использование теплоносителя (воды) других параметров (большей жесткости) может привести к преждевременному износу котла. Замена воды после окончания сезона также может привести к ускоренному износу котла, ввиду возможности попадания в систему новых загрязнений.



Не допускается и запрещается использовать воду из отопительных систем для других целей.

6.2. РАСТОПКА КОТЛА

Растопку топлива в котле **MADERA** следует начинать, предварительно убедившись, что отопительная система заполнена водой, а также что система не замерзла. Следует также убедиться, что в котле или на резьбовых соединениях отсутствуют утечки воды. Перед началом растопки следует полностью открыть нижнюю дверцу, в то время как дверца для загрузки топлива должна быть полностью закрытой. Растопку следует проводить медленно, сначала с помощью мягкой бумаги и кусочков дерева, на которые после растопки накладывается тонкий слой угля. После того, как уголь разгорится, следует добавить несколько более толстый слой угля, и только после его растопки можно через загрузочную дверцу полностью заполнить топочную камеру котла углем, предварительно закрыв дверцу топки и зольного ящика. Затем необходимо отрегулировать положение заслонки регулировки подачи воздуха в двойной дверце, с помощью соответствующей рукоятки и регулятора температуры, или регулировочного винта, расположенного в крышке, таким образом, чтобы обеспечивалась требуемая тепловая эффективность и требуемая температура. В случае угасания пламени в котле во время растопки следует очистить топку, проветрить каналы котла и провести растопку с начала. Во время растопки может отмечаться выделение дыма в помещение котельной, или выделение воды ("потение") котла.

После нагрева котла и дымоходного катаала данные неблагоприятные явления должны прекратиться.

6.3. СЖИГАНИЕ ТОПЛИВА

В ходе нормальной эксплуатации котла процесс сжигания топлива состоит в периодическом добавлении топлива в топочной камере и переворачивании решеток. Регулировка интенсивности сжигания и тепловой мощности котла должна осуществляться посредством открывания и закрывания задвижки подачи воздуха, или с помощью регулятора температуры, либо путем вращения регулировочного винта.



Во время открывания дверцы не следует стоять прямо напротив котла. Существует опасность ожогов.

Любое добавление топлива, удаление шлака должно осуществляться с максимальной осторожностью.



Рекомендуемая температура работы котла - более 55°C.

Продолжительная работа при низкой температуре приводит к конденсации продуктов сгорания и ускоряет коррозию отопительного котла вследствие оседания воды на стенках котла, сокращая, таким образом, срок его службы. Низкие температуры вызывают также более интенсивное выделение смолистых веществ из топлива. Это вызывает быстрое засорение смолой дымохода и водяного корпуса котла. В начальный период эксплуатации на полу котельной может появляться стекающий со стенок котла конденсат.

Во время сжигания топлива в течение нескольких первых дней может отмечаться вытекание воды из котла. Это вызвано конденсацией на внутренних листах корпуса отопительного котла. Это нормальное явление в первые дни эксплуатации отопительного котла. Необходимо повысить интенсивность сжигания топлива в котле до прекращения явления конденсации.

6.4. ОЧИСТКА КОТЛА



Очистку котла следует проводить в перерывах между сжиганием топлива, на холодном котле.

Для более экономного расхода топлива и достижения заявленной мощности и тепловой эффективности котла необходимо содержать камеру сгорания и конвекционные каналы в чистоте. В топочной камере котла особое внимание следует обратить на тщательное удаление пепла и шлака из щелей решетки и со стенок камеры. Такую очистку следует выполнять перед каждой растопкой котла. Очистку конвекционных каналов, в которых оседают летучие золы, следует проводить в зависимости от качества сжигаемого топлива. Временами из-за использования некачественного топлива котел необходимо чистить ежедневно.

6.5. ОКОНЧАНИЕ СЖИГАНИЯ

После окончания отопительного сезона или в других случаях планового отключения котла следует дождаться выгорания всей загруженной порции топлива. После прекращения работы котла и его охлаждения из топки следует удалить все остатки сожженного топлива, а затем необходимо очистить весь котел. На время перерыва между отопительными сезонами не следует сливать воду из системы.



Не разрешается тушить топливо водой в помещении котельной.

АВАРИЙНАЯ остановка

В случае серьезных нарушений в работе котла, к которым, в частности, относится:

- превышение температуры 100°C
- повышение давление,
- внезапная сильная утечка воды из котла или системы,
- прорыв труб, радиаторов, арматуры,
- другие опасные ситуации, влияющие на безопасность дальнейшей эксплуатации котла.

Следует собрать топливо из топочной камеры в металлический контейнер, следя при этом, чтобы не обжечься или не отравиться угарным газом (необходимо находиться в котельной непродолжительное время, открыть двери, вентиляционные каналы). Во время удаления горячего топлива из топочной камеры рекомендуется воспользоваться помощью второго человека. В случае сильного задымления котельной, препятствующего удалению горячего топлива, необходимо вызвать пожарную охрану. Допускается засыпка топочной камеры сухим песком.

6.6. ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для сохранения безопасных условий эксплуатации котла необходимо соблюдать следующие правила:

- эксплуатировать котел могут только взрослые - ни при каких обстоятельствах не допускается, чтобы дети находились рядом с котлом во время его работы,
- котел и систему, к которой он подключен, следует содержать в соответствующем состоянии; особое внимание следует обращать на герметичность системы отопления и плотность закрывания дверцы и отверстий для очистки,
- в котельной следует поддерживать порядок; запрещается хранить в ней какие-либо предметы, не связанные с обслуживанием котла,
- в зимний период не следует топить с перерывами, для предотвращения замерзания воды в системе или какой-либо ее части, замерзание, особенно аварийной трубы (перелива) очень опасно, потому как может привести к разрушению котла,
- не разрешается растапливать котел с использованием таких средств как бензин, мазут, растворители - это может стать причиной взрыва или привести к ожогам у пользователя,
- в случае аварии системы и выявления отсутствия воды в котле, не следует добавлять воду в систему, пока котел сильно нагрет - это может привести к аварии котла,
- все неисправности котла следует незамедлительно устранять,
- соблюдать требования по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания электронного контроллера и вентилятора

6.7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ДЫМОХОДЕ - ВОЗГОРАНИЯ САЖИ В ДЫМОХОДЕ

Следует незамедлительно потушить топку, достав оттуда топливо (аварийная остановка), затем герметично закрыть котел. После этого защитить выход из дымохода с помощью дымоходного сита. Оно должно ограничить интенсивность горения сажи в дымоходе, ослабив горение, а также предотвратить возможность выхода из дымохода горячей сажи и, следовательно, защитить крышу и близлежащие строения от возгорания. Сито выполнено из стальной рамы размерами приблизительно 60 x 60 см, заполненной сеткой с отверстиями диаметром 3 x 3 мм. При отсутствии доступа к ситу его можно заменить мокрым полотном, которым следует накрыть дымоход. Полотно следует смачивать до тех пор, пока полотно в дымоходе не выгорит.

Необходимо проверять герметичность дымоходного канала во время тушения дымоходного канала. Перед повторным запуском котла необходимо внимательно осмотреть дымоходный канал, для выявления возможных трещин, могущих повлиять на безопасность работы.

7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

В пункты продаж котлы поставляются в собранном состоянии, вместе с документацией по эксплуатации и техническому обслуживанию.



Котлы следует перевозить в вертикальном положении.

8. ПЕРЕД ВЫЗОВОМ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Напоминаем, что расходы на проезд и работу специалистов по сервисному обслуживанию в случае безосновательного вызова оплачивает Клиент.

8.1. Котел не достигает заданной температуры (номинальной тепловой мощности)

- недостаточная тяга - необходимо проверить и устранить возможные негерметичности в дымоходе, штуцере, дверце котла, в отверстиях для чистки; прочистить дымоход,
- некачественное топливо - проявляется, в частности, в том, что котел не достигает требуемой температуры, вырабатывает большое количество пепла и т.д.
- загрязнение конвекционных каналов - следует очистить каналы котла от сажи через верхнее отверстие для чистки, и удалить сажу через нижнее отверстие,
- в помещение котельной не подается достаточное количество воздуха - необходимо обеспечить подачу воздуха через окно или канал приточной вентиляции.

8.2. Из котла вытекает вода

- во время первой растопки котла может отмечаться явление так называемого "потения", после достижения более высокой температуры работы это явление прекращается. В случае утечки в котле, если вода собирается в его нижней части, следует проверить, прежде всего, герметичность соединения

штуцеров котла с системой; если соединения выполнены правильно, следует направить производителю письменное сообщение о данной неисправности.

- сжигание при низких температурах топлива с высоким содержанием воды вызывает конденсацию и вытекание воды через дверцы для очистки и зольный ящик. Необходимо повысить температуру и сменить топливо.

8.3. Из котла выходит дым

- проверить чистоту конвекционных каналов и дымоходной трубы, проверить тягу.
- из-под чугунной дверцы выходит дым - для устранения негерметичности следует выполнить действия, указанные в инструкции в регулировки силы прижимания дверцы.

9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ для котла MADERA:

Гарантия действительна на территории Республики Польша.

I. УСТАНОВКА КОТЛА в системе с 3-канальным или 4-канальным клапаном, с автоматической блокировкой, с температурой обратной подачи не менее 55°C:

Производитель гарантирует исправную работу отопительного котла, что подтверждается печатью предприятия и торговой организации, на следующий срок:

- а) 2 года от даты приобретения - на прочность и исправную работу котла, в том числе на герметичность сварных соединений.
- б) 6 месяцев на чугунные элементы котла.

Условия

1. Производитель обязуется произвести гарантийный ремонт в течение 14 дней с даты сообщения покупателем о повреждении. Производитель при этом сохраняет за собой право продления срока гарантийного ремонта еще на 7 дней, если котел установлен и работает.
2. Производитель в течение гарантийного периода обязуется бесплатно устранить дефекты, возникшие в связи с несоответствием материалов или обработки.
3. Производитель допускает замену котла на новый в случае если предприятием будет установлено, что котел ремонту не подлежит (только в течение гарантийного периода).

4. Гарантийный период продлевается на срок с момента уведомления о рекламации до момента устранения неисправности. Сведения о длительности срока ожидания подтверждаются соответствующими отметками в гарантийном талоне.
5. Гарантийный талон представляет собой единственный документ, предоставляющий Клиенту право на бесплатное сервисное обслуживание на протяжении гарантийного периода.
6. Гарантийный талон считается действительным после его правильного заполнения и подтверждения печатью торговой организации.
7. В случае утраты или утери гарантийного талона дубликат не выдается.
8. Гарантийный талон действителен после внесения в него соответствующей записи специалиста по установке, подтверждающей правильность подключения и запуска котла.
9. Гарантия на элементы комплекта принудительной подачи воздуха (электронный контроллер и вентилятор) предоставляется согласно условиям Производителя данного оборудования. Гарантия рассматривается только с Гарантийными талонами на данные устройства, прилагаемыми к самому устройству.

ГАРАНТИЯ на котел MADERA НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА:

1. В случае установки котла с нарушением требований стандарта PN-91/B-02413
2. В случае установке котла в системе под давлением
3. В случае отсутствия подтверждения организации, выполнившей монтаж и установку котла
4. В случае запуска котла без достаточного количества воды
5. В случае недостаточного сечения дымохода и недостаточной тяги
6. В случае выполнения ремонтных работ неуполномоченными лицами в течение гарантийного периода
7. В случае повреждений, вызванных неправильной транспортировкой, в том числе неправильной транспортировкой в котельную
8. В случае любых повреждений, возникших вследствие неправильной эксплуатации, обслуживания, хранения с нарушениями требований Инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, а также по другим причинам, не связанным с действиями Производителя.
9. Гарантия недействительна в случаях, указанных в Инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию
10. В случае загрязнения каналов в котле или в дымоходе, если очистка устранит причины аварии.

Рекламации должны отправляться в письменном виде, с использованием

прилагаемого талона гарантийного требования (по заказной почте) на адрес производителя; рекламации через торговую организацию не отправляются; рекламации должны оформляться на прилагаемой форме заявки.

Тел. сервисной службы 41/ 374 20 88
41/ 374 15 22 внутр. 12

E-mail: serwis@kotlyco.pl

10. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ КОТЛА MADERA

№	Наименование
1	Чугунная решетка дверцы топки
2	Рукоятка дверцы котла
3	Дверца отверстия для очистки котла
4	Дверца отверстия для загрузки котла
5	Дверца топочной камеры котла
6	Чугунные решетки

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТОМ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на отопительный котел типа **MADERA**

Заводской номер

кВт.

.....
Дата изготовления котла
печать и подпись ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
Месяц, год

.....
Дата продажи (*заполняется продавцом*)

.....
печать и подпись продавца

Условием признания рекламации является установка котла уполномоченным специалистом по монтажу, выполненная после предварительной проверки и подтверждения пригодности дымоходного канала.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ УСТАНОВКУ КОТЛА

на отопительный котел типа **MADERA**

мощностью..... кВт

Настоящим предоставляем гарантию на..... месяцев

с даты монтажа - на отвечающее требованиям Инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, правильное и герметичное подключение котла к системе отопления и дымоходу.

.....

дата монтажа

.....

печать, подпись