

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

**E EGGER**

Напольные покрытия Design+  
Гарантийные условия и  
инструкция по эксплуатации  
и уходу



# Гарантийные условия и инструкция по эксплуатации и уходу для напольных покрытий Design<sup>+</sup>

Напольные покрытия Design<sup>+</sup> компании ЭГГЕР прослужат Вам много лет.

## Гарантии компании ЭГГЕР с даты покупки:

- при укладке напольных покрытий в жилых помещениях и в зависимости от группы продуктов, гарантийный срок напольных покрытий Design<sup>+</sup> компании ЭГГЕР составляет 2 года + 23 года дополнительных обязательств компании ЭГГЕР и 2 года гарантии + 18 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР для Megafloor Design<sup>+</sup>. Вкладка с информацией, которая также находится в упаковке с приобретенными Вами напольными покрытиями, содержит данные о соответствующем сроке гарантии.
- при укладке напольных покрытий Design<sup>+</sup> в общественных помещениях гарантийный срок составляет 2 года + 3 года дополнительных обязательств компании ЭГГЕР, если материалы приклеены утвержденным компанией ЭГГЕР клеем или клеевой системой к основанию по всей поверхности.

## Четырехкратная гарантия:

- Прочные – прекрасный внешний вид поверхности в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочному покрытию из термопластичного полиуретана. Наша гарантия вместе с дополнительными обязательствами на стойкость поверхности к истиранию и образованию микроцарапин в соответствии с нормами EN 16511-2014 распространяется и на кромки.
- Долговечные – прекрасный рисунок декора в течение многих лет. Устойчивость декора к выцветанию и пожелтению.
- Формоустойчивые – устойчивость к отпечаткам и продавливанию линии основания.
- Устойчивые к деформации – отсутствие деформации при изменении температуры.

## Для напольных покрытий Design<sup>+</sup> компании ЭГГЕР действуют следующие гарантийные условия:

- Гарантия компании ЭГГЕР вместе с дополнительными обязательствами распространяется на жилые и общественные (промышленные) помещения и относится исключительно к указанным выше пунктам (прочность, долговечность, формоустойчивость, устойчивость к деформации). Однако следует обратить внимание на то, что:
  - а) при укладке напольных покрытий Design<sup>+</sup> в общественных помещениях требование исполнения гарантии вместе с дополнительными обязательствами компании ЭГГЕР возникает только в том случае, если они приклеены утвержденным компанией ЭГГЕР клеем или клеевой системой к основанию по всей поверхности.
  - б) отдельный гарантийный срок вместе с дополнительными обязательствами не более 5 лет применяется при укладке в общественных помещениях.
- Наша гарантия производителя не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первоначальному покупателю и распространяется исключительно на первую укладку напольного покрытия Design<sup>+</sup>.
- Напольные покрытия Design<sup>+</sup> должны укладываться в специально предназначенных для этого продукта помещениях.
- Монтаж должен производиться в соответствии с действующей в настоящий момент инструкцией и с соблюдением общепринятых норм по укладке многослойных модульных напольных покрытий (ММФА). При несоблюдении инструкции по укладке, действующей для напольных покрытий Design<sup>+</sup>, все гарантийные требования признаются недействительными.
- Напольные покрытия Design<sup>+</sup> компании ЭГГЕР следует использовать по назначению и в соответствии с инструкцией по уходу. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке или ненадлежащей обработке, например, посредством сильных механических воздействий / повреждений, которые нельзя рассматривать как обычное использование, а также неправильной очистке.
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см<sup>2</sup>.
- Под повреждениями от упавших бытовых предметов понимают трещины, сколы / отслаивание или царапины на поверхности напольных покрытий Design<sup>+</sup>, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см. Незначительные следы использования в виде микроцарапин (которые определены в стандарте EN 16511:2014) не считаются повреждениями напольного покрытия Design<sup>+</sup> и поэтому не являются гарантийным случаем. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия также не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг.
- Под отпечатками понимаем продолжительные деформации на поверхности напольных покрытий Design<sup>+</sup>, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см. На следы на поверхности, вызванные острыми предметами, предметами с острыми краями или ножками мебели, гарантия не распространяется. Все предметы должны иметь точечную нагрузку, не превышающую 50 кг/см<sup>2</sup> (5 МПа).

## Перечень дополнительных обязательств, предоставляемых компанией ЭГГЕР

- После признания претензий обоснованными, покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР будут предоставлены панели в декорах из актуального ассортимента продукции Design<sup>+</sup>. Материал доставляется бесплатно к месту первоначальной продажи. Компания ЭГГЕР не несет расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью дополнительных обязательств.
  - Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год эксплуатации:
    - для продукции с гарантийным сроком 20 лет → 4,5%
    - для продукции с гарантийным сроком 25 лет → 3,5%
    - для продукции классов эксплуатации 32, 33, которая используется в помещениях общественного назначения → 15%

## Условия предъявления требований об исполнении дополнительных обязательств

- После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и / или компанией ЭГГЕР, предъявив заполненный гарантийный талон и оригинал документа на покупку.
- При поступлении сообщения о претензиях в рамках гарантийного срока и срока дополнительных обязательств компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия Design<sup>+</sup> на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для удовлетворения претензий.

# Инструкция по уходу для напольных покрытий Design+ компании ЭГГЕР

## Просто чисто!

Для защиты от основной грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик и грязезащитное покрытие нужного размера. Для удаления остальных загрязнений достаточно обычного пылесоса с насадкой-щеткой. В зависимости от уровня загрязнения периодически следует протирать пол слегка влажной тряпкой, не забывая очищать и фаски по их длине. Для идеальной уборки мы рекомендуем использовать специальное моющее средство Clean-it для напольных покрытий компании ЭГГЕР.

## Обязательные условия защиты напольных покрытий Design+ от повреждений

- Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров.
- При использовании в помещениях общественного назначения, где зона напольных покрытий Design+ непосредственно примыкает к выходу на улицу, рекомендуется установить на одном уровне с ними грязезащитное покрытие соответствующих размеров.
- Встроенные кухни и шкафы необходимо устанавливать до монтажа напольных покрытий Design+, которые следует укладывать только до цоколя этой мебели.
- При перестановке мебели ее следует приподнимать, а не передвигать по полу.
- На все ножки мебели, включая ножки стульев и столов, должны быть прикреплены войлочные накладки. Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости заменять.
- У офисных кресел и всех других предметов мебели на колесиках следует применять мягкие мебельные колесики (тип W).
- Колесики офисных кресел и мебели следует регулярно очищать и проверять на предмет их пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять.
- При очистке с помощью пылесоса следует использовать насадку-щетку.
- Протирайте напольные покрытия Design+ хорошо отжатой тряпкой.
- Пролитую на пол жидкость следует вытирать немедленно.
- Не применяйте очищающие средства, которые образуют пленку. Мы рекомендуем использовать специальное очищающее средство Clean-it производства компании ЭГГЕР.
- При очистке паровым очистителем необходимо обязательно постоянно перемещать его. Кроме того, паровой очиститель при эксплуатации должен быть заполнен только чистой водой. Нельзя использовать чистящие средства или другие добавки.
- Для очистки напольных покрытий Design+ нельзя использовать абразивные средства.
- Не требуется и не допускается покрывать напольное покрытие воском и / или полировать.
- В ходе использования не требуется и не допускается герметизация по всей поверхности напольных покрытий Design+.

В случае необходимости обращайтесь к Вашему дилеру.

## Рекламационный формуляр компании ЭГГЕР



Имя и фамилия \_\_\_\_\_ Место укладки \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_ Причина обращения \_\_\_\_\_

Область применения продукции \_\_\_\_\_

### Сведения о продукции

Название продукта \_\_\_\_\_

Декор \_\_\_\_\_

Площадь уложенного напольного покрытия \_\_\_\_\_

### Сведения об организации-установщике напольных покрытий

Наименование/ФИО \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

### Торговая организация

Наименование/ФИО \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

**EGGER Retail Products**  
**GmbH & Co. KG**  
Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Deutschland  
**T** +49 2961 770-0  
**F** +49 2961 770-62919

**ЭГГЕР Древпродукт Гагарин**  
Эжвинский проезд, 1  
215010 Гагарин  
Смоленская область  
Россия  
**T** +7 (48135) 79-300  
**F** +7 (48135) 79-311

Сервис, консультации и дополнительная информация: