

Базовая гарантия для принтеров



ОГРАНИЧЕННАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ “LEXMARK”

1. Объем

1.1 Компания “Lexmark” предоставляет настоящую Ограниченную коммерческую гарантию Lexmark (далее – **“Гарантия Lexmark”**) лицу, изначально приобретающему для использования в личных целях (далее – **“Первоначальный покупатель”**) устройство для печати марки “Lexmark” или расходные материалы марки “Lexmark”, более детально описанные в разделе 3 (далее – **“Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark”**), а также любому лицу, которому было предоставлено или продано на законных основаниях Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark (вместе с Первоначальным покупателем далее – **“Конечный пользователь”**) в течение срока действия настоящей Гарантии Lexmark.

1.2 В соответствии с настоящей Гарантией Lexmark компания “Lexmark” гарантирует, что Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark изготовлены из новых деталей или деталей, эквивалентных новым, соответствуют спецификациям, опубликованным компанией “Lexmark”, не имеют дефектов материалов и качества работ, а также находятся в хорошем рабочем состоянии на дату доставки.

1.3 Компания “Lexmark” также гарантирует предоставление технической поддержки (далее – **“Техническая поддержка”**) Конечному пользователю посредством регионального веб-сайта компании “Lexmark” или горячей линии компании “Lexmark” (как указано в **“Гарантийном руководстве”**, прилагаемом к настоящей Гарантии и/или доступном на Вашем региональном веб-сайте компании “Lexmark”).

1.4 Настоящая Гарантия Lexmark предоставляется компанией “Lexmark” в качестве бесплатной гарантии производителя и является дополнительной гарантией по отношению к любой гарантии, имеющейся в силу договора или закона, на которую Конечный пользователь имеет право по отношению к продавцу товара (компания “Lexmark” или иному лицу, у которого Конечный пользователь мог приобрести Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark) в соответствии с применимым национальным законодательством.

1.5 Услуги, определенные в настоящей Гарантии Lexmark (далее – “Гарантийные услуги”), предоставляются региональным подразделением компании “Lexmark” или региональным представителем компании “Lexmark”.

1.6 Компания “Lexmark” предоставляет Гарантийные услуги (включая Техническую поддержку) на Территории, как определено и указано в Разделе 6 настоящей Гарантии Lexmark.

1.7 НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ LEXMARK ОГРАНИЧЕНА ТОЛЬКО ТЕМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ, И НА НЕЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ В СЛЕДУЮЩИХ РАЗДЕЛАХ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА.

2. Процесс оказания поддержки

2.1 В течение срока действия настоящей Гарантии Lexmark компания “Lexmark” обязуется: (i) предоставлять Техническую поддержку Конечному пользователю для определения неисправности Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, а, в случае обнаружения неисправности, (ii) произвести ремонт или замену по своему усмотрению Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, которые оказались неисправными или перестали функционировать, за исключением указанных в настоящей Гарантии случаев, на которые Гарантия не распространяется. Конечный пользователь должен сохранить оригинальную упаковку в течение срока действия Гарантии Lexmark.

2.2 Гарантийные услуги и Техническая поддержка осуществляются авторизованными техническими агентами, с которыми можно связаться по телефону, факсу или через веб-сайт (как указано в списке контактов компании “Lexmark”, который поставляется в качестве отдельной брошюры вместе с настоящей Гарантией и/или доступен на Вашем региональном веб-сайте компании “Lexmark”, далее – “**Гарантийный список контактов**”).

2.3 При оказании Гарантийных услуг компания “Lexmark” сначала попытается проанализировать причину, по которой Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark могут быть неисправными или не функционировать, и, по возможности, исправить проблему по телефону, через Интернет или по факсу. Компания “Lexmark” по своему исключительному усмотрению может осуществить ремонт неисправного или нефункционирующего Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark или произвести его/их замену, предоставив новый продукт или продукт, эквивалентный новому. Авторизованные технические агенты компании “Lexmark” предоставят инструкции в связи с возвратом или заменой неисправных или нефункционирующих Печатных устройств или Расходных материалов Lexmark. Все детали и товары, замененные в связи с оказанием Гарантийных услуг, должны быть переданы или становятся собственностью компании “Lexmark”. Доставка товара, поставляемого на замену, не продлевает срок действия Гарантии Lexmark на соответствующее Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark.

2.4 В случае, если компания “Lexmark” производит замену Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark по настоящей Гарантии Lexmark, Конечный пользователь должен вернуть неисправное или нефункционирующее Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark в упаковке, поставленной вместе с заменяющим(и) Печатающим устройством или Расходными материалами Lexmark, в соответствии с инструкциями и используя обратный адрес, предоставленный авторизованным техническим агентом компании “Lexmark” в ходе процедуры замены. Невозврат неисправного Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark приведет к выставлению счета за поставленное на замену Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark по текущему опубликованному прейскуранту компании “Lexmark”.

2.5 Печатающее устройство Lexmark, поставляемое на замену, не оборудуется такими Расходными материалами Lexmark, кабелями и расширениями аппаратных средств, которые могли поставляться или быть установленными на неисправном Печатающем устройстве Lexmark. Такие элементы должны быть

предварительно сняты с неисправного Печатающего устройства Lexmark до его возврата и использоваться на Печатном устройстве Lexmark, поставленном на замену.

3. Товары, на которые распространяется Гарантия, и условия

3.1 На следующие товары Lexmark распространяется настоящая Гарантия Lexmark и применяются следующие условия:

3.1.1 Если более длительный срок не указан на соответствующем Печатающем устройстве, его упаковке или на соответствующем веб-сайте компании "Lexmark", срок действия Гарантии на Печатающие устройства марки "Lexmark" и на прилагаемые к ним дополнительные аппаратные опции и функции марки "Lexmark" (например, дополнительный лоток для бумаги) составляет один год с даты покупки Первоначальным покупателем.

3.1.2 Срок службы тонеров марки "Lexmark". Срок службы определяется как период с даты покупки Первоначальным покупателем до момента, когда оригинальный тонер, помещенный в картридж компанией "Lexmark", израсходован до такой степени, при которой тонер более не функционирует.

3.1.3 Один год на струйные расходные материалы марки "Lexmark", с даты покупки Первоначальным покупателем.

3.1.4 Один год на оригинальные комплекты для обслуживания и термозакрепляющее устройство (фьюзер) марки Lexmark, поставленные вместе с лазерным Печатающим устройством, с даты покупки Первоначальным покупателем, или до тех пор, пока на панели управления Печатающего устройства не появится сообщение "Life Warning" ("Предупреждение об окончании срока службы") или "Scheduled Maintenance" ("Плановое техническое обслуживание"), или в случае, если интерфейс Печатающего устройства, предназначенный для взаимодействия с Конечным пользователем, не может показать такое сообщение, или в случае нормального износа, в зависимости от того, какое из событий наступит первым.

3.1.5 Девяносто дней на **поставленные на замену** комплекты для обслуживания и термо закрепляющее устройство марки Lexmark с даты покупки Первоначальным покупателем. За работы по замене комплектов для обслуживания или термо закрепляющего устройства, запрошенные по истечении девяноста дней, выставляется счет, исходя из количества случаев и коэффициента нагрузки.

3.2 НАСТОЯЩАЯ Гарантия Lexmark НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА: (i) КАКИЕ-ЛИБО ТОВАРЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ОБЪЕДИНЕННЫЕ ВМЕСТЕ С ПЕЧАТАЮЩИМ УСТРОЙСТВОМ Lexmark И РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ (НАПРИМЕР, USB ИЛИ ИНЫЕ КАБЕЛИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ РАСШИРИТЕЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА, РАСПРОСТРАНЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ "Lexmark" КАК ЧАСТЬ ПОКУПКИ ТОВАРА ИЛИ ТОВАРНОГО КОМПЛЕКТА), (ii) ЛЮБОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПАНИИ "Lexmark" ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ИЛИ НА (iii) ЛЮБЫЕ ПЕЧАТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ КОМПАНИИ "lexmark" ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

4. Обязанности клиента

4.1 Для получения Гарантийных услуг или Технической поддержки Конечный пользователь должен предоставить подтверждение покупки Первоначальным покупателем, например, счет, содержащий информацию о дате и месте покупки и/или серийном номере, если требуется. При отсутствии данной информации Гарантия может считаться не распространяющейся на Печатающее устройство или Расходные

материалы Lexmark, в связи с чем любые оказываемые услуги будут предоставляться только по текущим на данный момент расценкам на услуги или техническую поддержку.

4.2 Для обеспечения предоставления компанией “Lexmark” Гарантийных услуг и Технической поддержки наилучшим образом в течение срока действия Гарантии Lexmark Конечный пользователь должен зарегистрировать Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark в соответствии с Регистрационной процедурой, описанной на веб-сайте компании “Lexmark”.

4.3 Конечный пользователь несет ответственность за проверку конфигурации своего Печатающего устройства Lexmark в соответствии с инструкциями по установке, поставляемыми, например, вместе с сопроводительной документацией и/или авторизованным техническим агентом компании “Lexmark”. Если компания “Lexmark” определит, что проблема может быть решена посредством обновления аппаратно-программного обеспечения, Конечный пользователь несет ответственность за установку рекомендуемого обновления аппаратно-программного обеспечения на Печатающем устройстве Lexmark в соответствии с инструкциями, предоставленными компанией “Lexmark”. Инструкции также могут быть предоставлены Конечному пользователю авторизованными техническими агентами компании “Lexmark” в рамках оказания поддержки по телефону.

4.4 В целях обеспечения наилучшей производительности для некоторых Печатающих устройств Lexmark после определенного количества использований может потребоваться комплект для обслуживания. Данная информация указана в соответствующих спецификациях продукции и материалах по установке, в соответствии с которыми Конечный пользователь должен действовать. Покупка и правильная установка комплектов для обслуживания и термозакрепляющих устройств является исключительной ответственностью Конечного пользователя, и Конечный пользователь несет все связанные с этим расходы.

4.5 В целях получения должной Технической поддержки Конечный пользователь должен оказывать помощь авторизованному техническому агенту компании “Lexmark” во время процесса анализа для решения проблемы по телефону. Конечный пользователь должен содержать Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark в такой рабочей среде, которая позволяет провести должный анализ. Если Конечный пользователь не в состоянии оказать авторизованному техническому агенту надлежащую помощь, предоставление Гарантийных услуг может быть отложено или Клиенту может быть выставлен счет за дополнительные расходы.

5. Исключения

Настоящая Гарантия Lexmark не включает услуги, связанные со следующими ситуациями:

5.1 Серийный номер Печатающего устройства Lexmark или Расходных материалов был удален, поврежден или оказался дефектным.

5.2 Замятие бумаги, не являющееся замятием, вызванным производственным браком.

5.3 Самостоятельная замена деталей, предназначенных для замены Конечным пользователем, например, замена тонера, струйных картриджей и расходных материалов, предназначенных для замены Конечным пользователем.

5.4 Повреждения Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, неисправность или снижение производительности Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, вызванное использованием расходных материалов, запчастей, принадлежностей для печати, программного обеспечения или приложений, не являющихся оригинальными расходными

материалами или запчастями компании “Lexmark” или не соответствующих спецификациям, рекомендованным компанией “Lexmark” для Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark.

5.5 Неисправность, неправильное функционирование или снижение производительности вследствие неподходящей окружающей среды или условий эксплуатации, что включает, в числе прочего, дефекты, вызванные случайным повреждением или неправильной эксплуатацией, выбросами тока или электрическими возмущениями, включая молнию, небрежностью Конечного пользователя, неправомерным использованием, случайным попаданием св аппарат посторонних/чужеродных частей, пожаром, ущербом, причиненным водой, или эксплуатацией в среде, не соответствующей спецификациям компании “Lexmark”, включенным в сопроводительную документацию.

5.6 Заправка тонера или струйных расходных материалов Конечным пользователем или третьей стороной или прекращение функционирования в результате случайного повреждения или неправильной эксплуатации.

5.7 Неисправность, неправильное функционирование или снижение производительности в результате обслуживания Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark лицом, не являющимся ни компанией “Lexmark”, ни авторизованным поставщиком услуг компании “Lexmark”.

5.8 Неисправность, неправильное функционирование или снижение производительности в результате неспособности Конечного пользователя провести очистку или обслуживание, описанное в руководствах пользователя Lexmark, справочниках или на веб-сайте Lexmark, включая неспособность заменить расходные материалы, например, рекомендуемые комплекты для обслуживания с рекомендованной периодичностью, или обслуживания, проведенного неавторизованным третьим лицом.

5.9 Повреждение при ремонте, неправильное функционирование или снижение производительности Печатающего устройства Lexmark или ухудшение характеристик Расходных материалов в результате неспособности должным образом подготовить, упаковать и обеспечить транспортировку Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark в соответствии с рекомендациями компании “Lexmark” при возврате Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark в компанию “Lexmark” для ремонта.

5.10 Несоблюдение каких-либо критериев или спецификаций продукции, указанных в сопроводительной документации компании “Lexmark”.

6. Территория

6.1 Настоящая Гарантия Lexmark действует u1074 â отношении Печатающих устройств или Расходных материалов Lexmark, приобретенных и установленных в странах и/или регионах Европы, Африки и Ближнего Востока, указанных в Гарантийном списке контактов, и предоставляется подразделением компании “Lexmark”, филиалом или местным представителем в каждой стране.

6.2 Условия и/или услуги по Гарантии Lexmark могут отличаться в разных странах.

6.3 В случае перемещения Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark в другую страну, в которой оказываются Гарантийные услуги для соответствующего Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, Конечный пользователь имеет право на получение таких же Гарантийных услуг, как если бы Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark были куплены в той стране, в которую их переместили. ТЕМ НЕ МЕНЕЕ ОТДЕЛЬНО ВЗЯТЫЕ ПЕЧАТАЮЩИЕ

УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ LEXMARK МОГУТ ПРЕДЛАГАТЬСЯ НЕ ВО ВСЕХ СТРАНАХ. ГАРАНТИЯ LEXMARK НА ТАКОЕ ПЕЧАТАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО ИЛИ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ LEXMARK ПРЕКРАЩАЕТ СУЩЕСТВОВАТЬ ПОСЛЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ В ДРУГУЮ СТРАНУ, В КОТОРОЙ КОМПАНИЯ “LEXMARK” ИЛИ МЕСТНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КОМПАНИИ “LEXMARK”, КАК ПРАВИЛО, НЕ ОКАЗЫВАЮТ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАКОЙ МОДЕЛИ ТОВАРА.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 Все средства исправления недостатков, имеющиеся в распоряжении Конечного пользователя по настоящей Гарантии в случае дефектности или прекращения функционирования Печатающего устройства или Расходных материалов Lexmark, определены Гарантийными услугами, указанными выше. Даже в случае нарушения настоящей Гарантии Lexmark единственная и исключительная ответственность компании “Lexmark” за фактические убытки любого характера ограничена ценой, уплаченной за Печатающее устройство или Расходные материалы Lexmark или за их ремонт или замену. Настоящее ограничение ответственности за фактические убытки не относится к убыткам, вызванным причинением вреда здоровью, или ущербу, причиненному имуществу, за которые компания “Lexmark” несет ответственность по закону.

7.2 Компания “Lexmark” предоставляет только вышеуказанную Гарантию Lexmark. КОМПАНИЯ “LEXMARK” НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕРЫВАНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ ИЛИ ЗА СБОЙ В РАБОТЕ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИЛИ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ “LEXMARK” НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

7.3 НАСТОЯЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНЫМ ПЕРЕЧНЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙНЫХ УСЛОВИЙ. ЛЮБЫЕ ИНЫЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИСКЛЮЧЕНЫ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА НАЛИЧИЕ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТРЕБУЕТСЯ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ). ПОСЛЕ ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ LEXMARK НИКАКИЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ДЕЙСТВУЮТ.

8. Предложение услуг

Конечный пользователь вправе продлить действие настоящей Гарантии Lexmark в любое время в течение ее срока действия, купив “Предложение услуг компании “Lexmark”. Для получения дополнительной информации о “Предложении услуг компании “Lexmark” посетите веб-сайт компании “Lexmark” www.lexmark.com или обратитесь к Вашему продавцу.

Источник :

http://support.lexmark.com/index?productCode=LEXMARK_MX421&page=basewarranty&linkSelected=node1%5Esubnode1&locale=RU&userlocale=RU_RU