

Публичный договор предоставления услуг по оказанию психологической помощи

г. Минск

в редакции от 05.11.2020 г.

Настоящий Публичный договор оказания услуг (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок предоставления услуг по оказанию психологической помощи, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между

Индивидуальным предпринимателем Бушко Денисом Петровичем (зарегистрированным 30.04.2020 Минским городским исполнительным комитетом в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 691373214), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. **Договор** — соглашение между Заказчиком и Исполнителем о предоставлении услуг по оказанию психологической помощи, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

1.2. **Офертой** является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

1.3. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 3.4.-3.6. настоящего Договора.

1.4. **Заказчик** - совершеннолетний дееспособный гражданин, психологическая помощь которому оказывается с его согласия.

1.5. **Услуги** - услуги по оказанию психологической помощи в части психологического консультирования и психологической коррекции, перечень которых размещен на Сайте Исполнителя.

1.6. **Сайт Исполнителя** - <https://iseedeeply.by>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель принимает на себя обязанность предоставить Заказчику услуги по оказанию психологической помощи в части психологического консультирования, психологической диагностики и психологической коррекции, а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги на условиях, предусмотренным настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя является офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор, согласно п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.4. Ознакомившись с перечнем оказываемых услуг, текстом настоящего Договора, Заказчик формирует электронную заявку (далее – Заявка) с использованием формы, размещаемой на сайте Исполнителя либо посредством электронного сообщения или телефонного звонка Исполнителю. При направлении Заявки с использованием формы на сайте Исполнителя в Заявке в обязательном порядке должны быть указаны:

3.4.1. сведения, идентифицирующие Заказчика;

3.4.2. другая информация, обязательная в соответствии с формой Заявки.

При осуществлении Заявки посредством электронного сообщения или телефонного звонка, Исполнителю в обязательном порядке предоставляется указанная выше информация.

Стороны согласовывают вид, дату и время, стоимость оказываемых услуг.

3.5. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику счет в электронном виде на оплату выбранных услуг.

3.6. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не позднее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. До оказания услуг сообщить Заказчику необходимую и достаточную информацию об услугах, в том числе используемых методах и методиках, возможных противопоказаниях, квалификации психолога, цене услуг.

4.1.2. Оказать услуги квалифицированно, качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании услуг.

4.1.4. Уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы Заказчика при оказании услуг.

4.1.5. Сохранять профессиональную тайну (информацию, полученную при оказании психологической помощи, факт обращения за оказанием психологической помощи), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.1.6. Соблюдать нормы профессиональной этики.

4.1.7. В случае нахождения Заказчика в остром психотическом состоянии, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не проводить психологическую коррекцию, психологическое консультирование, психологическую диагностику и не применять соответствующие методы и методики оказания психологической помощи.

4.1.8. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика (представителей Заказчика).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно выбирать форму оказания психологической помощи, максимально эффективные и надежные методы и методики исходя из целей оказания психологической помощи, ее видов, своей профессиональной компетентности, пола, возраста, особенностей личности гражданина, которому оказывается психологическая помощь, и его поведения.

4.2.2. Требовать от Заказчика представления всей информации, необходимой для качественного оказания услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги в размерах и сроки, предусмотренные Договором.

4.3.2. Своевременно представлять Исполнителю всю необходимую для оказания услуг достоверную информацию и документацию.

4.3.3. Выполнять рекомендации психолога, сотрудничать с ним и соблюдать условия работы психолога.

Условия работы психолога предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые психологом вопросы;

- незамедлительное сообщение об изменениях самочувствия, своего состояния;

- присутствие на согласованных встречах.

4.3.4. В случае невозможности прибытия на встречу в согласованное время, известить об этом Исполнителя заранее, но не позднее чем за сутки посредством телефонного звонка. В случае уведомления позднее чем за сутки, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость консультации в полном размере.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. На уважительное и гуманное отношение.

4.4.2. Обсуждать с психологом результаты применения методов и методик оказания психологической помощи.

4.4.3. На сохранение профессиональной тайны.

4.4.4. Отказаться от оказания психологической помощи, предупредив Исполнителя за две встречи до завершения психологической помощи.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Стоимость услуг по оказанию психологической помощи определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя, действующими на дату оплаты услуги.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% от стоимости услуг непосредственно перед каждой консультацией.

5.3. Оплата производится путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством системы электронных платежей с использованием банковской карты.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг, а оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание услуг осуществляется Исполнителем единолично.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается самим фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

6.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Заказчик не направит Исполнителю свои претензии в течение 5-ти календарных дней после оказания услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Стороны несут имущественную ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

7.2. Подписанием Договора Стороны подтверждают отсутствие гарантированного результата оказания услуг.

7.3. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю убытки, если Исполнитель не оказал услугу или вынужден прекратить ее оказание по вине Заказчика.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заполнении формы на Сайте Исполнителя, или предоставленных по электронной почте, телефону, а именно: имя, отчество, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при оказании услуг, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: iseedeeply@mail.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся оказания услуг Заказчику.

8.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при заполнении формы на Сайте Исполнителя.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: iseedeeply@mail.ru.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет предоплаты заказанных им Услуг. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

9.3. Молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.4. Договор может быть расторгнут:

9.4.1. По соглашению Сторон.

9.4.2. Исполнителем в одностороннем порядке в случае невыполнения Заказчиком условий Договора. В этом случае Исполнитель не производит Заказчику возврата денежных средств.

9.4.3. Если выполнение стороной своих обязательств по Договору является невозможным в связи с принятием нормативных правовых актов, изменяющих условия Договора, и одна из Сторон не согласна на внесение соответствующих изменений в Договор.

9.4.4. Расторжение договора по инициативе Заказчика осуществляется на основании его письменного заявления, при условии полного возмещения затрат, понесенных Исполнителем.

9.5. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору, в связи с настоящим Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Бушко Денис Петрович
г. Минск, ул. К.Туровского, 24-175
УНП 691373214
Р/с BY48BPSB30132318980199330000
в ОАО "БПС Сбербанк", БИК BPSBВY2X, ДО-702