



ФОТОЛОВУШКА

ARSENAL AR-412G

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Оглавление

1. Введение.....	- 1 -
1.1 Введение	- 1 -
1.2 Применение	- 1 -
1.3 Электропитание	- 1 -
1.4 Внимание	- 2 -
1.5 Основные характеристики	- 2 -
2. Изображение фотоловушки	- 4 -
2.1 Вид фотоловушки спереди	- 4 -
2.2 Вид фотоловушки снизу.....	- 5 -
2.3 Установка 3G антенны	- 5 -
2.4 Установка элементов питания	- 5 -
2.5 Функциональные кнопки и другая информация	- 6 -
3. Быстрый пуск	- 8 -
3.1 Как запустить фотоловушку?	- 8 -
3.2 Как настроить функции?	- 8 -
4. Перечень операций	- 8 -
4.1 Просмотр Видео/Фотографий	- 8 -
4.2 Удаление	- 8 -
4.3 Форматирование карты SD	- 8 -
4.4 Автоматическое выключение питания	- 9 -
4.4 Меню настроек	- 9 -
4.5 Поиск сигнала GPRS.....	- 12 -
5. Технические характеристики	- 13 -
6. Мобильное приложение	- 13 -
7. Расчет объема SD-карт и приблизительного срока работы от батареек.....	- 14 -
7.1 Расчет объема SD-карты	- 16 -
7.2. Приблизительное время работы от батареек.....	- 16 -
8. Поиск и устранение неисправностей	- 17 -
8.1 На снимках отсутствует объект съемки	- 17 -
8.2 Фотоловушка прекратила съемку изображений.	- 17 -
8.3 Фотоловушка перестаёт посылать снимки на email или мобильные телефоны -	- 18 -
9. Гарантия.....	- 18 -

1. Введение

1.1. Введение

Спасибо за то, что вы выбрали фотоловушку ARSENAL AR-412G. Теперь вы можете насладиться всеми преимуществами нашего продукта. Данная фотоловушка высокой чёткости с разрешением до 12 Мп была разработана высококвалифицированными инженерами на основе пожеланий и потребностей клиентов со всего мира.

1.2. Применение

Благодаря своей маскировочной окраске, данная фотоловушка идеально подходит как для охраны дома или склада, так и для наблюдения за дикими животными. Фотоловушку удобно монтировать или крепить, её можно использовать для ручной фотосъёмки и съёмки длительных видео. Встроенный GSM модуль позволяет в режиме реального времени получать фотографии, сделанные камерой.

Сферы применения:

- а. Камера видеонаблюдения для дома, работы, строительной площадки, склада и т. д.;
- б. Наблюдение в ночных условиях с ИК-подсветкой с функцией срабатывания от движения;
- с. Наблюдение за животными и охота, использование в егерских хозяйствах.

1.3. Электропитание

А. Щелочные батарейки типа АА

Данная фотоловушка работает от 6 или 12 щелочных батареек типа АА. Обратите внимание на то, что для питания данного устройства недостаточно напряжение аккумуляторов типа АА (1,2 В). Элементы питания должны вставляться так, как указано внутри отсека для батареек. Неверная установка батареек может привести к нарушению нормальной работы устройства. Кроме того, мы настойчиво рекомендуем заменять батарейки, когда об их разрядке сигнализирует индикатор заряда на экране фотоловушки или приходит SMS с соответствующей информацией (только для модели **AR-412G**).

В. Солнечная батарея

Для большего удобства пользователя наши инженеры сделали так, чтобы данная фотоловушка могла работать от стандартной солнечной батареи 6 ~ 12 В со встроенным литиевым аккумулятором.

С. Сетевой адаптер при использовании прибора для охраны объектов

Данная фотоловушка также может обеспечиваться питанием от адаптера 6 ~ 12 В постоянного тока (в комплект не входит). Для исключения перезаряда

рекомендуется извлекать щелочные батарейки при подключённом сетевом адаптере. Использование питания от сети рекомендуется в том случае, если прибор применяется для охраны объектов.

1.4. Внимание

1. Необходимо правильно вставлять карту памяти SD. Горячая замена карты SD при работающей фотоловушке не предусмотрена.
2. Чтобы исключить попадание кислоты в отсек для батареек, используйте батарейки типа АА высокого качества.
3. Используйте соответствующий силовой адаптер (6 В/1 А или 2 А) и не меняйте полярность при установке батареек.
4. Находясь в тестовом режиме, фотоловушка автоматически отключается через одну минуту, если она не используется. Для повторного использования фотоловушки, её необходимо включить вручную.
5. Не прерывайте питания во время обновления системы. Если устройство не работает после обновления, пожалуйста, восстановите его до первоначального состояния.
6. Не следует часто вставлять и извлекать карту SD и батарейки, а также часто включать и выключать из розетки адаптер при включённой фотоловушке.
7. Для исключения ошибок при съёмке фото или видео удаляйте любые колеблющиеся предметы, такие как листья, верёвки или ленты, из зоны действия детектора движения в районе 3-х метров.
8. Для исключения ошибок при съёмке фото или видео храните фотоловушку вдали от горячих предметов, вытяжных каналов кондиционера, светильников и т. д.

1.5 Основные характеристики

- a. Программируемая камера с возможностью делать высококачественные снимки размером 5/8/12 мегапикселей;
- b. Удобные кнопки включения функций;
- c. Возможность включения/выключения динамика фотоловушки;
- d. 40 инфракрасных светодиодов с дальностью подсветки до 20 метров;
- e. Регулируемая чувствительность пассивного ИК- датчика;
- f. Серийная съёмка (до семи снимков на одно срабатывание);
- g. Впечатляющее время срабатывания: 0,8 - 1 с (1,2 с от сигнала GPRS);
- h. Поддержка стандартной солнечной батареи на 6 ~ 12 В;
- i. Цветные снимки днём и чёрно-белые снимки ночью;
- j. Настройка задержки между событиями обнаружения движения;
- k. При использовании восьми щелочных батареек типа АА максимальное время работы в режиме ожидания – до шести месяцев;
- l. Рабочая температура: от -30 °С до +60 °С;
- m. Серийная съёмка с заранее заданным промежутком времени;
- n. С помощью таймера фотоловушку можно запрограммировать на работу только

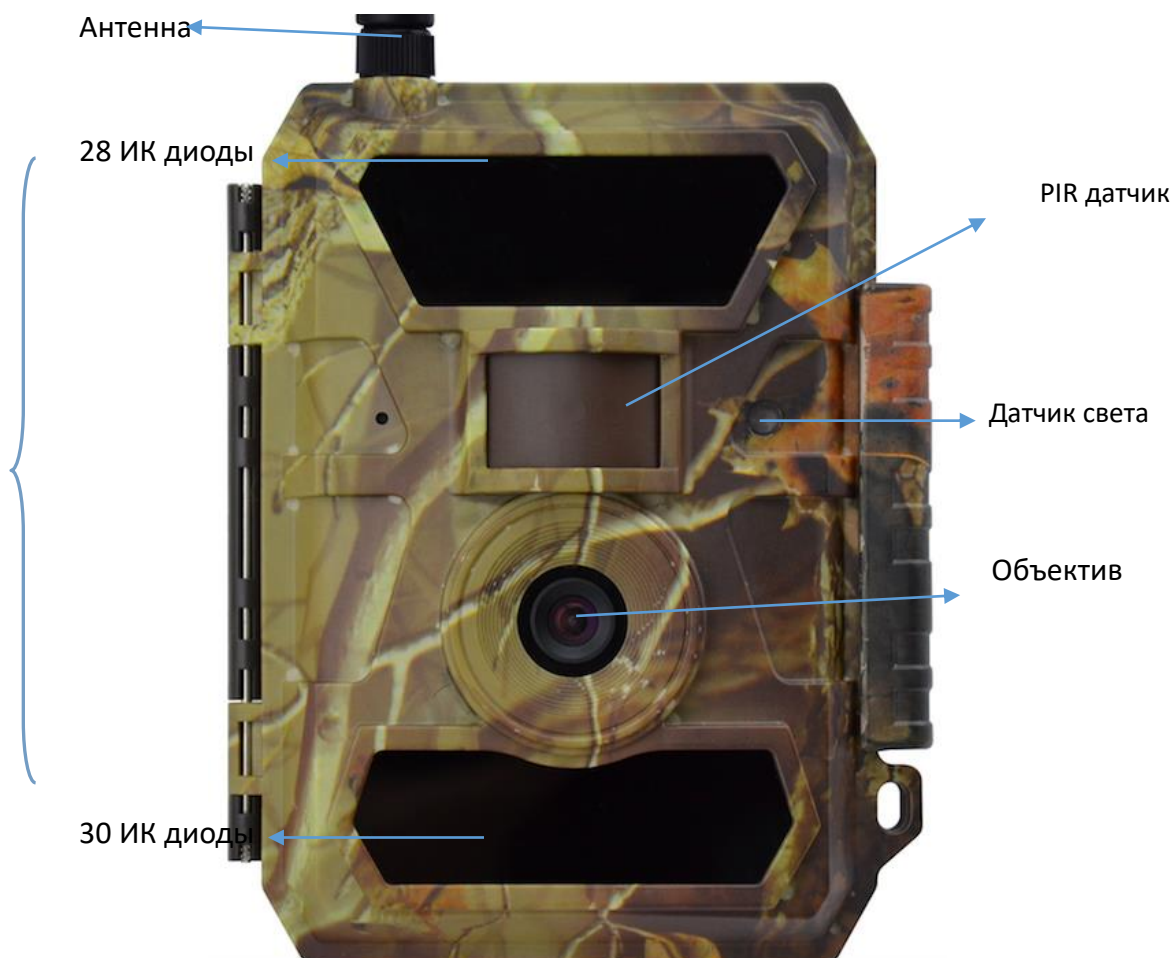
- в указанное время в течение дня;
- o. Штамп с именем камеры, датой, временем, температурой и указанием фазы луны на каждом снимке позволяет определить, где и когда он был сделан;
- p. Встроенный цветной двухдюймовый ЖК-экран для просмотра фотографий и видео на фотоловушке;
- q. Превосходное качество записи звука;
- r. Настройки ТВ-выхода для просмотра фотографий/видео на телевизоре.

Ниже только для модели **AR-412G**:

- s. Благодаря функциям MMS/GPRS/SMTP/FTP, фотоловушка при каждом срабатывании отправляет снимки на 1-4 указанных телефонных номера и 1-4 электронных почтовых ящика.
- t. SMS-предупреждение о низком заряде батареек;
- u. Настройки фотоловушки с помощью SMS-команд;
- v. Съёмка и мгновенная отправка снимка при приёме SMS-команды;
- w. Поддержка большинства SIM-карт (как для работы в обычной мобильной сети, так и в 3G).

2. Изображение фотоловушки

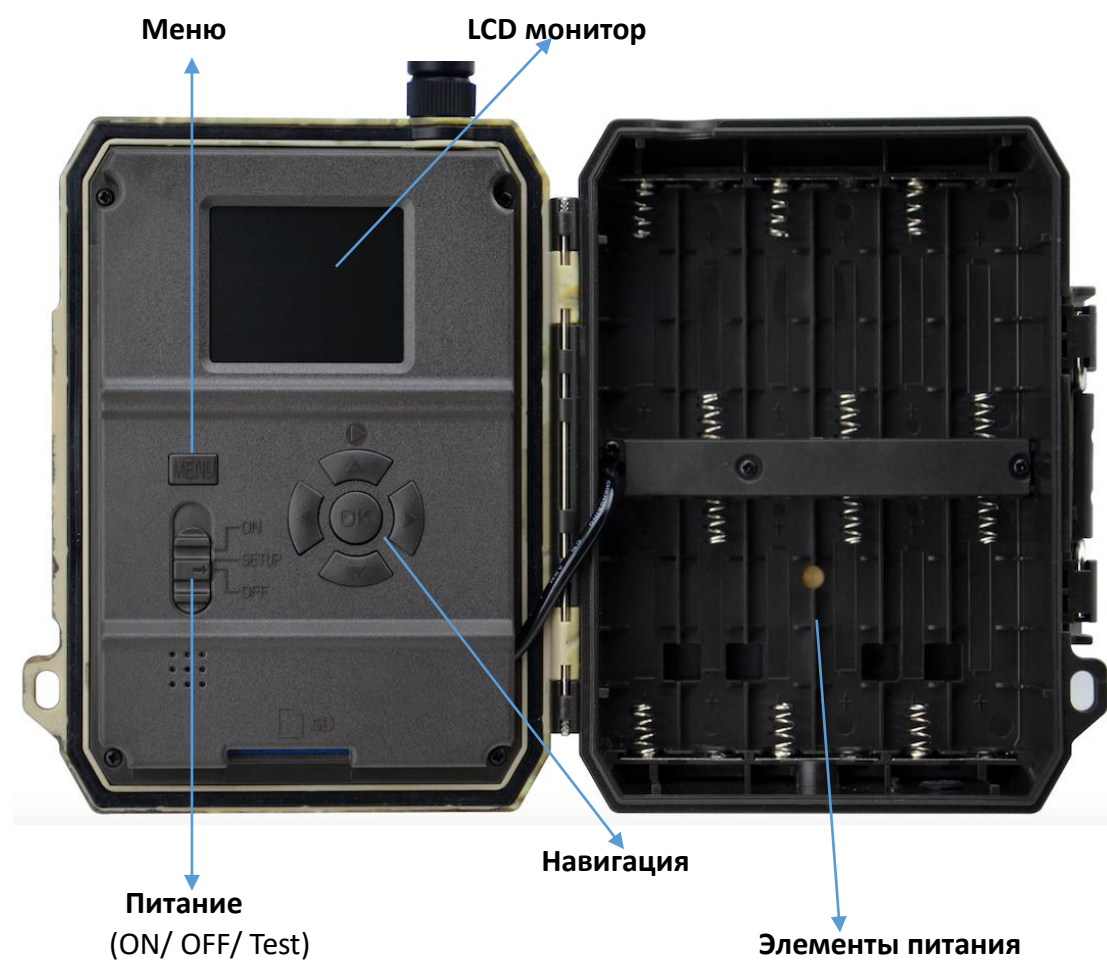
2.1 Вид фотоловушки спереди;



2.2 Вид фотоловушки снизу



Внутренний вид



2.3 Установка 3G антенны



2.4 Установка элементов питания



2.5. Функциональные кнопки и другая информация

А. Кнопки переключения

Включение питания	В положении вверх: питание ВКЛЮЧЕНО — включено автоматическое наблюдение с использованием интеллектуального пассивного чувствительного датчика. Перед переходом в режим съемки индикатор мигает пять раз. Переведите переключатель в положение «Вкл.» и один раз нажмите «ОК» для включения ЖК-дисплея и перехода в ТЕСТОВЫЙ режим. Нажмите и удерживайте кнопку «Подтвердить» в течение пяти секунд для возврата в режим «Съемка». Примечание: для фотоловушки с функцией GPRS, пожалуйста, перед входом в ТЕСТОВЫЙ режим/режим программирования сначала выключите её. В положении вниз: ВЫКЛ. — фотоловушка перестаёт работать.
-------------------	--

В. Кнопки навигации

- Переведите переключатель в положение «Вкл.» и один раз нажмите «ОК» для включения ЖК-дисплея и перехода в ТЕСТОВЫЙ режим;
- В тестовом режиме один раз нажмите кнопку «Меню» для входа в меню настроек фотоловушки. Нажмите «ОК» для съёмки фотографий или видео;
- Выбор осуществляется с помощью кнопок «←», «↑», «→» и «↓» и подтверждается кнопкой «ОК». Для изменения выбора вновь нажмите «↑» и «↓» и кнопку «ОК». Для возврата в предыдущее меню нажмите «Меню»;
- Для возврата в режим «Съемка» нажмите и удерживайте кнопку «ОК» в течение пяти секунд.

3. Быстрый запуск

3.1. Как запустить фотоловушку?

Переведите переключатель в положение «Вкл.», один раз нажмите кнопку «ОК» для включения ЖК-дисплея (перехода в тестовый режим).

3.2. Как настроить функции?

- С. В тестовом режиме один раз нажмите кнопку **Питание** вверх, «Меню» для входа в меню настроек фотоловушки;
- Д. В меню перемещение осуществляется с помощью кнопок «←», «↑», «→» и «↓» и подтверждается кнопкой «ОК». Для изменения выбора вновь нажмите «↑» и «↓» и кнопку «ОК». Для возврата в предыдущее меню нажмите «Меню».
- Е. Выйдите из меню, нажмите кнопку «ОК» и удерживайте её в течение пяти секунд для перевода фотоловушки в автоматический режим работы.

4. Перечень операций

Просмотр Видео/Фотографий

В **Тестовом** Режиме, не нажимая кнопки «Меню»: нажмите кнопку со стрелкой «↑» для входа в режим просмотра; нажимайте «←» и «→» для выбора, «Подтвердить» для просмотра фотографий/видео.

- 1) Для возврата вновь нажмите кнопку «↑».
- 2) Нажмите кнопку «Меню» для перехода в режим Удаления файлов, или форматирования карты SD.

4.2 Удаление:

- а. Удалить один: удаление выбранной фотографии/видеофайла;
- б. Удалить все.

Нажимайте «↑» и «↓» для выбора, «ОК» для подтверждения, «Меню» для возврата в предыдущее меню.

4.3 Форматирование карты SD

- а. Нет
- б. Да: для форматирования карты SD с помощью фотоловушки.

Нажимайте «↑» и «↓» для выбора, «ОК» для подтверждения, «Меню» для возврата в предыдущее меню.

4.4 Автоматическое выключение питания

Фотоловушка будет автоматически переключаться в режим автоматической съемки, если клавиатура не использовалась в течение 60 сек.

4.4 Меню настроек

В тестовом режиме нажмите “Меню” для перехода в настройки меню; выбор настроек осуществляется с помощью кнопок “←”, “↑”, “→”, или “↓”, нажмите “OK” для выбора, и “Меню” для возврата в предыдущее меню.

Главное Меню	Настройки по умолчанию	Описание функций
1. Имя камеры	Выключено	Выберите “Вкл.” для установки кода из 4 цифр/ букв для обозначения каждой камеры. Данная функция помогает пользователю определить, где и какой камерой сделаны снимки.
2. Фото + Видео	Выключено	При выборе “Вкл.”, камера сначала начинает делать фотоснимки, а затем сразу же снимать видео с возможностью выбора параметра Длительность видео и Мультисъемка .
3. Мультисъемка	1 Снимок	Возможность выбора - 1/2/3/4/5/6/7 фотографий за один пуск
4.Размер Изображения	5 мегапикселей	12Мп/8Мп/5Мп 4000x3000, 3264x2448, 2592x1944
5. Размер Видео	640	FHD1080P/640/320: 1280x1080/1080x720/640x480/320x160
6. Частота кадров	30 кадров в секунду	30/15 кадров в секунду
7.Цифровое увеличение	Нет	Изменение цифрового увеличения в 2/ 3/ 4 раза.
8.Длительность видео	5 секунд	Настройка продолжительности видео 5-60 с
9.Чувствительность датчика движения	Средняя	Высокая/ Средняя/Низкая; Более высокая чувствительность означает 1) распознавание движения более мелких объектов; 2) большее расстояние обнаружения; 3) датчику становится проще определить разницу между теплом тела и внешней температурой; 4) упрощение процесса пуска камеры для записи. При высокой температуре датчику камеры трудно отличать тепло тел от окружающего тепла, поэтому в таких условиях рекомендуется устанавливать высокую чувствительность.
10. Таймер	Выключено	Выберите “Вкл.”, для настройки начала и конца диапазона времени (час/минута); камера будет работать только в то время, которое установил пользователь.

11. Интервальная съемка	Выключено	Выберите “Вкл.”, для задания интервала. Пассивный PIR-датчик камеры будет отключен. Камера будет снимать фотографии или видео автоматически с интервалами, установленными пользователем. Настраиваемый интервал: от 5 секунд до 24 часов.
12. Задержка	Выключено	Заранее установленный промежуток времени между съемкой фотографий/видео при обнаружении движения. Данная опция позволяет избежать слишком большого количества фотографий или видеозаписей. Пример: При обнаружении движения камера будет осуществлять съемку фото/видео с интервалом в 1 минуту. Настраиваемое время задержки: от 5 секунд до 2 часов.
13. Аудиозапись	Включено	Выберите “Вкл.” для записи звука при записи видео.
14. Отметка на снимке	Включено	Для включения или отключения отметки на снимках, включающей настраиваемую метку пользователя, наименование фазы луны, температуру, дату и время съемки.
15. Частота	50 Гц	Неправильная настройка частоты может привести к мерцанию дисплея камеры
16. Язык	Английский	Выбор языка
17. Время/Дата	01/ 01/ 2011 12: 00	Дата/Время; Дата: “месяц/ дата/ год”; Время: “час/минуты”
18. Звук камеры	Включено	Выберите “Выкл.” для выключения.
19. Циклическая запись	Выключено	Выберите “Вкл.”, фотоловушка будет продолжать съемку фото/видео, стирая предыдущие фотографии и видео, записанные на карту SD.
20. Пароль	Выключено	Выберите “Вкл.” для включения защиты камеры от доступа с помощью пароля; пароль доступа должен содержать 6 цифр/букв .
В подменю для установки портов URL/ APN/ IP/ перемещение осуществляется с помощью кнопок “←”, “↑”, “→”, или “↓”, подтверждается кнопкой «ОК», “Меню” для переключения групп символов. Введите необходимую информацию, нажмите «ОК» чтобы установить значок “ ^ ” сохранить и выйти		
21. Настройки Региона (Только для MMS)	Чтобы выбрать из доступного списка своего мобильного оператора (SIM-карта которого установлена в камере), выполните следующие действия: Например, чтобы выбрать Velcom: “velcom”→ нажмите кнопку “ОК”→”Velcom” Примечание: Предварительно проверьте, чтобы совпадали введенные данные для URL/ APN/ IP/ Port (если нужно, то Имя пользователя и пароль) в “Настройках MMS ” с данными, предоставляемыми вашим мобильным оператором.	

22. Настройки MMS	Если в списке “Country Set” вы не нашли своего местного оператора, тогда узнайте у него данные URL/ APN/ IP/ Port (Имя пользователя и пароль, если требуются); а затем введите их. (По мере получения нами дополнительной информации мы будем добавлять в этот список других мобильных операторов.) Примечание: Функция MMS отправляет снимки только на заранее указанные номера; если введенная информация неверна, то снимки не будут приходить на заданные номера.
23. Настройки GPRS	Введите название точки доступа GPRS APN, предоставленное вашим оператором, и соответствующие имя пользователя и пароль. Примечание: вводить имя пользователя и пароль APN не обязательно. Но некоторые операторы могут запросить пароль доступа, чтобы включить функцию GPRS. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с вашим оператором.
24. Настройки SMTP	1) Введите свой почтовый ящик IP сервера; Т.е.: Hotmail IP: smtp.hotmail.com; Gmail IP: smtp.gmail.com; 2) Введите порт почтового ящика. В большинстве случаев это 25; пожалуйста, введите соответствующий порт вашего почтового ящика. Gmail: 465 3) Введите пароль доступа к почтовому ящику. 4) Примечание: Отправка снимков возможна только на заранее указанный адрес электронной почты; если введенная информация настройки SMTP неверна, то камера не сможет отправлять изображения.
25. Настройки FTP	1) Введите APN провайдер SIM карты; Примечание: APN будет введен автоматически, если вы выбрали оператора в "Настройках региона" 2) Введите FTP вашего IP сервера; т.е.: FTP Server IP: ftp://dianwan2008.gicp.net/ Enter: dianwan2008.gicp.net Gmail IP: smtp.gmail.com; 3) Введите FTP вашего порта сервера; Порт большинства FTP серверов является 21. Введите соответствующий порт вашего FTP сервера. 4) Введите пароль доступа сервера FTP . Примечание: Отправка снимков возможна только на заранее указанный FTP-сервер; если введенная информация настройки порта FTP неверна, то камера не сможет отправлять изображения.
26. Получатели	Чтобы получить снимки с камеры, можно ввести от 1 до 2 телефонных номеров или от 1 до 2 адресов электронной почты.

27. режим GPRS		1) Энергосберегающий режим: (Питание от батареек) Модуль GPRS включается только при срабатывании камеры. 2) Режим съемки в помещении: (от блока питания) В этом случае модуль GPRS постоянно находится в ждущем режиме – в любой момент камера может отправить снимки, принять удаленные SMS-команды.
28. Лимит отправки MMS	Включено (Безлимитный)	Установить лимит фотоловушки на ежедневную отправку нескольких фотографий на телефон через MMS. 1) Нажмите “ОК” для включения; 2) Нажмите кнопки “↑” и “↓” для выбора нужного номера (числа); 3) нажмите “ОК”, чтобы сохранить изменения
29. Trigger Logs	Выключено	Выберите “ON”, чтобы фотоловушка записывала только текстовый файл времени срабатывания, и не записывала фото/видео для экономии батареи. Чтобы запросить данный файл удаленно, отошлите соответствующую SMS-команду. Использование: Благодаря этой функции Вы можете узнать, в какое время перед какой камерой, появлялось больше всего животных. Затем, на основании этой информации, Вы можете задать через меню «Таймер»(вручную или посредством SMS-команды) конкретно этот промежуток времени.
30. Сброс	Нет	Выберете “Да” для сброса до заводских настроек фотоловушки.

4.5 Поиск сигнала GPRS

Прежде чем пользоваться функциями GPRS в полной мере (MMS/SMTP/FTP), необходимо проверить работоспособность модуля GPRS.

- а. Включите GPRS, затем нажмите кнопку ОК, появятся настройки GPRS ... как показано на рисунке ниже



- б. Вставьте в фотоловушку батарейки (рядом с модулем GPRS); затем подождите около 40 секунд – если на экране начнет часто мигать светодиодный индикатор, значит, поиск

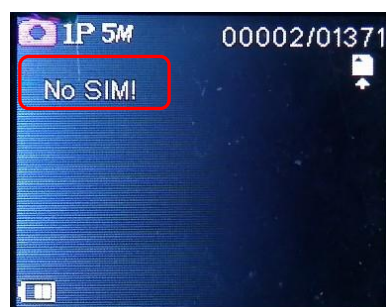
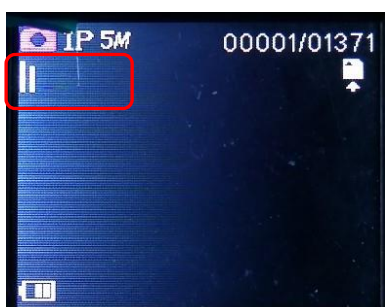
сигнала GPRS завершен.

Примечание: После того, как завершится поиск сигнала, фотоловушка автоматически в течение минуты перейдет в режим “Power On”. Как только увидите мигание светодиода, тут же откройте устройство.

Прикрепите батарейный блок (который с модулем GPRS в комплекте) к основным устройствам; затем подождите около 40 сек, если на фотоловушке начнет часто мигать светодиодный индикатор, значит поиск сигнала GPRS завершен.

- с. Открыв устройство, извлеките батарейки; после чего на экране увидите индикатор мощности сигнала см. рисунок ниже.

Примечание: если в фотоловушке отсутствует SIM-карта, на экране отобразится надпись NO SIM.



- d. Если вы не видите индикатор мощности сигнала, тогда проверьте контакты между модулем GPRS и батарейками.
- e. Проверяйте работоспособность функций MMS, SMTP и FTP только после появления на экране индикатора мощности сигнала.

5. Технические характеристики

Датчик изображения	5 мегапикселей, цветовой, типа CMOS
Количество эффективных пикселей	2560x1920
Режим съемки днем/ночью	Да
Дальность ИК- подсветки	20м
Расположение ИК светодиодов	Сверху: 28 шт., Снизу: 30 шт.
Объем памяти	Карта SD (8МБ – 32 ГБ) не ниже 10 класса
Количество рабочих кнопок	10
Объектив	F=3.0; угол обзора FOV=100° Автоматический ИК-фильтр
ЖК-дисплей	2" TFT, RGB, 262k
Чувствительность пассивного PIR-датчика	3 уровня чувствительности: Высокая /Средняя /Низкая
Диапазон действия PIR-датчика	15 – 20м
Угол действия PIR-датчика	90°
Размер изображения	5МП/8МП/12МП= 2592x1944/3264x2448/4000x3000
Формат изображения	JPEG
Разрешение видео	1080P(1280x1080), 720P (1280x720), 640x320, 320x160
Формат видео	AVI
Длительность видеозаписи	1-60с.
Серийная съемка	1-7 кадров

Время пуска	0.8-1с
Интервал между пусками	2-5с
Фото + Видео	Да
Цифровое увеличение при просмотре	2х, 3х, 4х
Серийный номер прибора	Да
Замедленная съемка	Да
Звуковой сигнал	Вкл/Выкл
Циклическая запись	Вкл/Выкл
Card Txt (Журнал срабатывания датчика движения)	Да
Питание	Батарейки: 6В; постоянный ток: 12В
Тип батареек	8АА
Внешний постоянный ток	12В
Ток в режиме ожидания	0.15мА
Время в режиме ожидания	4~6 месяцев (4×АА~8шт.×АА)
Автоматическое выключение	Автоматический переход в ждущий режим после 60 секунд бездействия
Потребление электроэнергии	150мА (+650мА при всех 40 горящих инфракрасных светодиодах)
Предупреждение о низком заряде батарейки	Предупреждение при 4.8В; выключение питания при 4.6В
Интерфейсы	USB/карта SD/разъем питания постоянного тока
Крепление	Ремень; штатив
Диапазон рабочих температур	От -30°C до +60°C
Температура хранения	-30 °C to +70°C
Рабочая влажность	5%-90%
Водонепроницаемость	IP66
Размеры	131.42 x98.72 x77.44мм
Вес	300 г

6. Мобильное приложение

Пожалуйста, отсканируйте QR-код, загрузите и установите мобильное приложение

для дистанционного управления фотоловушкой.



For IOS APP



For Android APP

Подробную инструкцию по настройкам программы смотрите на сайте arsenalvideo.by

7. Расчет объема SD-карт и приблизительного срока работы от батареек

7.1 Расчет объема SD-карты

Для работы фотоловушки требуется карта памяти. Если фотоловушка находится в режиме "Вкл." без карты памяти, то на дисплее будет отображаться надпись "Вставьте карту памяти". Фотоловушка рассчитана на объем памяти до 32 ГБ. Перед установкой карты памяти или ее извлечением необходимо выключить фотоловушку. В противном случае могут быть повреждены или потеряны данные, уже записанные на карту памяти. При заполнении карты SD на дисплее отображается надпись "Память переполнена". Далее указано примерное количество фотографий, которые могут быть записаны на карту памяти фотоловушки в зависимости от ее объема.

Далее см. примерную вместительность карт SD различного объема. Выберите размер карты, наиболее подходящий для ваших целей.

SD Вместительность	1 ГБ	2 ГБ	4 ГБ	8 ГБ	16 ГБ	32 ГБ
Фото (изображения)						
5 МП	705	1373	2823	5517	11141	244962
8 МП	452	882	1813	3544	7157	14241
12 МП	201	392	806	1575	3181	6326
Видео (часы)						
720P в высоком качестве (HD)	00:09:27	00:18:32	00:38:15	01:14:53	02:31:20	04:53:40
640x480	00:26:01	00:50:48	01:44:33	03:24:27	06:52:58	13:09:27
320x160	01:14:07	02:24:28	04:57:04	09:40:39	19:32:30	39:15:10

7.2. Приблизительное время работы от батареек

Условия испытаний: ЖК-дисплей выключен. Режим: “Питание включено” _автоматическое наблюдение с использованием PIR- датчика						
Щелочные батарейки типа АА, 8 шт.						
Фотографий в день		Время работы	Видеозаписей в день			Время работы
Инфракрасные светодиоды включены			Инфракрасные светодиоды включены			
5МП	100 шт.	51 день	320× 240	10 с	10 записей	43 дня

8МП	100 шт.	49 дней	640× 480	10 с	10 записей	42 дня
12МП	100 шт.	45 дней	1280× 720	10 с	10 записей	40 дней
Инфракрасные светодиоды отключены			Инфракрасные светодиоды отключены			
5МП	100 шт.	59 дней	320× 240	10 с	20 записей	119 дней
8МП	100 шт.	55 дней	640× 480	10 с	20 записей	113 дней
12МП	100 шт.	51 день	1280× 720	10 с	20 записей	101 день

8. Поиск и устранение неисправностей

8.1 На снимках отсутствует объект съемки

1. Проверьте параметр “Чувствительность датчика” (PIR sensitivity). Если вы используете фотоловушку при высокой температуре, выставьте значение параметра в положение “High” , если при низкой – в положение “Low”.
2. Попробуйте разместить фотоловушку в таком месте, где в поле ее зрения не попадают источники тепла.
3. Иногда причиной отсутствия объектов съемки на изображениях является размещение фотоловушки рядом с водой. Попробуйте направить её на землю.
4. Попробуйте разместить фотоловушку на устойчивых и неподвижных объектах. Например, на крупном дереве.
5. Иногда ночью датчик движения может реагировать на объекты, находящиеся вне зоны подсветки с инфракрасными светодиодами. Чтобы уменьшить расстояние обнаружения, измените уровень чувствительности датчика.
6. Датчик может срабатывать от восходящего и заходящего солнца. Тогда необходимо направить фотоловушку в другую сторону.
7. Если человек или животное передвигаются слишком быстро, то они могут исчезнуть из поля зрения фотоловушки прежде, чем она успеет сделать снимок. Отодвиньте её или направьте в другую сторону.

8.2 Фотоловушка прекратила съемку изображений.

1. Удостоверьтесь, что карта памяти не переполнена. В противном случае она перестанет делать снимки. Или, чтобы избежать этого, вы можете включить функцию циклической записи.
2. Проверьте, хватает ли мощности батареек для работы фотоловушки.
3. Удостоверьтесь, что выключатель фотоловушки выставлен “On” , а не “Off” , а также не находится ли она в режиме “Test”.
4. Если включена функция GPRS, то перед съемкой следующего кадра

фотоловушке понадобится около 1 минуты для того, чтобы отправить предыдущий снимок. Чтобы камера снимала непрерывно, необходимо отключить GPRS.

5. Перед использованием фотоловушки или изображений, необходимо отформатировать карту памяти.

8.3 Фотоловушка перестает посылать снимки на email или мобильные телефоны

1. Проверьте баланс SIM-карты.
2. Проверьте, подходит ли используемая SIM-карта для работы с мобильным телефоном.
3. Проверьте, хватает ли мощности сигнала мобильной сети, и находится ли устройство в зоне доступа.
4. Удостоверьтесь в правильности настройки GPRS.

9.Гарантия

Мы предлагаем всем нашим клиентам гарантию сроком на 3 года.

Мы гарантируем отсутствие дефектов материалов в наших изделиях. При обнаружении дефектов мы на своё усмотрение и в рамках, допустимых законом, бесплатноотремонтируем изделие или заменим изделие на аналогичное по функциям.

Данная гарантия не распространяется на повреждения, вызванные нарушением правил использования, авариями, внесением изменений и другими факторами, не относящимися к дефектам материалов или изготовления, и ставшие результатом действий каких-либо лиц, не являющихся уполномоченными техническими специалистами нашей компании. Данная гарантия распространяется только на неисправности, вызванные дефектами материалов или изготовления, при нормальной эксплуатации.

Перед отправкой изделия для ремонта или замены в рамках данной гарантии (т. е. для выполнения гарантийных работ) свяжитесь с нами для выявления характера проблемы (предоставьте описание проблемы в письменном виде и образцы распечатанных изображений).

Гарантийный талон

ИЗДЕЛИЕ _____

МОДЕЛЬ: _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР _____

ДАТА ПРОДАЖИ: _____

КОМПАНИЯ-ПРОДАВЕЦ: _____

АДРЕС КОМПАНИИ-ПРОДАВЦА: _____

ТЕЛЕФОН КОМПАНИИ-ПРОДАВЦА: _____

С условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____

*Гарантийный срок на товар составляет 3 года с даты покупки.

Печать организации:

АВТОРИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИС-ЦЕНТР КОМПАНИИ

ООО «АРСЕНАЛВИДЕО»

г. Минск, ул. Олега Кошевого д.5, оф.62

Телефон

+375 (17) 396 91 70

+375 (29) 303 22 30

+375 (29) 509 22 23

Сайт: arsenalvideo.by