

ОКП РБ 25.21.12.710



КОТЛЫ ОТОПИТЕЛЬНЫЕ ВОДОГРЕЙНЫЕ НА ТВЁРДОМ ТОПЛИВЕ
RIZON

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
КС-ТН 20.00.00.00.00 РЭ



Содержание

1 Общие указания	3
2 Основные сведения об изделии и технические характеристики	4
3 Комплектность	4
4 Указания мер безопасности	4
5 Устройство котла	7
6 Монтаж котла	9
7 Порядок работы котла	12
8 Аварийная остановка котла	14
9 Обслуживание котла и его отключение	15
10 Правила транспортирования и хранения	15
11 Возможные неисправности и способы их устранения	16
12 Гарантийные обязательства	17
13 Утилизация	18
14 Свидетельство о приемке	18
15 Свидетельство о продаже	18
16 Сведения об установке	19
17 Талон на гарантийный ремонт	21

1. Общие указания

1.1 Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на котлы отопительные водогрейные стальные с чугунными колосниковыми решётками (далее котлы), работающие на твердых видах топлива (дрова, торф, уголь) с номинальной тепловой мощностью 16 кВт, 20 кВт, 25 кВт.

1.2 Котлы предназначены для теплоснабжения индивидуальных жилых домов и зданий коммунально-бытового назначения, оборудованных системой водяного отопления с естественной или принудительной циркуляцией, в открытых и закрытых системах отопления.

1.3 Перед монтажом и эксплуатацией отопительного котла необходимо внимательно ознакомиться с настоящим руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ!!!

КОТЕЛ ДОЛЖЕН ПОДКЛЮЧАТЬСЯ К СИСТЕМЕ ОТОПЛЕНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ, РАСПОЛАГАЮЩИМ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ, НЕОБХОДИМЫМИ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ. ПРИ ЭТОМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПОЛНЕНИЕ РАЗДЕЛА «СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ» ДАННОГО РУКОВОДСТВА.

НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПРЕВЫШЕНИЯ ДАВЛЕНИЯ И ТЕМПЕРАТУРЫ В КОТЛЕ ВЫШЕ УКАЗАННЫХ В РУКОВОДСТВЕ.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОСТАВЛЯТЬ КОТЁЛ С ВОДОЙ ПРИ ТЕМПЕРАТУРЕ ОКРУЖАЮЩЕГО ВОЗДУХА НИЖЕ +3°C. НЕ ЗАПУСКАЙТЕ КОТЁЛ В СЛУЧАЕ ЗАМЕРЗАНИЯ В НЁМ ВОДЫ И БЕЗ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ УСТАНОВЛИВАТЬ ЗАПОРНУЮ АРМАТУРУ НА ПОДАЮЩЕЙ ЛИНИИ ДО РАСШИРИТЕЛЬНОГО БАЧКА И ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОГО КЛАПАНА.

1.4 Проверка и очистка дымохода, ремонт и наблюдение за системой водяного отопления проводятся владельцем совместно с квалифицированными специалистами.

1.5 Требования к монтажу, наладке, эксплуатации, ремонту и техническому обслуживанию должны соответствовать «Правилам по обеспечению промышленной безопасности при эксплуатации паровых котлов с давлением пара не более 0,07 МПа (0,7 бар) и водогрейных котлов с температурой нагрева воды не выше 115 °С».

1.6 Требования пожарной безопасности при монтаже и эксплуатации котла должны соответствовать ППБ Беларуси 01-2014.

2. Основные сведения об изделии и технические характеристики

2.1 Котлы изготавливают по конструкторской документации, разработанной в установленном порядке, соответствуют требованиям ТУ ВУ 200023205.024 – 2016, ГОСТ 20548-93 и ТР ТС 010.

2.2 Котлы изготавливают в климатическом исполнении УХЛ4.2 (для районов с умеренным и холодным климатом с размещением в помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями) по ГОСТ 15150-69.

2.3 Максимальное рабочее давление воды в котле в рабочем состоянии не должно превышать 0,25 МПа (2,5 бар). Максимальная температура воды на выходе из котла до 90 °С. Максимальное разрежение за котлом 25 Па.

2.4 Рекомендуемая температура подачи воды 60°С-80°С и возврата не менее 45°С. В случае более низкой температуры возврата теплоносителя, на элементах котла может образовываться конденсат, что увеличивает коррозию и уменьшает срок службы котла.

2.5 Основные параметры котлов должны соответствовать указанным в таблице 2.1.

3. Комплектность поставки

Комплектность поставки котлов – согласно таблицы 3.1.

Таблица 3.1 Комплектность поставки котлов

Наименование комплектующих	Количество на котёл
1 Котёл	1
2 Руководство по эксплуатации	1
3 Указатель температуры с паспортом	1
4 Скребок-кочерга	1
5 Ерш металлический	1
6 Совок	1
7 Регулятор тяги с руководством по эксплуатации	1

4. Указания мер безопасности

4.1 Котёл должны обслуживать лица, ознакомленные с данным руководством.

4.2 Котёл должен устанавливаться в хорошо вентилируемом помещении, оборудованном дымоходным каналом.

Дымовая труба, каналы дымохода и вентиляции должны соответствовать строительным нормам СНБ 4.02.01. Площадь сечения дымовой трубы должны быть не менее, чем размер дымоотводящего патрубка в котле.

Таблица 2.1. Основные параметры и размеры котлов RIZON.

№ п/п	Наименование показателя	Значение		
		RIZON 16	RIZON 20	RIZON 25
1	Номинальная теплопроизводительность, кВт	16	20	25
2	Отапливаемая площадь (при высоте потолков до 2,8 м), м ²	160	200	250
3	Кэффициент полезного действия, %, не менее	80	80	80
4	Необходимая тяга дымохода, Па	15÷25	15÷25	15÷25
5	Продолжительность рабочего цикла, час, не менее	8	8	8
6	Максимальная температура воды, °С	90	90	90
7	Температура продуктов сгорания на выходе из котла, °С	140÷ 250	140÷ 250	140÷ 250
8	Максимальное рабочее давление в котле, бар	2,5	2,5	2,5
9	Условный проход патрубков присоединения к системе отопления, мм	40	40	50
10	Наружный диаметр дымохода, мм	160	160	160
11	Объём воды в котле, дм ³	40	50	60
12	Объём камеры сгорания, дм ³	60	80	100
13	Размеры камеры сгорания, мм			
	- высота	530	630	630
	- глубина	410	410	510
	- ширина	280	320	320
14	Основные габаритные размеры по корпусу, мм			
	- высота	1225	1325	1325
	- длина	635	635	735
	- ширина	430	470	470
15	Масса котла без упаковки, кг, не более	230	260	290

4.3 При установке котла на сгораемые конструкции здания, пол под котлом необходимо защитить от возгорания несгораемым листовым или плитным материалом, выступая за габариты корпуса котла не менее, чем на 100 мм, а перед лицевой стороной котла 700x500 мм, расположенным длинной его стороной вдоль котла.

4.4 Расстояние от боковых поверхностей корпуса котла до стен помещения должно быть не менее 0,5 м, а перед фронтом котла не менее 1,25 м.

4.5 При эксплуатации системы отопления необходимо следить, за наличием воды в расширительном бачке. Во избежание прекращения циркуляции воды, не допускается работа системы отопления частично заполненной водой. Не доливайте холодную воду в систему при разогретом котле.

4.6 При прекращении работы котла в зимнее время на продолжительный срок, необходимо полностью освободить систему от воды во избежание её замерзания.

В случае, если вода своевременно не была слита, при пуске котла в зимнее время, необходимо проверять отопительную систему на отсутствие в трубопроводе «ледяных пробок». Контроль отсутствия «ледяных пробок» производится проливом воды через отопительную систему из бака расширительного с выходом воды через выпускной вентиль. Устранение льда из трубопроводов производится путем их прогрева горячим песком или переносными электрообогревательными приборами.

4.7 Не допускается кипение воды в котле и отопительной системе. При эксплуатации котла температура горячей воды не должна превышать 90 °С, а рабочее давление 2,5 бар.

4.8 Котёл должен быть погашен в случае опасности возникновения и проникновения в котельное помещение горючих паров или газов, или при работах, при которых есть возможность возникновения пожара или взрыва (например, окраска котельного помещения).

4.9 Не допускается укладывать твёрдое топливо на расстоянии менее 1 м от котла.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!

- 1) ОСТАВЛЯТЬ ДЕТЕЙ У КОТЛА БЕЗ НАДЗОРА ВЗРОСЛЫХ.
- 2) ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ РАСТОПКИ КОТЛА ГОРЮЧИЕ ЖИДКОСТИ.
- 3) УСТАНАВЛИВАТЬ ЗАПОРНУЮ АРМАТУРУ НА ПОДАЮЩЕЙ ЛИНИИ ДО РАСШИРИТЕЛЬНОГО БАЧКА И ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОГО КЛАПАНА.
- 4) ЗАПОЛНЯТЬ ГОРЯЧИЙ КОТЕЛ ХОЛОДНОЙ ВОДОЙ.
- 5) ПРИ ЗАМЕРЗАНИИ ВОДЫ В СИСТЕМЕ ОТОПЛЕНИЯ ОТОГРЕВАТЬ ПАЯЛЬНОЙ ЛАМПОЙ, ФАКЕЛОМ.
- 6) ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ КОТЕЛ В СИСТЕМЕ ОТОПЛЕНИЯ БЕЗ РАСШИРИТЕЛЬНОГО БАЧКА.
- 7) ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ КОТЕЛ В ЗАКРЫТОЙ СИСТЕМЕ ОТОПЛЕНИЯ БЕЗ ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОГО КЛАПАНА.
- 8) ТОПИТЬ КОТЕЛ С ОТКРЫТЫМИ ДВЕРЦАМИ, СУШИТЬ НА КОТЛЕ ИЛИ ВБЛИЗИ ЕГО ДРОВА, ОДЕЖДУ, ХРАНИТЬ ГОРЮЧИЕ МАТЕРИАЛЫ.
- 9) ОСТАВЛЯТЬ РАБОТАЮЩИЙ КОТЁЛ БЕЗ НАДЗОРА НА ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ.
- 10) ПРОВОДИТЬ РЕМОНТ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА РАБОТАЮЩЕМ КОТЛЕ.

5. Устройство котла

5.1 Корпус котла (рисунок 5.1) представляет собой сварную конструкцию из стальных листов толщиной не менее 4 мм, состоящую из топки 1, конвективного газохода 2, обечайки корпуса 3. В нижней части топки устанавливают чугунные колосники 5, на которых происходит горение топлива. Зольник 6 предназначен для сбора и удаления золы. Для увеличения отбора тепла продуктов сгорания предусмотрены теплообменники 7. Поверх корпуса и в дверцах уложена теплоизоляция 8 для уменьшения теплопотерь. Снаружи котёл облицован декоративным кожухом 9 из стальных листов толщиной 1 мм с полимерным порошковым покрытием.

На передней стенке котла размещены три дверцы:

- 1) верхняя 10 – для очистки конвективного газохода с теплообменниками от сажи;
- 2) средняя 11 – для загрузки топлива и очистки топки от сажи;
- 3) нижняя 12 – для розжига топлива, обслуживания колосниковой решетки и зольника.

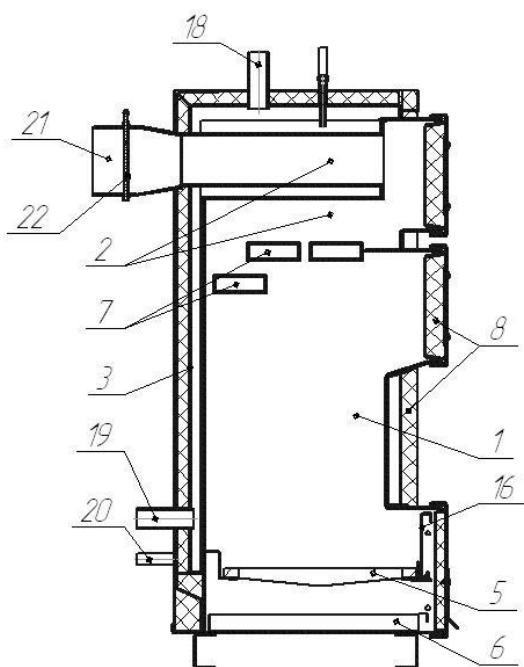
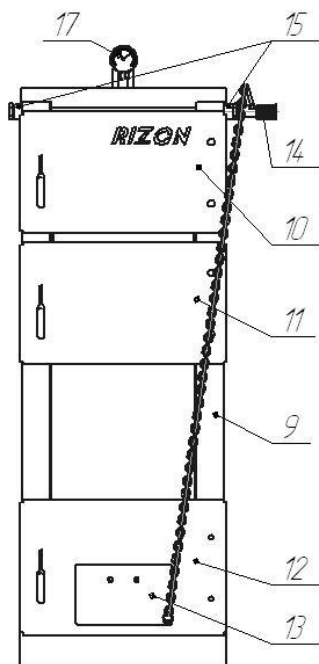
При необходимости направление открывания дверец можно изменить их переустановкой (смотри пункт 6.10).

В нижнюю дверцу встроена регулировочная дверца 13, которой с помощью цепочки автоматического регулятора тяги 14 изменяется количество подводимого воздуха под колосники для горения топлива. Для установки регулятора тяги предусмотрен штуцер 15. За нижней дверцей установлен щиток 16 для предотвращения выпадения горящих углей при её открытии.

Во втулку на крышке котла устанавливают указатель температуры (термометр) 17, показывающий температуру воды на выходе из котла. Подключение котла к системе отопления осуществляется через патрубок подающего трубопровода 18 и патрубок обратного трубопровода 19. Для полного слива воды из котла предназначен сливной патрубок 20.

В дымоотводящем патрубке 21 размещена заслонка (шибер) 22 с рукояткой для регулирования величины разрежения за котлом. Положение шибера в дымоотводящем патрубке можно определить по расположению рукоятки шибера над дымоходом. Если рукоятка расположена вдоль оси котла и патрубка, значит, он полностью открыт. Расположение шибера можно частично увидеть при открытой верхней дверце.

5.2 Конструкция котла, вследствие его технического совершенствования, может иметь некоторые изменения, не ухудшающие его работу, без отражения в руководстве по эксплуатации.



- 1-топка котла
- 2-конвективный газозод
- 3-обечайка корпуса
- 5-колосники
- 6-зольник
- 7-теплообменники
- 8-теплоизоляция
- 9-декоративный кожух
- 10-верхняя дверца
- 11-средняя дверца
- 12-нижняя дверца

- 13-регулирующая дверца
- 14-регулятор тяги
- 15-штуцер
- 16-щиток
- 17-указатель температуры
- 18-патрубок подающего трубопровода
- 19-патрубок обратного трубопровода
- 20-сливной патрубок
- 21-дымоотводящий патрубок
- 22-заслонка

Рисунок 5.1 Устройство котла.

6. Монтаж котла

6.1 Котёл должен устанавливаться на ровную поверхность пола с соблюдением всех мер безопасности, указанных в пункте 4 настоящего руководства. Прочность пола должна соответствовать массе котла.

6.2 Соединение дымоотводящего патрубка котла с дымовой трубой осуществляется с помощью дымового канала, который рекомендовано выполнить из коррозионностойкой стали и термоизолировать негорючим материалом. Дымовой канал должен быть незначительно приподнят в направлении дымовой трубы. Места соединения необходимо загерметизировать. Сечение дымовой трубы и дымового канала должны быть не менее сечения дымохода котла.

6.3 Котел работает при естественной тяге, создаваемой дымовой трубой. Устройство дымовой трубы должно соответствовать строительным нормам.

6.4 К системе водяного отопления котел подключается путём резьбовых соединений согласно проекту, разработанному специализированной организацией, имеющей разрешение на данный вид работ.

6.5 В системе отопления, в самой высокой её точке, должен быть установлен расширительный бак открытого типа (для открытой системы) либо мембранного типа (для закрытой системы). Объём расширительного бака рассчитывается при проектировании системы отопления. При установке бака в неотапливаемом помещении его необходимо утеплить теплоизоляционными материалами. Расширительный бак для закрытой системы устанавливается согласно инструкции его производителя.

6.6 Для защиты котла от превышения давления и перегрева закрытая система отопления должна быть оснащена предохранительным клапаном с давлением открытия 2,5 бар и тепловой защитой. Установка такого клапана в систему производится согласно инструкции его производителя.

6.7 С целью улучшения условий циркуляции воды в системе отопления с естественной циркуляцией, котел необходимо устанавливать таким образом, чтобы его нижний патрубок был ниже радиаторов отопительной системы.

6.8 Для более экономичной эксплуатации котла, особенно в период низкой потребности в тепле, а также для дополнительной защиты котла от коррозии при низкой температуре возврата воды, рекомендуется использовать в системе отопления смесительные клапаны. Примерные схемы подключения таких клапанов к системе отопления с объяснением их функционирования показаны на рисунках 6.1а, 6.1б, 6.1в.

6.9 Примерные схемы подключения котла к системе отопления показаны на рисунках 6.2, 6.3, 6.4.

6.10 Котёл эксплуатируется совместно с цепочным регулятором тяги RT4 (поставляется в комплекте с котлом), который необходимо установить вместо заглушки на штуцер 15 (рисунок 5.1) используя уплотнительные прокладки заглушки. Регулятор устанавливается справа либо слева относительно лицевой стороны котла, в зависимости от направления открывания дверец. Для

присоединения нижней части цепочки в регулировочной дверце 13 предусмотрены отверстия. Подключать и эксплуатировать регулятор тяги необходимо после внимательного изучения руководства по эксплуатации (инструкции) данного регулятора.

6.11 Для более комфортной эксплуатации котла в его конструкция предусмотрена возможность изменения направления открывания дверец. Дверцы снимаются вместе с завесой путём раскручивания винтов и переустанавливаются на другую сторону. При этом переустановке подлежит замковое устройство, ручка дверцы, а также надпись на дверце (если имеется). Далее, с помощью винтов крепления завесы дверцы и замкового устройства, необходимо отрегулировать дверцу, так, чтобы при закрытии она плотно прилегала по всему контуру рамки котла.

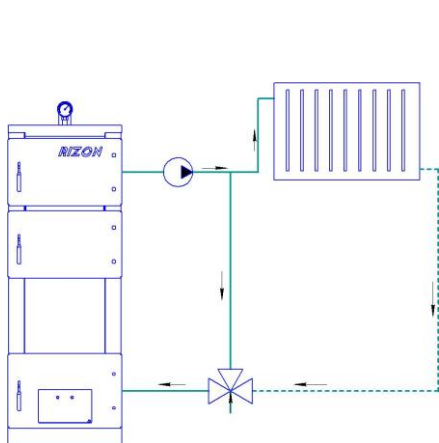


Рисунок 6.1а. Подключение трёхходового клапана для регулирования температуры возврата теплоносителя. Защищает котёл от образования конденсата.

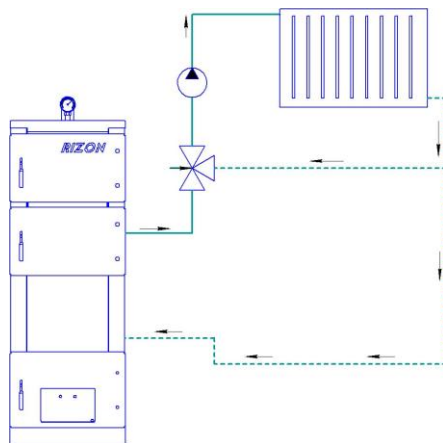


Рисунок 6.1б. Подключение трёхходового клапана для регулирования температуры в отопительном контуре. Применяется для экономичного режима работы котла.

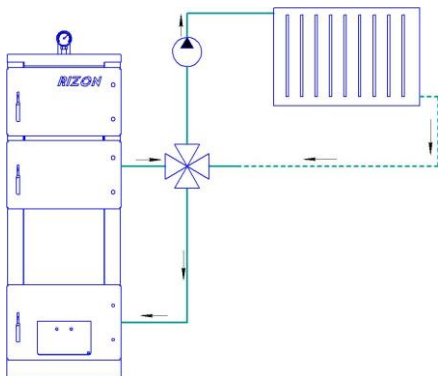
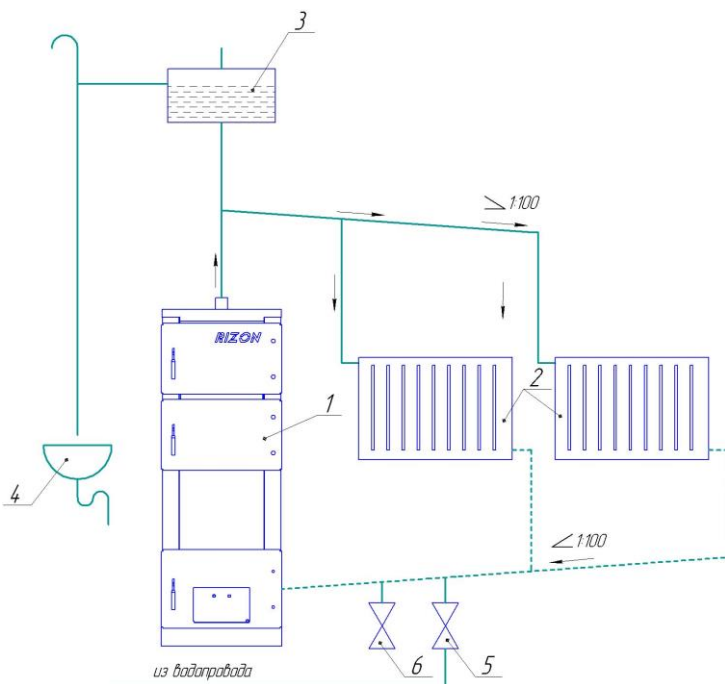
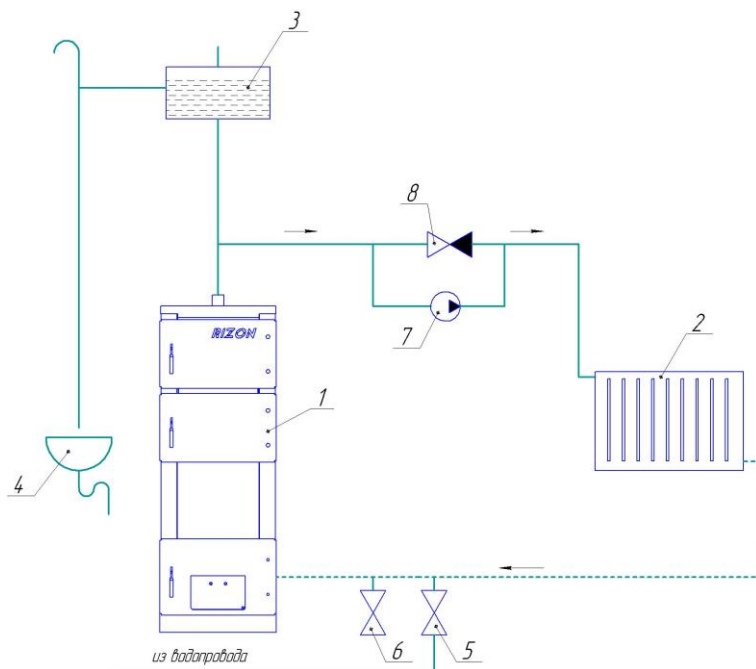


Рисунок 6.1в. Подключение четырёхходового клапана. Применяется для регулировки температуры в отопительном контуре, а также повышает температуру возврата теплоносителя.



- | | |
|------------------------|---|
| 1-котёл | 4-раковина |
| 2-радиаторы | 5-вентиль подпиточной линии водопровода |
| 3-расширительный бачок | 6-сливной вентиль |

Рисунок 6.2 Схема подключения котла к открытой системе отопления с естественной циркуляцией воды.



- | | |
|------------------------|---|
| 1-котёл | 5-вентиль подпиточной линии водопровода |
| 2-радиаторы | 6-сливной вентиль |
| 3-расширительный бачок | 7-насос |
| 4-раковина | 8-обратный клапан |

Рисунок 6.3 Схема подключения котла к открытой системе отопления с искусственной циркуляцией воды.

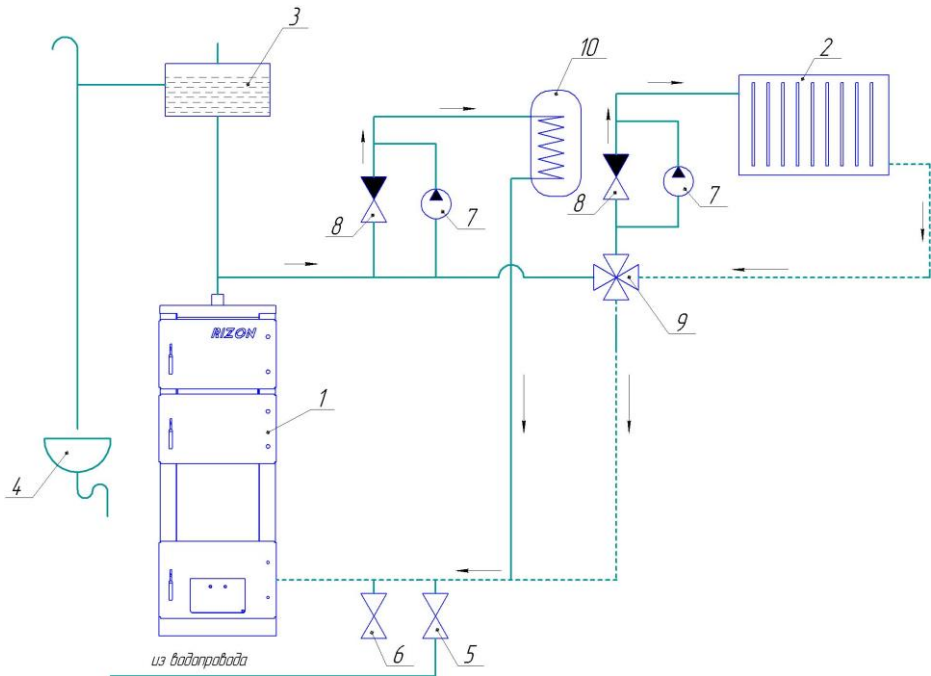
7. Порядок работы котла

7.1 Перед началом растопки котла необходимо полностью наполнить отопительную систему чистой водой и проверить её на герметичность.

Вода для заполнения отопительной системы должна соответствовать требованиям СанПиН 10-124 РБ 99. Жёсткость воды должна быть не более 7 ммоль/дм³. Жёсткая вода вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплопроизводительность.

Во время отопительного сезона следует поддерживать объём воды в системе. Пополнение системы водой через котёл (с помощью подпиточной линии водопровода) следует производить при не нагретом котле, чтобы не вывести его из строя. Система отопления должна быть развоздушена.

7.2 Включите насос системы отопления. Полностью откройте заслонку 22 (рисунок 5.1) дымового патрубка, а также частично откройте регулировочную дверцу 13 с помощью цепочки регулятора тяги. Откройте нижнюю дверцу (при этом верхняя и средняя должны быть закрыты) и проверьте наличие тяги, например, поднесением полоски бумаги к зольнику 6. Полоска бумаги должна отклониться в сторону зольника. Откройте щиток 16.



- | | |
|--|--|
| 1-котёл | 6-сливной вентиль |
| 2-радиаторы | 7-насос |
| 3-расширительный бачок | 8-обратный клапан |
| 4-раковина | 9-четырёхходовой клапан |
| 5-вентиль подпиточной
линии водопровода | 10-теплообменник горячего
водоснабжения (ГВС) |

Рисунок 6.3 Общая схема подключения котла к открытой системе отопления и горячего водоснабжения с искусственной циркуляцией воды, с четырёхходовым клапаном.

7.3 Уложите на колосниковую решётку растопочный материал (бумага, тонкие щепки) и небольшое количество топлива, подожгите. Не используйте для розжига горючие жидкости. Когда разгорится топочный материал, закройте щиток и дверцу. После того, как разгорится топливо, можно произвести его загрузку через среднюю дверцу. Для эффективного сжигания влажность топлива не должна превышать 20%.

7.4 Когда котёл нагреется до 50°C-60°C, произведите регулировку цепочки регулятора тяги согласно его руководства по эксплуатации (инструкции). Дополнительным регулированием тяги дымоходной трубы с помощью заслонки дымоотводящего патрубка котла добейтесь оптимального (экономичного) режима работы котла. Будьте осторожны, дымоотводящий патрубок и дверцы котла могут быть горячими.

7.5 Следите за работой котла и наполнением его топливом.

7.6 Особое внимание следует уделить при топке котла торфом. Загружать торф следует лишь в небольших количествах, так как из-за особенностей своего состава торф продолжает горение (тление) даже при полностью закрытой регулировочной дверце, то есть без дополнительной подачи воздуха. Это может привести к необратимому процессу разогревания котла и превышению рабочей температуры воды. Поэтому, следует пополнять котёл не большими порциями торфа, возможно чередование с дровами.

7.7 Периодически, по мере необходимости, производите чистку колосниковых решёток при помощи кочерги, а также удаляйте накопившуюся золу из зольника. Будьте осторожны, щиток, находящийся за нижней дверцей, может быть горячим. После удаления золы, её необходимо проливать водой и хранить в закрытом контейнере из негорючего материала на расстоянии не менее 6 метров от зданий (сооружений).

8. Аварийная остановка котла

8.1 В случае, если температура воды в котле поднялась выше 90°C и не уменьшается, несмотря на уменьшение либо полное прекращение тяги, до выяснения возможных причин её превышения, применяется аварийная остановка котла.

8.2 Для этого необходимо прекратить нагрев теплоносителя в котле путём изъятия горящего топлива в ёмкость для золы зольника либо другую ёмкость из негорючего материала с помощью кочерги. Сильногорящее топливо в камере сгорания можно предварительно засыпать песком. После изъятия вынести топливо из помещения, пролить водой и удалить в специально отведённое место, расположенное на расстоянии не менее 15 метров от зданий (сооружений) либо в закрытый контейнер из негорючего материала, расположенный на расстоянии не менее 6 метров от зданий (сооружений).

ВНИМАНИЕ!!!

НЕ ЗАЛИВАЙТЕ ГОРЯЩЕЕ ТОПЛИВО ВОДОЙ В ТОПОЧНОЙ КАМЕРЕ КОТЛА

9. Обслуживание котла и его отключение

9.1 Для поддержания экономичной работы котла, по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, при помощи металлического ерша и кочерги производите очистку поверхностей топки и конвективных газоходов с теплообменниками от сажи. Также, очищайте от золы и шлака колосниковые решётки. Периодичность чистки зависит от вида сжигаемого топлива и режима работы.

9.2 Также очень важным является периодическая чистка всего дымохода.

9.3 Следите за количеством воды в системе и, при необходимости, пополняйте её. Пополнять систему водой можно как через расширительный бачок, так и через вентиль подпиточной линии водопровода, предварительно дождавшись охлаждения котла после догорания топлива.

9.4 По окончании отопительного сезона необходимо удалить остатки дров и золы с колосниковой решётки и зольника, тщательно очистить котёл и дымоход от сажи и шлака.

9.5 На перерыв между отопительными сезонами не следует удалять воду из отопительной системы во избежание коррозии металла.

9.6 Котельную необходимо поддерживать в чистом и сухом состоянии.

10. Правила транспортирования и хранения

10.1 Отгрузка котлов производится в упаковке изготовителя в соответствии с требованиями технической документации.

10.2 Транспортирование котлов может осуществляться любым видом транспорта при условии предохранения их от механических повреждений, от воздействия атмосферных осадков с соблюдением правил перевозки грузов данным видом транспорта.

10.3 Транспортирование и хранение должно производиться в упаковке изготовителя в вертикальном положении в один ряд по высоте.

10.4 Условия хранения котлов в части воздействия климатических факторов – 4 по ГОСТ 15150-69 (закрытые, хорошо вентилируемые помещения).

11. Возможные неисправности и способы их устранения

№ п/п	Наименование неисправности, внешнее её проявление	Вероятная причина	Методы устранения
1	Плохое горение твёрдого топлива, топливо не разжигается	Плохая тяга	Очистить дымовую трубу и газоходы, в том числе котла, от сажи, проверить правильность её монтажа согласно проекта. Открыть на большую величину заслонку в дымоотводящем патрубке котла или увеличить подачу воздуха через регулировочную дверцу.
		Сырое, низкое качество топлива	Заменить топливо
2	Горение топлива хорошее, вода в отопительной системе нагревается плохо.	Не достаточный уровень воды в системе	Пополнить систему водой, развоздушить
		Не работает циркуляционный насос	Устранить неисправность или заменить насос
		Плохая циркуляция воды	Проверить правильность монтажа системы отопления (для системы с естественной циркуляцией наличие уклонов)
3	Появление дыма в помещении	Плохая тяга	Смотри пункт 1 таблицы.
		Не прогрета дымовая труба (застоявшийся внутри холодный воздух)	Дождаться восстановления тяги прогреванием дымовой трубы (при растопке котла)
		Не соответствует уплотнение дымового канала	Тщательно загерметизировать места соединения дымового канала
		Нарушение уплотнения дверец	Заменить уплотнительный материал (расходный материал) в дверцах. Отрегулировать плотность прилегания дверец (смотри пункт 6.10 данного руководства)
4	Появление воды (конденсата) внутри котла	Низкая температура воды в системе	Поддерживать температуру согласно пункта 2.4 данного руководства
		Конденсат из дымовой трубы	Утеплить дымовую трубу, проверить её конденсатоотвод.

12. Гарантийные обязательства

12.1 Предприятие гарантирует соответствие котлов требованиям ТУ ВУ 200023205.024-2016, ГОСТ 20548-93 а также ТР ТС 010 при соблюдении условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, а также других условий настоящего руководства по эксплуатации.

12.2 Гарантийный срок эксплуатации – 30 месяцев со дня продажи (ГОСТ 20548-93). При отсутствии отметки о продаже – с даты изготовления котла.

12.3 Гарантийный ремонт котла производит изготовитель за счет собственных средств.

12.4 Гарантийный срок не распространяется на расходные материалы. К ним относятся уплотнительный шнур в дверцах котла, ручки, совок, кочерга, ерш. Гарантийный срок комплектующих покупных изделий (указатель температуры, регулятор тяги) согласно паспортов этих изделий.

12.5 Средний срок службы котла – 20 лет. По истечении среднего срока службы котла, потребитель должен обратиться в специализированную организацию, осуществляющую надзор за безопасной эксплуатацией котлов, для определения возможности дальнейшей его эксплуатации либо замены.

Критерий отказа – нарушение прочности и герметичности котла, не являющееся результатом прогара поверхности нагрева.

Критерий предельного состояния – прогар поверхности нагрева.

ВНИМАНИЕ!!!

ГАРАНТИЯ НА КОТЕЛ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

1. ПРИ ВНЕСЕНИИ ЛЮБЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В КОТЕЛ ПОТРЕБИТЕЛЕМ БЕЗ СОГЛАСОВАНИЯ С ИЗГОТОВИТЕЛЕМ.

2. ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ПРАВИЛ УСТАНОВКИ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ КОТЛА.

3. ЕСЛИ МОНТАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТЛА ВЫПОЛНЯЕТСЯ ЛИЦАМИ НА ТО НЕУПОЛНОМОЧЕННЫМИ.

4. ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ КОТЛА ВСЛЕДСТВИИ НЕБРЕЖНОГО ХРАНЕНИЯ, ОБРАЩЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ КОТЛА ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

5. ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ДАННОГО РУКОВОДСТВА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.

6. А ТАКЖЕ ПО ДРУГИМ ПРИЧИНАМ, НЕ ЗАВИСЯЩИМ ОТ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.

ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ТАКИХ НАРУШЕНИЙ ИЗГОТОВИТЕЛЬ МОЖЕТ ПРОИЗВЕСТИ РЕМОНТ ЗА СЧЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

12.6 Права и обязанности потребителя, продавца и изготовителя регламентируются «Законом о защите прав потребителей».

12.7 Претензии с приложением оформленного гарантийного талона направлять в адрес изготовителя:

ОАО «Теплоприбор»

225209 Брестская область, г. Берёза, ул. Ленина 100

Телефоны для справок: приёмная 8-01643-22276

ОТК 8-01643-22303

отд. маркетинга 8-01643-24946

13. Утилизация

13.1 При достижении критерия предельного состояния котёл подлежит утилизации.

13.2 Отсоединенный от всех коммуникаций котёл и чугунные колосники сдаются в металлолом.

14. Свидетельство о приёмке

Котёл отопительный водогрейный на твёрдом топливе RIZON _____

Заводской номер № _____

Котёл соответствует ТУ ВУ 200023205.024-2016, ГОСТ 20548-93, ТР ТС 010 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска «__» _____ 20__ г.

МП Подпись лица, ответственного

за приёмку _____

Декларация о соответствии ЕАЭС № ВУ/112 11.01. ТР010 009 03888

Зарегистрирована: 11.01.2017 г.

15. Свидетельство о продаже

Продан _____

(наименование и адрес торговой организации, телефон)

Дата продажи _____

МП

Подпись продавца _____

подпись, И.О. Фамилия

По внешнему виду и комплектности претензий не имею

Подпись покупателя _____

подпись, И.О. Фамилия

КОРЕШОК ТАЛОНА № 1

На гарантийный ремонт котла RIZON

Изыят «___» _____ 20__ г.

Мастер _____

(наименование организации)

(Фамилия И.О., подпись)

ОАО «Теплоприбор» ул. Ленина, 100, 225209
г. Береза, Брестская область, РБ

ТАЛОН № 1

на гарантийный ремонт котла RIZON

Заводской номер № _____

Продан торговой организацией _____

(наименование торговой организации)

«___» _____ 20__ г. _____
(подпись, И.О.Фамилия продавца)

МП

Владелец и его адрес _____

Подпись владельца _____

Выполнены работы по устранению неисправностей
выявленных дефектов:

«___» _____ 20__ г. _____
(подпись, И.О.Фамилия исполнителя)

(подпись владельца)

УТВЕРЖДАЮ:

(должность, наименование организации)

(подпись, И.О. Фамилия)

«___» _____ 20__ г.

МП

КОРЕШОК ТАЛОНА № 2

На гарантийный ремонт котла RIZON

Изыят « _____ » _____ 20 ____ г.

Мастер _____

(наименование организации)

(Фамилия И.О., подпись)

ОАО «Теплоприбор» ул. Ленина, 100, 225209
г. Береза, Брестская область, РБ

ТАЛОН № 2

на гарантийный ремонт котла RIZON

Заводской номер № _____

Продан торговой организацией _____

(наименование торговой организации)

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись, И.О.Фамилия продавца)

МП

Владелец и его адрес _____

Подпись владельца _____

Выполнены работы по устранению неисправностей
выявленных дефектов:

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись, И.О.Фамилия исполнителя)

(подпись владельца)

УТВЕРЖДАЮ:

(должность, наименование организации)

(подпись, И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МП

КОРЕШОК ТАЛОНА № 3

На гарантийный ремонт котла RIZON

Изъят « _____ » _____ 20__ г.

Мастер _____

(наименование организации)

(Фамилия И.О., подпись)

ОАО «Теплоприбор» ул. Ленина, 100, 225209
г. Береза, Брестская область, РБ

ТАЛОН № 3

на гарантийный ремонт котла RIZON

Заводской номер № _____

Продан торговой организацией _____

(наименование торговой организации)

« ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись, И.О.Фамилия продавца)

МП

Владелец и его адрес _____

Подпись владельца _____

Выполнены работы по устранению неисправностей
выявленных дефектов:

« ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись, И.О.Фамилия исполнителя)

(подпись владельца)

УТВЕРЖДАЮ:

(должность, наименование организации)

(подпись, И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 20__ г.

МП

