

Договор публичной оферты

Настоящий Договор является публичной офертой Интернет-магазина «Экоусадьба» (далее – Интернет-магазин) в адрес физических и юридических лиц – пользователей услуг Интернет-магазина (далее – Покупатель) и определяет условия приобретения товаров и услуг через сайт www.ecousadba.by (далее – Сайт).

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.2. Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту.

1.3. Покупатель считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента регистрации заказа на Сайте, что приравнивается к заключению договора купли-продажи заказанных товаров и услуг.

1.4. Совершить покупку в Интернет-магазине может любое совершеннолетнее и дееспособное физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить товар.

1.5. Товар оплачивается и доставляется всеми доступными способами, указанными на странице «Доставка и оплата».

2. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

2.1. Товар представлен в каталоге через графические образцы и текстовые описания, являющиеся собственностью Интернет-магазина и его контрагентов.

2.2. Представленные графические образцы содержат одну или несколько фотографий определенного товара и текстовую информацию: вес, содержимое упаковки, описание, стоимость за единицу продукции, производитель, страна происхождения.

2.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к менеджерам Интернет-магазина за уточнениями.

2.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Покупатель имеет право оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте Интернет-магазина самостоятельно, используя сервисы Интернет-магазина или по телефонам клиентской службы, на условиях настоящего Договора публичной оферты.

3.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Интернет-магазином своих обязательств. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Ее сбор, хранение и использование регулируются Соглашением о конфиденциальности.

3.3. После оформления заказа Интернет-магазин отправляет Покупателю подтверждение принятия заказа и счет с указанием наименования, количества и цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся персонифицированной частью настоящего Договора. Далее менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа со стороны Покупателя.

3.4. При отсутствии товара на складе или нужного количества менеджер Интернет-магазина обязан поставить Покупателя в известность (по телефону или через электронную почту) и предложить заменить его на аналогичный товар, сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар или аннулировать заказ с возвратом предоплаты за него, если она была ранее внесена.

3.5. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до момента его отправки Покупателю (за исключением товаров, поставляемых «под заказ»), поставив в известность Интернет-магазин по телефону или через электронную почту. Это не влечет для покупателя никаких последствий.

4. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

4.1. Доставка товаров, приобретенных в Интернет-магазине, осуществляется посредством почты РБ либо службой доставки на выбор Покупателя.

4.2. Отправка заказанного товара Покупателю производится в течение трех рабочих дней с момента подтверждения заказа (при условии наличия товара на складе Интернет-магазина). Интернет-магазин не может гарантировать соблюдение определенных сроков поставки товаров «под заказ», но гарантирует, что приложит все усилия для максимального сокращения сроков поставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Интернет-магазина.

4.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю либо его представителю.

4.4. Заказ вручается Покупателю либо его представителю, указанному в качестве Получателя. При отсутствии Покупателя либо Получателя в месте доставки, товар вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату заказа на Сайте.

4.5. Фактом приемки заказа Покупателем является оплата товара и подпись Покупателя на сопроводительном документе. Покупатель обязан в присутствии курьера или почтового работника произвести приемку заказа по количеству, качеству, ассортименту и комплектности. После приемки заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

4.6. При немотивированном отказе Покупателя от заказа или его части в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Интернет-магазина на доставку и возврат заказа. Покупатель не обязан компенсировать расходы Интернет-магазина, связанные с доставкой заказа, в случае если товар имеет ненадлежащее качество, ассортимент или комплектность.

5. ЦЕНА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Цена товара в Интернет-магазине указана в рублях РБ за единицу товара с учетом НДС.

5.2. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара в Интернет-магазине и стоимости его доставки. Цена товара на Сайте может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем товар изменению не подлежит.

5.3. Заказ, сделанный в Интернет-магазине, оплачивается Покупателем путем передачи наличных денежных средств курьеру или любым другим способом, указанным на странице «Доставка и оплата».

5.4. Оплата заказа по безналичному расчету должна быть произведена Покупателем в форме 100% авансового платежа на счет Интернет-магазина в течение трех банковских дней с момента оформления заказа.

5.5. При несвоевременной оплате Интернет-магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Возврат товара в Интернет-магазин возможен в случае, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная фабричная упаковка, ярлыки, документы об оплате.

6.2. При возврате Покупателем товара надлежащего качества, Интернет-магазин возвращает Покупателю уплаченную за товар денежную сумму по факту возврата товара за вычетом компенсации фактических расходов Интернет-магазина, связанных с доставкой товара Покупателю.

6.3. При обнаружении в товаре брака Покупатель имеет право на безвозмездное устранение недостатков, либо соразмерное уменьшение покупной цены, либо замену на товар аналогичной модели или любой другой товар с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо возврат товара и уплаченных за него средств в порядке, установленном Законом РБ «О защите прав потребителей».

6.4. Претензии по качеству товара принимаются в течение трех дней с момента его получения.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте, или использования заказанных товаров в коммерческих целях.

7.2. Интернет-магазин не несет ответственности за неправильный выбор Покупателем характеристик или модификаций товара, являющегося предметом Договора оферты.

7.3. Интернет-магазин гарантирует, что передаваемый Покупателю товар – надлежащего качества, не является бывшим в употреблении и соответствует санитарно-гигиеническим нормам.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае действия непреодолимой силы.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров на Сайте по своему собственному усмотрению.

8.2. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством РБ.

8.3. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

8.4. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте. Признание недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительности остальных положений.

8.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Обратная связь

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Договора следует направлять в Службу клиентской поддержки Интернет-магазина по адресу электронной почты: cenunitec@gmail.com