



## **ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ПРОТОЧНЫЙ**

### **РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**MIWH-3500T**

**MIWH-5500S**

**MIWH-3500C**

**MIWH-5500C**

**MIWH-5500T**

**MIWH-6500C**

Благодарим Вас за покупку техники Midea! Пожалуйста, перед использованием внимательно прочитайте это Руководство и сохраните его для дальнейшего использования. В тексте данного Руководства Вы найдете необходимую информацию по правильной эксплуатации и обслуживанию Вашей бытовой техники. Соблюдение указанных мер предосторожности поможет сэкономить много Вашего времени и средств в ходе эксплуатации прибора. В разделе "Возможные неисправности и их устранение" Вы также найдете разъяснения по вопросам эксплуатации и устранения неисправностей, которые могут избавить Вас от необходимости обращаться в службу сервиса.

Компания Midea постоянно совершенствует свои изделия и поэтому оставляет за собой право вносить изменения, не влияющие на безопасность и функционирование прибора, без предварительного уведомления.

## СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности .....	3
Комплектность .....	5
Описание прибора.....	6
Установка.....	7
Порядок работы.....	9
Обслуживание и уход .....	10
Возможные неисправности и их устранение.....	11
Технические характеристики.....	11

Водонагреватель предназначен для бытовых целей - нагрева холодной водопроводной воды и поддержания ее температуры, исключительно для бытовых (не пищевых) нужд. Нагрев воды осуществляется при ее протекании через нагревательный элемент (тэн) во внутренней колбе прибора.

При покупке прибора проверьте его на отсутствие механических повреждений конструкции, внешнего оформления и упаковки, на функционирование, на комплектность. Проверьте наличие гарантийного и отрывных талонов и правильность их заполнения (наличие серийного номера, даты продажи и печати фирмы-продавца).

**Примечание:** Выполнение указанных проверок является обязанностью продавца. Сохраняйте кассовый чек, Руководство по эксплуатации и гарантийный талон до конца гарантийного срока эксплуатации.

Руководство по эксплуатации и гарантийный талон, прилагаемые к прибору, при утере не возобновляются.

Примечание: изображения в руководстве имеют справочный характер. Модель и комплектация конкретной модели, приобретенной вами, может иметь отличия от изображений в инструкции.

# 1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Данный прибор предназначен исключительно для бытового использования.
  - Водонагреватель предназначен исключительно для нагрева воды, работа с любыми другими жидкостями может привести к его поломке и причинению ущерба пользователю.
  - Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте данный прибор.
  - Данное устройство не может использоваться детьми до 8 лет, лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями и с недостаточным опытом или знаниями, кроме случаев, если они находятся под присмотром лица, отвечающего за их безопасность, или получили соответствующие инструкции, позволяющие им безопасно эксплуатировать электроприбор и дающие им представление об опасности, связанной с его эксплуатацией. Не разрешайте детям играть с прибором.
  - Настоящий прибор предназначен для использования в бытовых и аналогичных условиях, таких как:
    - кухни для сотрудников в магазинах, офисах и другие служебные помещения;
    - фермерские хозяйства;
    - гостиницы, moteли и другие типы жилья, связанные с проживанием постояльцев;
    - гостиницы с условиями проживания типа «кровать и завтрак».
  - Данный прибор должен быть установлен исключительно квалифицированным специалистом. Производитель не несет ответственности за любые повреждения или ущерб, возникшие в результате ненадлежащей или неправильной установки, а также из-за несоблюдения техники безопасности и правил пользования прибором, указанных в настоящем Руководстве.
  - Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должны выполняться только квалифицированными специалистами. После проведения технического обслуживания в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая запись сотрудника авторизованного сервисного центра. Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу.
  - Отключайте питание прибора перед техническим обслуживанием или чисткой.
  - Правильная работа прибора обусловлена своевременностью и регулярностью ухода и технического обслуживания.
- ВНИМАНИЕ!** Во время работы открытые части прибора могут нагреваться.

## Меры предосторожности по обращению с электричеством

- Убедитесь в соответствии параметров электросети характеристикам прибора.
- Не прикасайтесь к устройству влажными частями тела, это может привести к удару электрическим током.
- Не повреждайте шнур питания. Не используйте прибор, если шнур питания поврежден. Во избежание опасных ситуаций поврежденный шнур питания устройства подлежит замене производителем, его представителем по сервисному техническому обслуживанию или иным специалистом соответствующей квалификации.
- Не используйте удлинители или адаптеры.

- Прибор должен быть надежно заземлен. Если в электросети отсутствует заземляющий контур, прибор необходимо заземлить напрямую отдельным проводом, соединив его с выходом заземления на его корпусе. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.
- Не оставляйте включенный водонагреватель без присмотра.
- Данный прибор поставляется без вилки питания и подлежит прямому соединению с электросетью, а также установке отдельного УЗО, защищенного от брызг воды, и двухполюсного выключателя с зазором между контактами в разомкнутом состоянии не менее 3 мм на всех полюсах.
- Помните, что повреждения, возникшие из-за наличия электрического потенциала на водосодержащей емкости водонагревателя, а также из-за несоответствия параметров сетей электро- или водоснабжения характеристикам прибора и существующим нормам и стандартам, не являются гарантийными случаями.

### **Меры безопасности при установке**

- Не устанавливайте прибор вне помещения или в местах с повышенной влажностью.
- Не храните легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, коррозионные и пр. вещества в месте эксплуатации прибора.
- Во избежание тепловпотерь нагреватель должен быть установлен максимально близко к месту раздачи воды.
- Стена, где устанавливается электрический водонагреватель, должна выдержать нагрузку в два раза больше веса нагревателя, заполненного полностью водой, без дефектов и трещин. В противном случае необходимо выбрать иной способ монтажа.
- Запрещается встраивать проточный водонагреватель в систему водоснабжения, а также устанавливать запорную арматуру на его выходе. Запрещается перекрывать выход воды при работающем нагревателе.
- Запрещается использовать нагреватель, если он не заполнен водой и вода не течет через него.
- Запрещается изменять направление потока воды через водонагреватель, чем то, которое предусмотрено входным и выходным патрубками.
- Не подключайте водонагреватель к линии горячей воды. Температура воды на входе не должна превышать 35°C.

### **Прочие указания по безопасности**

- Избыточная жесткость воды (свыше 450 мг/л) может повредить прибор. Для обеспечения продолжительной работы нагревателя убедитесь, что вода не превышает этот уровень.
- Вода, подающаяся в водонагреватель, не должна содержать грязи или твердых частиц, которые могут повредить его.
- Так как температура воды в водонагревателе может достигать до 75°C, в первые моменты при использовании водонагревателя не следует подставлять части тела под горячую воду. Для предотвращения ожогов правильно отрегулируйте температуру вытекающей воды.

- Прибор нельзя эксплуатировать при отрицательных температурах. При подготовке к хранению в условиях отрицательной температуры вода должна быть полностью слита из накопителя и водопроводных труб, а сам он высушен. Если прибор хранился при отрицательной температуре, перед установкой и началом работы его необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 2-х часов.
- В случае обнаружения неисправностей или ненормальной работы, незамедлительно отключите прибор от сети и свяжитесь с сервисным центром для проведения ремонта.
- Перед чисткой и обслуживанием прибора, убедитесь, что он выключен и отключен от сети, дайте ему остыть.
- Не используйте агрессивные моющие средства для чистки. Очищайте прибор исключительно при помощи неагрессивных моющих средств.
- Не используйте абразивные моющие средства и металлические скребки для очистки прибора.
- Запрещается эксплуатация нагревателя со снятыми крышками.

### **Правильная утилизация продукта**



Данный символ, изображенный на изделии или на упаковке, указывает, что изделие не относится к разряду обычных бытовых отходов и после вывода из строя подлежит утилизации в надлежащем центре по утилизации электрического и электронного оборудования. Надлежащая утилизация прибора позволит избежать угрозы для окружающей среды и здоровья людей, вытекающей из неправильного обращения с прибором. Более подробную информацию по утилизации данного изделия можно получить в местных органах власти, местной службе по утилизации отходов или в магазине, где было приобретено изделие.

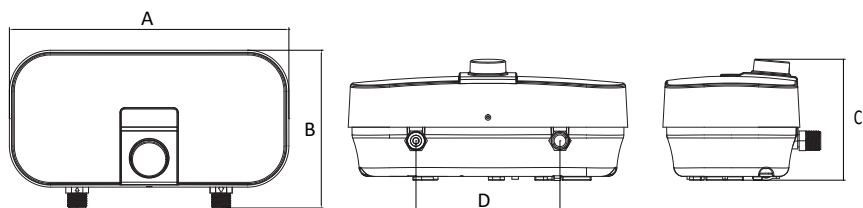
## **2. КОМПЛЕКТНОСТЬ**

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| • водонагреватель         | 1 шт. |
| • комплект крепежа        | 1 шт. |
| • инструкция пользователя | 1 шт. |
| • гарантийный талон       | 1 шт. |

<b>Модель водонагревателя</b>	<b>Насадки</b>
MIWH-XXXX-T	Кран
MIWH-XXXX-S	Душевая насадка + шланг
MIWH-XXXX-C	Кран + душевая насадка + шланг

### 3. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

#### Габариты прибора



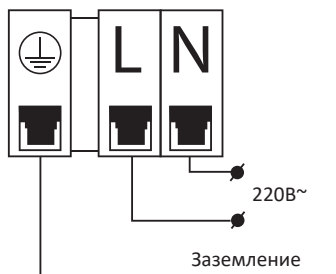
A	298
B	168
C	129
D	153.5

Примечание: все размеры указаны в мм

### 4. УСТАНОВКА

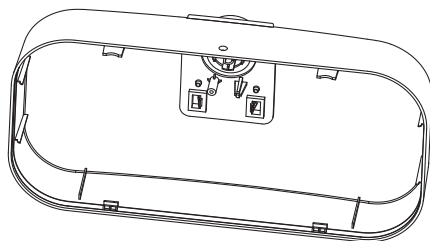
#### Общие советы по монтажу

- Если обогреватель монтируется на термоизолированной или нагреваемой стене, сечение проводов необходимо увеличить.
- Установите отдельный УЗО с обязательным заземлением для защиты электросети (на 16/25/30 А в зависимости от характеристик прибора).
- Прочно закрепите концы проводов в клеммной коробке нагревателя, соблюдая маркировку (L - фаза, N - ноль, E - заземление). Проверьте соответствие проводов маркировке.
- Для однофазного нагревателя необходим однофазный выключатель, для многофазного нагревателя - многофазный выключатель.
- Проверьте прочность соединения всех внутренних контактов и элементов сети прибора. Если будут обнаружены разболтанные соединения, они должны быть затянуты.
- Если вода, подающаяся в водонагреватель, поступает непосредственно из колодцев, скважин и иных источников, кроме центрального водоснабжения, необходима установка проточного фильтра механической очистки на входе.
- После подключения необходимо включить прибор и проверить его работоспособность во всех режимах.

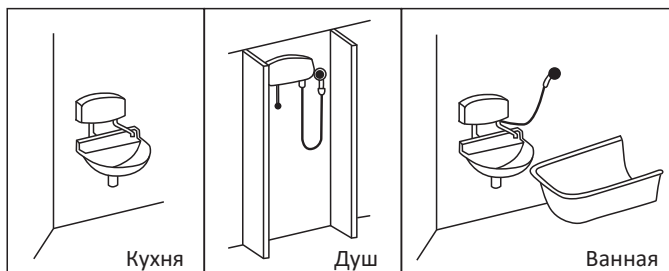


## Процесс монтажа

- ① Снимите наружную крышку водонагревателя. Отвинтите 3 винта на задней стороне, которые держат верхнюю крышку, затем снимите ее с задней панели.



- ② Снимите пленку в месте входа шнура питания в прибор. Закрепите провода шнура питания в соответствующих разъемах колодки. Перед этим в цепь электросети должен быть установлен выключатель с зазором между контактами в разомкнутом состоянии не менее 3 мм.
- ③ При необходимости, прорежьте ножом место входа шнура питания вовнутрь корпуса прибора в одном из возможных мест для этого, где стенки тоньше.
- ④ Способ монтажа проточного нагревателя для разных мест должен выглядеть следующим образом:



## Внимание!

В ваннных и душевых, где вода выходит через душ, водонагреватель должен быть установлен на высоте выше человеческого роста. При использовании водонагревателя не допускайте попадание на него брызг.

- ① Закрепите заднюю панель прибора на стене при помощи винтов из комплекта. Прибор должен быть расположен горизонтально, патрубки смотреть строго вниз. Установите переднюю крышку на место.
- ② Соедините подводящий шланг со входом водонагревателя. Данный водонагреватель является прибором с открытым контуром и должен выходить напрямую в кран или душ, на выходе не должно быть запорного вентиля.

## Внимание!

Входной патрубок имеет синий цвет, выходной - красный. Не перепутайте их во избежание повреждения нагревателя.



## Внимание!

Не используйте металлические/ хромированные шланги и вентили с электрическим управлением.

## Проверка работы

После подключения прибора к электросети и водопроводу откройте входной вентиль и дайте воде протечь через прибор, чтобы выгнать оставшийся внутри воздух. Дождитесь, когда напор выходящей воды станет стабильным. Проверьте, нет ли протечек в местах подключения шлангов, в противном случае перекройте подачу воды, затяните соединения и проверьте снова.



## 5. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Для автоматической работы прибора давление воды на входе должно быть не меньше 0,2 атм и подача воды - не меньше 1,5 л/мин.

Водонагреватель начинает работать после подачи воды и включения нагрева. Вы можете регулировать температуру воды, изменяя напор.

Для окончания работы сначала необходимо выключить нагрев, затем перекрыть воду.

При падении давления воды ниже минимального или перегреве нагрев воды будет автоматически отключен в целях безопасности. После остывания термостата прибор можно будет включить вновь.

## 6. ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

- Если нагреватель не используется в течение длительного времени, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), необходимо отключить его от сети и слить воду для предотвращения повреждения прибора из-за замерзания воды внутри него.
- Перед тем, как снова включить нагреватель после длительного неиспользования, убедитесь, что внутри него и в подводящем шланге нет грязи и осадка.
- Не распыляйте воду на корпус прибора. При нахождении прибора на открытом воздухе берегите его от прямых солнечных лучей и осадков.
- Проверяйте шнур питания и места его соединения с нагревателем как можно чаще. Необходимо обеспечивать безопасный электрический контакт, а также надлежащее заземление.
- Корпус нагревателя можно протирать мягкой тканью. Возможно протирать его влажной тряпкой с добавлением нейтрального моющего средства. После чистки и перед использованием прибор необходимо просушить.



### **Внимание!**

**Во избежание поражения электрическим током, отключите питание перед проведением технического обслуживания.**

## 7. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Ниже в таблице приведен перечень простейших неисправностей, которые Вы можете устранить самостоятельно.

Если неисправность устранить не удастся, обратитесь к специалистам ремонтного предприятия.

Помните, что самостоятельный ремонт и замена запасных частей, нарушающие работоспособность изделия, лишают права на гарантийное обслуживание.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Вода не поступает из крана горячей воды смесителя	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Домовое водоснабжение остановлено.</li><li>2. Давление воды слишком низкое.</li><li>3. Входной магистральный вентиль водопровода закрыт.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Дождитесь восстановления домового водоснабжения.</li><li>2. Воспользуйтесь водонагревателем после того, как повысится гидравлическое давление.</li><li>3. Откройте входной вентиль.</li></ol>
Температура воды слишком высокая.	Неисправности в системе контроля температуры.	Обратитесь в службу сервиса.
Утечка воды.	Неисправное уплотнение стыков трубопровода.	Уплотните стыки.

## 8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Срок службы прибора составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия. В случае отсутствия штампа магазина срок службы исчисляется со дня изготовления.

Условия хранения – по группе 1(Л) по ГОСТ 15150.

Приборы должны храниться в упакованном виде в сухих, проветриваемых помещениях при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % (для 25 °С).

Гарантийные обязательства на прибор изложены в гарантийном талоне. Ремонт у лиц, не имеющих специального разрешения, запрещен!

Все технические усовершенствования будут учтены в новой версии руководства по эксплуатации, которое Вы сможете найти на нашем сайте [ru.midea.com](http://ru.midea.com). Внешний вид изделия и цвет могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Модель	MIWH-3500T	MIWH-3500C	MIWH-5500T	MIWH-5500S	MIWH-5500C	MIWH-6500C
Электропитание	220-240 В ~50-60 Гц					
Номинальная мощность, Вт	3500	3500	5500	5500	5500	6500
Номинальная сила тока, А	15,2	15,2	23,9	23,9	28,3	28,3
Диапазон температур, °С	30-55					
Диапазон давления, МПа	0,03 - 0,3					
Годовое потребление электроэнергии, кВт*ч	466	466	467	467	467	466
Мин. сечение кабеля, мм	1,5	1,5	2,5	2,5	2,5	4,0
Рекомендуемый выключатель	≥20А	≥20А	≥25А	≥25А	≥25А	≥30А
Мин.поток воды, л/мин	2,5					
Степень защиты	IPX4					
Класс защиты от поражения электрическим током	I					
Габариты, мм	298*125*168					
Вес нетто, кг	1,16					

Информация о сертификации:	<p>Данный продукт соответствует техническим регламентам:            ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"            ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"            ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"</p>
Изготовитель:	<p>Уху Мидеа Китчен энд Бат Аплиансес Мэнуфекчуриг Ко., Лтд.            МД Индастри Сити, Ванчунь Роад, Ист Ареа Веда, Уху, пров. Аньхой, Китай</p> <p>Сделано в Китае</p>
Импортер в РФ:	<p>ООО "Ориент Хоусхолд Аплиансес"            Адрес: 127015, Москва, ул. Новодмитровская, д.2, стр.1, офис 406            Информационно-справочная служба: 8(800) 777-00-88  <b>ru.midea.com</b></p>



Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXXX-ГМДД-XXXXXX, где Г - год (его последняя цифра), М - месяц (1-9, А, В, С), ДД - дата, X - другие символы номера. Пример: 340-79662901-0В17-1320026, дата производства: 17 ноября 2020 г.