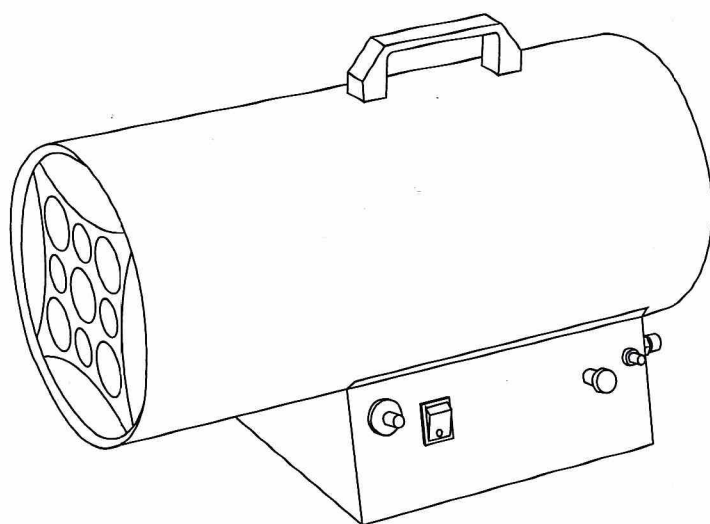


Газовый тепловентилятор  
RTG-10, RTG-20, RTG-40,  
RTG-60, RTG-85



## Руководство по эксплуатации



**EAC**

**GAS**

Профессиональный электроприбор для обогрева  
жилых и промышленных помещений

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Общие указания
5	Указания по технике безопасности
5	Устройство прибора
8	Управление прибором
8	Техническое обслуживание
9	Технические характеристики
10	Комплектность
10	Поиск и устранение неисправностей
11	Хранение и транспортировка
11	Срок службы
11	Утилизация
11	Дата изготовления
11	Сертификация
12	Приложение А
14	Гарантийный талон

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В тексте данной инструкции воздухонагреватель может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, тепловая пушка, тепло-вентилятор, газовый генератор, генератор.
2. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.

### Свидетельство о приемке



3. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
4. Класс мощности прибора (указан на паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определенной нагрузкой.
5. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
6. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
7. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
8. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- При эксплуатации воздухонагревателя соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- Генератор газовый является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
- Перед эксплуатацией воздухонагревателя убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания. Подключать к этому источнику другие приборы не допускается.
- Запрещается эксплуатация тепловой пушки в помещениях: с относительной влажностью более 98%, с взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; сильно запыленной средой; со средой вызывающей коррозии материалов.
- Во избежание поражения электрическим током не эксплуатируйте воздухонагреватель при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля питания. Замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Запрещается длительная эксплуатация тепловентилятора без надзора.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор, вынув вилку из розетки и перекройте подачу газа.
- Подключение воздухонагревателя к питающей сети должно производиться посредством шнура питания, снабженного штепсельной вилкой для обеспечения гарантированного отключения прибора от источника питания.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Перед подключением газового генератора к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания, шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами.
- Не накрывайте прибор и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха. Перед включением пушки уберите посторонние предметы вокруг нее. Все возгораемые вещества должны быть удалены из комнаты. Минимальные расстояния перед пушкой: выход теплого воздуха (передняя часть) – 3 метра; с остальных сторон (задняя, боковые, верхняя) – по 2 метра.
- Во избежание ожогов, во время работы тепловой пушки в режиме нагрева, не прикасайтесь к наружной поверхности в месте выхода воздушного потока, а так же к верхней части корпуса.
- Во избежание травм не снимайте кожух с корпуса прибора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловую пушку в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.
- Никогда не используйте пушку в помещении, или рядом с легко воспламеняемыми предметами, горючими жидкостями. Опасность пожара!
- Во время эксплуатации контролируйте достаточный уровень вентиляции помещения. Использовать только в хорошо вентилируемых помещениях. Недостаточный уровень вентиляции может привести к отравлениям угарным газом, задымлениям, пожарам.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Достаточный уровень вентиляции соответствует двум сменам воздуха за 1 час. Минимальные размеры помещения и площади вентиляционных отверстий приведены в таблице:

Параметр/ Модель	RTG-10	RTG-20	RTG-40	RTG-60	RTG-85
Минимальная площадь вентиляционных отверстий, см <sup>2</sup>	250	425	825	1325	1875
Минимальный объем помещения, м <sup>3</sup>	100	170	330	530	750

Размер помещения не должен быть меньше указанного в технических характеристиках.

- Данный газовый теплогенератор горячего воздуха предназначен только для промышленного использования.

**ОСТОРОЖНО!**

- Не используйте аэрозольные баллончики рядом с работающей тепловой пушкой, газ под давлением может привести к пожарам или поломкам.
- Не используйте пушку в помещениях, где в воздухе содержатся мельчайшие частицы древесной стружки, макулатуры или иного возгораемого волокна.
- Никогда не закрывайте отверстия тепловой пушки, не накрывайте ее при использовании.
- Никогда не меняйте конструкцию тепловой пушки, не надстраивайте собственных приспособлений.
- Не использовать под дождем или снегом, не включать в помещениях с искусственно завышенной влажностью (баня, сауна, бассейн).
- Перед любым осмотром или обслуживанием выключайте из розетки.
- Во время эксплуатации контролируйте нагрев поверхности, на которой установлена пушка. Перегрев поверхности может привести к пожару.
- Перед началом использования тепловой пушки необходимо проветрить помещение.

**Общие указания****Назначение**

Генератор горячего воздуха газовый – воздухонагреватель, способный работать на газовом топливе. Топливо необходимо для получения горячей атмосферы в камере сгорания, а электроэнергия, подводимая к устройству, необходима только для питания вентилятора, нагнетающего воздух, и для функционирования автоматики. Газовые пушки прямого нагрева являются простой и надежной конструкцией без дымохода, но горячий воздух и продукты сгорания из устройства поступают в помещение.

Классификация аппарата: аппарат для отопления помещений.

Тепловые пушки не требуют специального монтажа и применяются на крупных строительных объектах, для обогрева складских помещений и цехов, в производственной сфере.

Аппарат не предназначен для отопления жилых помещений в жилых зданиях. При использовании аппарата в общественных зданиях необходимо соблюдать национальные нормы и правила.

Теплогенераторы предназначены для обогрева помещений в условиях умеренного климата категории размещения 3.1 (УХЛ 3.1) по ГОСТ 15150-69. Запрещается подвергать теплогенераторы воздействию атмосферных осадков. Теплогенераторы не применять в местах с особыми условиями среды: с химически активной средой, при присутствии горючей жидкости, токопроводящей пыли, во взрывоопасных помещениях, при влажности больше 98%.

Теплогенераторы следует использовать строго по назначению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на наклейках, непосредственно на генераторе.

Все газовые теплогенераторы прошли тщательный контроль, однако перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство.

**ВНИМАНИЕ!**

При несоблюдении инструкций по безопасности и инструкций по эксплуатации данного оборудования фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию.

**Указания по технике безопасности**

- Внимательно прочитайте инструкции перед началом эксплуатации. Ознакомьтесь с устройством и способами управления теплогенератором.
- Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.
- Не загромождайте входные и выходное отверстия теплогенератора.
- Не используйте газовые теплогенераторы в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.
- В помещении, где работает газовый теплогенератор, должна быть обеспечена постоянная вентиляция в соответствии с техническими характеристиками.
- Размер помещения не должен быть меньше указанного в технических характеристиках.
- Газовый теплогенератор не должен использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ.
- Не направляйте теплый воздух из теплогенератора на газовые баллоны, даже в случае, если баллон «заморожен».
- Установка, транспортировка и хранение газовых баллонов должна осуществляться в соответствии с правилами, нормами и инструкциями по безопасной эксплуатации, принятыми в вашем регионе.
- Проверьте исправность заземления изделия.
- При отключении теплогенератора от электрической сети не тяните за кабель питания.
- Ремонт износившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен

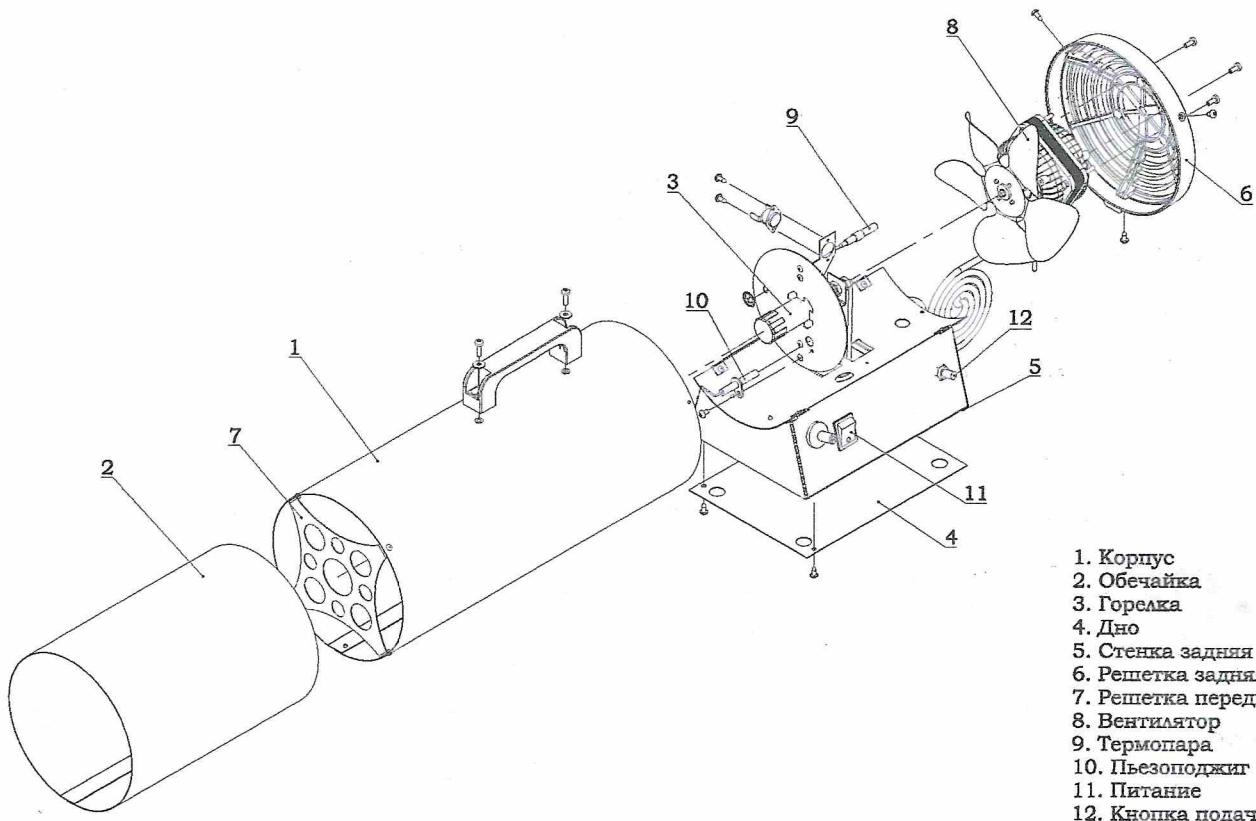
производить только квалифицированный рабочий авторизованного сервисного центра.

- Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку из розетки перед разборкой теплогенератора, техническим обслуживанием или в случае, когда теплогенератор не используется.
- При установке промышленных газовых теплогенераторов соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятых в вашем регионе.
- Газовые баллоны необходимо устанавливать и заменять вдали от возгораемых веществ и источников зажигания.
- Аппарат не должен быть направлен в сторону газового баллона. Пожароопасно!
- Используйте только специальные баллоны для газа пропан. Используйте только газ пропан.
- Для уменьшения вероятности появления эффекта «замораживания» газа из-за чрезмерного содержания влаги в баллоне рекомендуется работа с минимально необходимым расходом газа.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.

**Устройство прибора**

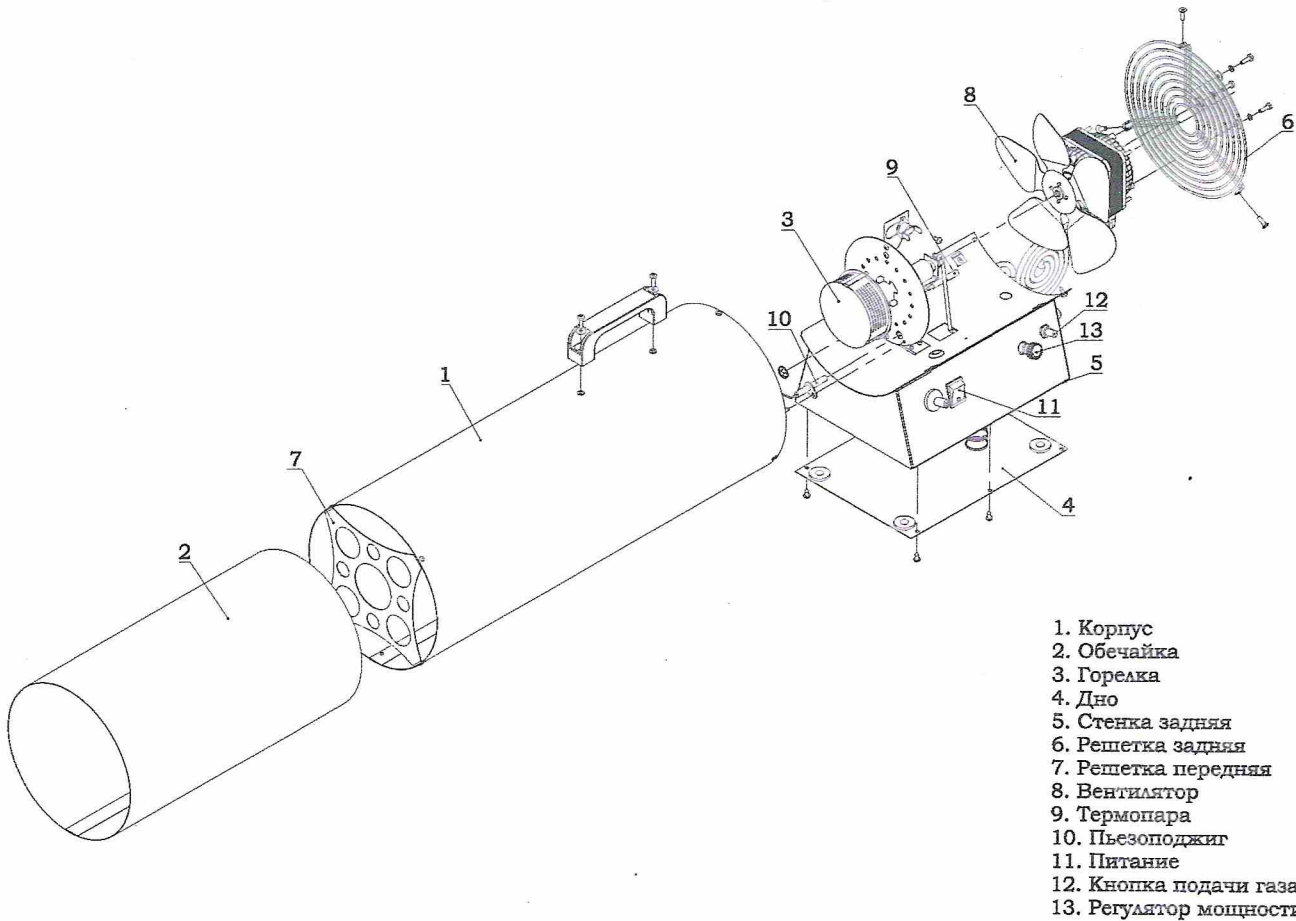
Исполнение тепловой пушки – переносное, рабочее положение – установка на ровной поверхности.

РТС-10



- 1. Корпус
- 2. Обечайка
- 3. Горелка
- 4. Дно
- 5. Стенка задняя
- 6. Решетка задняя
- 7. Решетка передняя
- 8. Вентилятор
- 9. Термопара
- 10. Пьезоподжиг
- 11. Питание
- 12. Кнопка подачи газа

РТС-20, 40, 60, 85



- 1. Корпус
- 2. Обечайка
- 3. Горелка
- 4. Дно
- 5. Стенка задняя
- 6. Решетка задняя
- 7. Решетка передняя
- 8. Вентилятор
- 9. Термопара
- 10. Пьезоподжиг
- 11. Питание
- 12. Кнопка подачи газа
- 13. Регулятор мощности

## Управление прибором

### Подготовка к эксплуатации

Извлеките теплогенератор из упаковки. В случае пребывания на холоде теплогенератор должен быть выдержан в рабочих климатических условиях не менее 2 часов.

Установить теплогенератор так, чтобы был свободный доступ к органам управления и доступ воздуха к воздухозаборным отверстиям.

Теплогенератор необходимо заземлить.

Подключите шланг подачи газа (11) к ниппелю (12) на теплогенераторе. Убедитесь, что шланг подачи газа не перекручивается, т.к. это может вызвать повреждения шланга.

Подключите соединительную гайку редуктора к газовому баллону.



### ВНИМАНИЕ!

Данное соединение имеет левую резьбу.

Проверьте все газовые соединения, включите подачу газа и убедитесь в отсутствии утечек. (См. разделы «Техническое обслуживание» и «Устранение неисправностей»)

Вставьте электрическую вилку (28) в розетку.

### Включение

Эксплуатация тепловентилятора должна осуществляться в диапазоне рабочих температур от - 10 до + 40°C.

Включите подачу газа на баллоне.

Включите выключатель (30). Убедитесь, что вентилятор работает.

Зажмите кнопку газового клапана (14) и в то же время **несколько раз быстро** нажимайте на кнопку пьезо-зажигателя (27) до тех пор пока не загорится пламя. **Если после 10-15 раз нажатия на кнопку пьезо-зажигателя (27) пламя не загорится, отпустите кнопку газового клапана (14), подождите не менее 5 секунд, повторите указанные действия повторно.** После розжига горелки кнопку газового клапана необходимо держать не менее 30 секунд (для разогрева термопары), далее горелка будет гореть сама и теплогенератор начнет работать.

### Отключение

Перекрыйте подачу газа на баллоне.

После этого, в течение пяти минут, дайте вентилятору охладить теплогенератор и затем отключайте выключатель (30).

Извлеките электрическую вилку из розетки.

Если газовый теплогенератор не используется в течение длительного времени, то его необходимо отключить от источника питания и от газового баллона.

### Аварийное отключение

Отключите подачу газа на баллоне.

Выключите выключатель (30).

Извлеките электрическую вилку из розетки.

Перед началом эксплуатации убедитесь, что неисправность устранена.

## Техническое обслуживание

Техническое обслуживание проводится только в авторизированных сервисных центрах.

### Проверка герметичности подачи газа

Проверьте герметичность газового шланга и всех соединений в линии подачи газа. Пропан имеет характерный запах, что позволяет легко и вовремя обнаружить утечку. Если вы обнаружили утечку, необходимо изолировать открытый огонь и закрыть клапан газового баллона. Не проверяйте отсутствие утечек, используя открытый огонь. Определяйте наличие утечек только по запаху. Для того, чтобы подтвердить наличие утечки намажьте предполагаемое место утечки мыльной пеной. Уплотните все резьбовые соединения в линии подачи газа с помощью специального герметика Loctite 577.

## Технические характеристики

Параметр / Модель	RTG-10	RTG-20	RTG-40	RTG-60	RTG-85
Номинальная тепловая мощность, кВт	10	17	33	53	75
Топливо	Пропан/бутан				
Потребление газа, кг/ч	0,8	0,72-1,4	0,8-2,6	1,7-4,2	1,7-5,9
Параметры электросети, В/Гц	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50
Потребляемая мощность, кВт	0,04	0,04	0,065	0,103	0,22
Потребляемый ток, А	0,25	0,25	0,3	0,4	1
Давление газа, бар/атм	1,5/1,5	1,5/1,5	1,5/1,5	1,5/1,5	1,5/1,5
Расход воздуха, м³/ч	270	270	720	1000	2000
Форсунка, мм	0,7	0,85	1,25	1,75	2,0
Степень защиты	IP 10				
Класс электрозащиты	I класс				
Страны назначения	AM, BY, KZ, KG, RU				
Категория изделия	Isp, IspP				
Система поджига	Пьеза				
Задняя решётка	Пластмассовая		Проволочная из нержавеющей стали		
Передняя решётка	Листовая нержавеющая сталь		Проволочная из нержавеющей стали		
Ручка	Пластик				
Резьба присоединения шланга	G1/4"	G1/4"	G1/4"	G1/4"	G1/4"
Длина присоединительного штуцера, мм	15	15	15	15	15
Тип/длина шланга	Eп16436 (присоединительные размеры: G1/4RH и G3/8LH)/ 2м				
Габаритные размеры, мм	440x290x190	440x290x190	590x335x220	710x415x270	810x415x270
Габаритные размеры упаковки, мм	478x270x220	478x270x220	615x310x245	740x390x300	840x390x300
Масса нетто/брутто, кг	5,3/5,9	5,4/6	8,3/9,1	11,7/12,5	14,1/15,0

## Комплектность

Наименование	Кол-во, шт
Газовый теплогенератор	1
Ручка	1
Шланг газовый	1
Регулятор давления	1
Винт М6*16	2
Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном	1
Упаковка	1

## Поиск и устранение неисправностей

Ремонт теплогенератора должен производиться только в специализированных мастерских. Перед обращением в сервисный центр, попробуйте решить проблему самостоятельно, Перечень возможных неисправностей и методы их устранения приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2

	Неисправность	Причина
A	Мотор не включается	1,2,3,4
B	Вентилятор вращается, но газовый теплогенератор не зажигается	5,6,7,8,9,10
C	Пламя не горит после включения кнопки газового клапана (14)	7,10,11
D	Поток газа прерывается. Пламя гаснет	7,8
E	Газовый теплогенератор потребляет слишком много газа	12,13
F	Газовый теплогенератор полностью отключился	1,4

Таблица 3

№	Причина	Устранение
1.	Электропитание неисправно	Убедитесь, что вилка включена в сеть. Проверьте наличие электропитания в сети
2.	Мотор заблокирован или неисправен	Проверьте и замените при необходимости
3.	Вентилятор заблокирован/неисправен	Проверьте и замените при необходимости
4.	Соединения выключателя ослаблены / неисправны.	Проверьте и замените при необходимости
5.	Отсутствует давление газа и/или поток газа на соленоид (18)	Убедитесь, что подача газа на баллоне включена. Убедитесь, что газовый баллон полный/ не «замороженный»
6.	Соленоид (18) закрыт	Проверьте соленоид и его соединения. Отрегулируйте или замените при необходимости. Проверьте термостат (26)
7.	Электрод (23) не отрегулирован или неисправен	Проверьте и отрегулируйте по схеме 1. Замените при необходимости
8.	Входное/выходное отверстие или внутренние части газопровода загрязнены или частично заблокированы	Проверьте и почистите при необходимости
9.	Срабатывает термостат (26) и отключает теплогенератор	Проверьте и замените при необходимости термостат
10.	Газовый клапан (14) или термопара (15) неисправна	Проверьте и замените при необходимости (Убедитесь, что кнопка газового клапана нажата в течение 30 секунд после зажигания)
11.	Термопара (15) не правильно отрегулирована	Проверьте термопару. Отрегулируйте по схеме 1 при необходимости

## Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 016/2011 "О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

## Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»  
Адрес: Россия, 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23 / 110  
Тел./факс: +7 (3412) 905-410,  
+7 (3412) 905-411.  
ОГРН: 1071832004386



№	Причина	Устранение
12.	Регулятор давления (10) неисправен	Проверьте и замените при необходимости.
13.	Утечка в линии газовой подачи	Немедленно закройте подачу газа в баллоне. Проверьте все соединения в линии подачи на герметичность. (Используйте мыльный раствор, чтобы определить наличие утечек – НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОТКРЫТОЕ ПЛАМЯ!)

## Хранение и транспортировка

Хранить теплогенератор рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от +5°C до +40°C. Максимальное значение относительной влажности воздуха при хранении не более 80% при температуре +25°C. Длительно хранить тепловентиляторы следует на стеллажах.

Допускается при хранении штабелировать теплогенераторы в два ряда в упаковке изготовителя.

Транспортировку теплогенератора следует производить в крытых транспортных средствах любого вида, обеспечивающих сохранность, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. При внутригородских перевозках теплогенераторы допускается транспортировать без транспортной упаковки.

При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения теплогенераторов внутри транспортных средств. Не допускается попадание воды на упаковку теплогенератора.

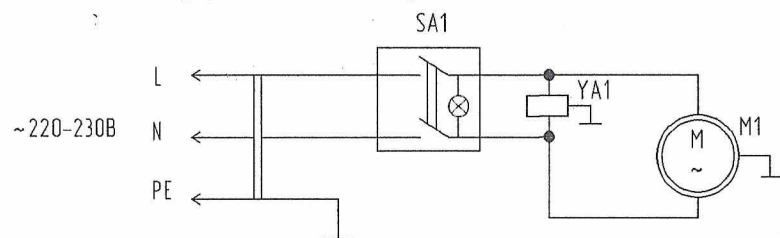
## Срок службы

Установленный срок службы – 5 лет.

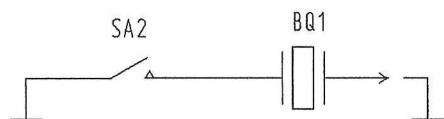
## Приложение А

### Электрическая схема газовых тепловентиляторов RTG-10, RTG-20

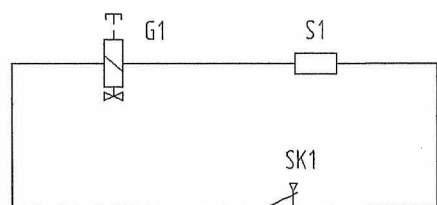
Цепь управления электродвигателем



Цепь зажигания



Цепь защиты от утечки газа и перегрева

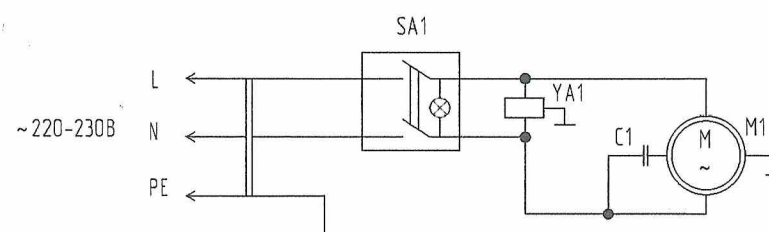


- SA1 - сетевой выключатель;
- YA1 - электромагнитный клапан;
- M1 - электродвигатель;
- SA2 - пьезоэлектрический зажигатель;
- BQ1 - электрод зажигания;
- G1 - клапан безопасности;
- S1 - терморара;
- SK1 - защитный термостат.

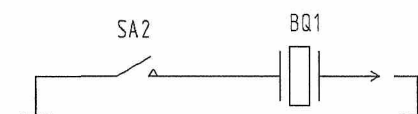
## Приложение А

### Электрическая схема газовых тепловентиляторов RTG-40, RTG-60, RTG-85

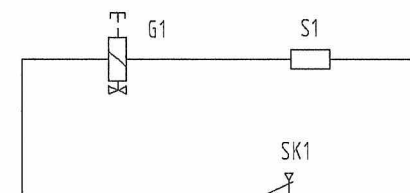
Цепь управления электродвигателем



Цепь зажигания



Цепь защиты от утечки газа и перегрева



- SA1 - сетевой выключатель;
- YA1 - электромагнитный клапан;
- M1 - электродвигатель;
- SA2 - пьезоэлектрический зажигатель;
- BQ1 - электрод зажигания;
- G1 - клапан безопасности;
- S1 - терморара;
- SK1 - защитный термостат;
- C1 - конденсатор.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

## Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченного изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.
- Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.
- Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.
- Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, инфракрасные обогреватели, электрические и водяные завесы составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
- Гарантийный срок на бытовые инфракрасные обогреватели составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.

- Гарантийный срок на газовые и дизельные теплогенераторы составляет 12 (двенадцать) месяцев.

- Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
- Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный

соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Подпись Покупателя: ..... Дата: .....

Заполняется продавцом



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН охраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Название продавца \_\_\_\_\_  
Адрес продавца \_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Печать продавца \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Название установщика \_\_\_\_\_  
Адрес установщика \_\_\_\_\_  
Телефон установщика \_\_\_\_\_  
Подпись установщика \_\_\_\_\_  
Печать установщика \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_  
№ заказа-наряда \_\_\_\_\_  
Проявление дефекта \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_  
Адрес клиента \_\_\_\_\_  
Телефон клиента \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_  
Подпись мастера \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_  
№ заказа-наряда \_\_\_\_\_  
Проявление дефекта \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_  
Адрес клиента \_\_\_\_\_  
Телефон клиента \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_  
Подпись мастера \_\_\_\_\_



**Сервисные центры, уполномоченные проводить гарантийное и сервисное обслуживание**

Город	Страна	АСЦ партнер (название АСЦ)	Адрес	Телефон	Электрические пушки	Газовые пушки
Брест	Республика Беларусь	ООО «Универ- сал-сервис»	224007, г. Брест, ул. Московская, д. 293-А, пом. 117	+375 16 229 16 44 +375 29 823 66 44	да	нет
Витебск	Республика Беларусь	Р-плюс (УЧРП «Р-плюс»)	210039 г. Витебск, ул. П. Бровки, 50/1	+375 21 225 59 02 +375 29 214 59 12 +375 44 713 16 96	да	нет
Гомель	Республика Беларусь	ООО «Техносити»	246007, г. Гомель, ул.Советская, 119	+375 23 260 90 90 +375 29 357 15 48	да	да
Гродно	Республика Беларусь	ЧТСУП «Салби- Плюс»	230029 г. Гродно ул. Горького, 72, каб.207	8 152 553099 +375 29 342 79 70	да	нет
Гродно	Республика Беларусь	ЧСУП «ПРОФИТЕХ- СЕРВИС»	230025, г. Гродно, ул.Социалистическая 51-А	+375 15 268 56 85 +375 33 685 68 51 +375 29 685 68 57	да	нет
Лида	Республика Беларусь	ЧСУП «ПРОФИТЕХ- СЕРВИС»	231281, г. Лида, буль- вар князя Гедимина, д. 3	+375 15 454 48 06 +375 29 171 01 01 +375 29 880 18 01	да	нет
Минск	Республика Беларусь	ЗАО «Быттехносер- вис»	220006, г. Минск, ул. Маяковского, д.14, оф. 3	(017) 316-42-08 (017) 276-92-93 (029) 277-77-68	да	да
Могилев	Республика Беларусь	ЧТПУП «РемМонСер- вис»	212029, г. Могилёв, пр-т Пушкинский, 73- А, ком. 1	8-0222-422224	да	нет