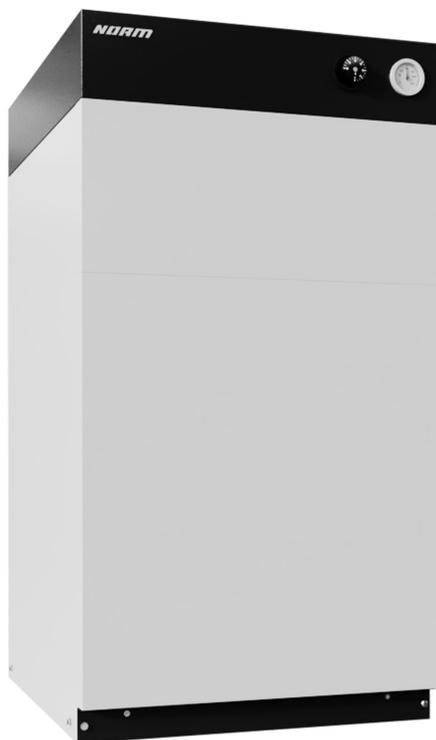


**СТАЛЬНОЙ ГАЗОВЫЙ КОТЁЛ «ЛЕМАКС»
СЕРИИ NORM 50-100 кВт**



ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию торговой марки **Лемакс**.

Теперь Вы являетесь счастливым обладателем высокоэффективного котла, который при правильной установке, эксплуатации и уходе снизит затраты на отопление Вашего жилья и прослужит Вам долгие годы.

«Лемакс» – профессиональная организация в сфере отопительного оборудования, которая обеспечивает потребителей России и СНГ стальными и чугунными напольными котлами, а также настенными котлами, стальными панельными радиаторами, газовыми водонагревателями и другими сопутствующими товарами.

«Лемакс» – лидер российского рынка бытовых газовых котлов (по данным независимого британского экспертного агентства BSRIA и российского агентства LITVINCHUK MARKETING). Предприятие работает на рынке с 1992 года.

«Лемакс» – обладает собственной современной производственной базой, имея в своем активе современный завод по производству бытового газового оборудования и инновационный завод по производству стальных панельных радиаторов.

«Лемакс» – единственный в России завод-производитель отопительного оборудования, на котором работают роботы – высокотехнологичные итальянские и немецкие станки.

Мы ждём Ваши отзывы и предложения на сайтах компании lemax-kotel.ru и lemax-radiator.ru.



ВНИМАНИЕ, ПРОЧТИТЕ!

- При покупке котла необходимо убедиться, что его мощность отвечает проекту на отопление Вашего помещения.
- Котел Лемакс серии «Norm» эффективно работает в открытых и закрытых системах отопления, с использованием и без использования циркуляционного насоса.
- При наполнении или подпитке системы отопления давление воды не должно превышать рабочее. Для соблюдения этого условия установите сбросной предохранительный клапан на давление, не превышающее рабочее давление воды (см. таблицу 1), на расстоянии не более 150 мм от места присоединения вентиля для заполнения системы отопления.
- Не допускается ставить запорные устройства на сигнальной трубе в открытой системе отопления.
- Запрещается производить подпитку системы отопления во время работы основной горелки и при температуре воды в теплообменнике более 50 °С.
- Настоятельно рекомендуем в точности соблюдать требования к помещению, используемому для установки котла и требования к конструкции и утеплению дымохода.
- Не допускается эксплуатация котла при температуре теплоносителя менее 50 °С, так как вызывает обильное образование конденсата и, как следствие, повышенный коррозионный износ котла.
- При покупке котла требуйте заполнения торгующей организацией талона на гарантийный ремонт. Проверьте комплектность и товарный вид котла.
- Транспортировка котла разрешается только в вертикальном положении.
- При установке дополнительных электромеханических устройств необходимо обеспечить надёжное заземление котла.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	4
2.	КОМПЛЕКТНОСТЬ	4
3.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
4.	ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
5.	УСТРОЙСТВО КОТЛА	8
6.	МОНТАЖ, ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	9
7.	ПОРЯДОК РАБОТЫ	14
8.	ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	17
9.	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	18
10.	ПРАВИЛА УПАКОВКИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ	19
11.	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	20
12.	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	21
13.	ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ЕЖЕГОДНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	22
14.	КОНТРОЛЬНЫЕ ТАЛОНЫ	23
15.	СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ	24
16.	СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ.....	27

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Прежде чем пользоваться отопительным котлом, ознакомьтесь с настоящим руководством.
- 1.2. Работы по монтажу, инструктаж по эксплуатации, запуск в работу, профилактическое обслуживание и ремонт котла производятся специализированной организацией и местным управлением газового хозяйства в соответствии с «Правилами безопасности систем газораспределения и газопотребления», утвержденными Госгортехнадзором РФ, и строительными нормами и правилами СНиП 11-35-76; СНиП 2.04.05-91 Госстроя РФ, согласно проекта на установку котла и обязательным заполнением контрольного талона.
- 1.3. Смонтированный котел может быть введен в эксплуатацию только после приемки его специалистами газового хозяйства, инструктажа владельца и обязательным заполнением контрольного талона на установку (стр. 21).
- 1.4. Проверка и чистка дымохода, ремонт и наблюдение за системой водяного отопления производятся владельцем котла. При замене старого котла с невысоким КПД на современный Вы должны уделить особое внимание конструкции Вашего дымохода. При КПД котла ниже 80-85% температура уходящих газов составляет около 200 °С, что обеспечивает хорошую тягу даже при плохо утепленном дымоходе. При КПД 90% температура уходящих газов падает до 110-120 °С, и, в случае устаревшего дымохода, пропадает тяга, что приводит к срабатыванию автоматики и отключению котла. **Статистика отказов показывает, что 94% проблем с котлами возникают из-за неверно выполненного дымохода.**
- 1.5. В помещении, в котором устанавливается котел, необходимо предусмотреть естественную вентиляцию. Запрещается закрывать решетки вентиляционных каналов.

2. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- 2.1. Отопительный котел с установленным на нем газогорелочным устройством.
- 2.2. Упаковочная тара.
- 2.3. Руководство по эксплуатации котла.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 3.1. Котлы стальные отопительные **серии Norm** предназначены для отопления квартир, жилых домов, коттеджей, зданий административно-бытового назначения, оборудованных системой водяного отопления с естественной или принудительной циркуляцией. **Котёл изготовлен в соответствии с ТУ 25.21.12-021-24181354-2022 и требованиями ТР ТС 016/2011.**
- 3.2. Котлы работают на природном газе ГОСТ 5542-2014 и поставляются в собранном виде с газогорелочным устройством.
- 3.3. Котлы могут работать на сжиженном газе. Для перевода котла на другой тип газа необходимо приобрести «Комплект сопел под сжиженный газ» соответствующий вашему типу ГГУ. Перевод котла на сжиженный газ должен выполняться только специалистами сервисных центров. После перевода котла на сжиженный газ необходимо заполнить «Контрольный талон на проведение работ по переводу котла на сжиженный газ» в данном паспорте и руководстве по эксплуатации.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. Никогда не используйте котел без подсоединения к дымоходу.
- 4.2. Перед началом работ котла убедитесь в том, что дымоход не заблокирован.
- 4.3. Необходимо обеспечить достаточную тягу в дымоходе.

Наименование параметров	Norm-50	Norm-60	Norm-70	Norm-80	Norm-90	Norm-100
Тип газогорелочного устройства	ГГУ-55	ГГУ-65	ГГУ-80	ГГУ-90	ГГУ-100	ГГУ-115
Автоматика безопасности	820 NOVA	820 NOVA	820 NOVA	820 NOVA	820 NOVA	820 NOVA
Номинальная теплотворная способность, кВт	50	60	70	80	90	98
КПД, %	90*	90*	90*	90*	90*	90*
Ориентировочная площадь отапливаемого помещения, м ²	500**	600**	700**	800**	900**	980**
Объем теплоносителя в теплообменнике, л	63	63	100	100	118	118
Расход природного газа, м ³ /час	5,5	6,5	8,0	9,0	10,0	11,5
- максимальный	2,75***	3,25***	4,0***	4,5***	5,0***	5,75***
- средний	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2
Рабочее давление теплоносителя, МПа				1300		
Номинальное давление природного газа, Па				2900-3100		
Номинальное давление сжиженного газа, Па						
Диапазон разряжения, при котором обеспечивается устойчивая работа котла, Па	4-40	4-40	4-40	4-40	4-40	4-40
Температура продуктов сгорания, °С, не менее	110	110	110	110	110	110
Максимальная температура теплоносителя на выходе из котла, °С	90	90	90	90	90	90
Диаметр дымохода, мм	200	200	200	200	200	200
Присоединительные размеры патрубка к системе газоснабжения, дюйм	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"
Присоединительные размеры патрубков к системе отопления, дюйм	2"	2"	2"	2"	2"	2"
Габаритные размеры, мм: - высота	1102	1102	1180	1180	1180	1180
- ширина	581	581	754	754	754	754
- глубина	654	654	753	753	734	734
Масса, кг, не более	115	115	210	210	257	257
- нетто	122	122	226	226	275	275
- брутто						

1 Па=0,102 мм.в.ст

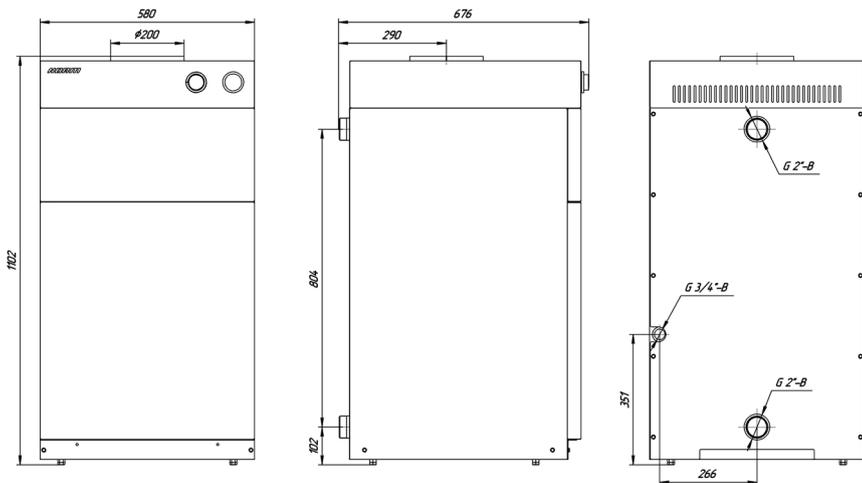
* - результат получен в лабораторных условиях

** - максимальная площадь отапливаемого помещения определяется в проекте на систему отопления с учётом всех теплопотерь здания

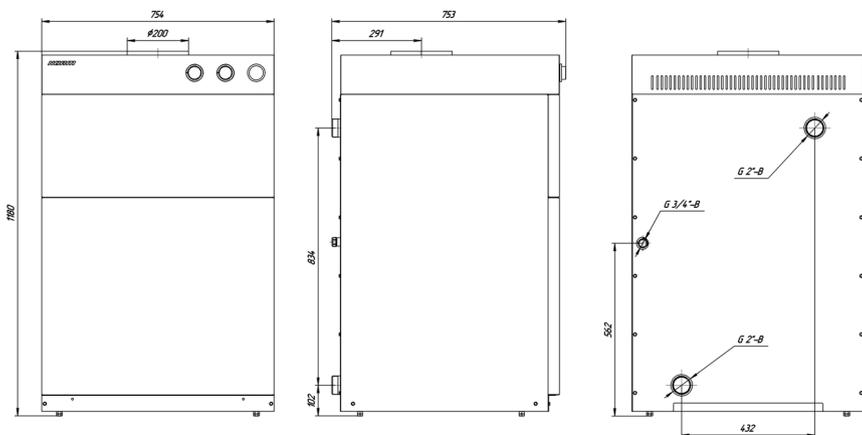
*** - результат получен расчётным путём

ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

Norm 50; 60

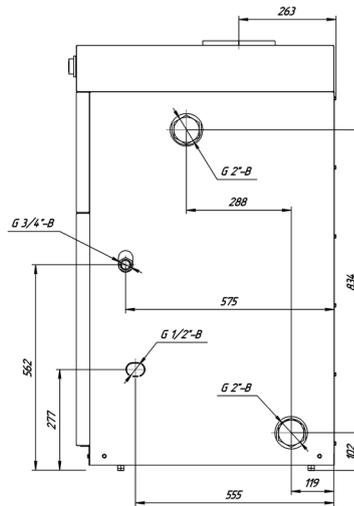
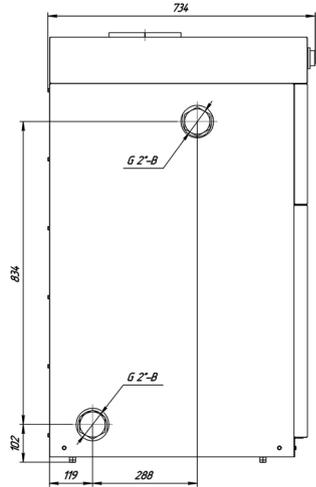
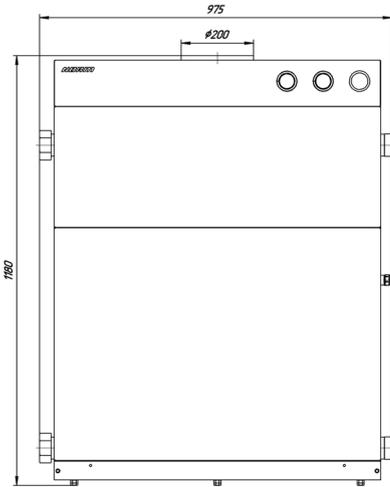


Norm 70; 80



ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

Norm 90; 100



**нет тяги**

(Не используйте котел!)

**слабая тяга**

(Не используйте котел!)

**недостаточная тяга**

(Не используйте котел!)

**хорошая тяга**

(Котел можно использовать!)

- 4.4. Техническое обслуживание котла должно производиться только специально обученным, квалифицированным персоналом сервисных центров или сотрудниками местного управления газового хозяйства.

Категорически запрещается самовольно устанавливать котел и запускать его в работу, включать котел при отсутствии тяги в дымоходе, пользоваться котлом лицам, не прошедшим инструктаж в местной службе газового хозяйства.

- 4.5. Не устанавливайте котел в помещениях с агрессивными парами или пылью!

- 4.6. Запрещается:

- разжигать котел, не подключенный к заполненной водой отопительной системе;
- эксплуатировать котел с неисправной газовой автоматикой;
- пользоваться горячей водой из отопительной системы, в т. ч. для бытовых нужд;
- применять огонь для обнаружения утечек газа;
- зажигать газовую горелку при отсутствии разрежения в топке;
- изменять конструкцию котла или его частей;
- производить самостоятельные манипуляции с датчиком тяги;
- подключать дополнительные устройства или оборудование, не указанные в руководстве по эксплуатации без письменного согласования с заводом-изготовителем.

- 4.7. При появлении запаха газа необходимо закрыть кран на газопроводе, проветрить помещение, вызвать специалиста из местной службы газового хозяйства по телефону 04, 004 или 040 с сотового телефона или специализированного сервисного центра. До приезда аварийной службы не включайте электроосвещение, не пользуйтесь газовыми и электрическими приборами, не зажигайте огонь. В случае возникновения пожара немедленно закройте газовые краны, сообщите в пожарную часть по тел. 01 и приступите к тушению имеющимися средствами.

4.8. ВНИМАНИЕ!

В первоначальный период розжига котла на холодных стенках теплообменника и дымовой трубы образуется конденсат. При прогреве котла, теплоносителя и дымовой трубы образование конденсата прекращается.

- 4.9. Не допускается повышение температуры теплоносителя выше 95 °С.
- 4.10. При пользовании неисправным котлом или при ненадлежащем использовании котла, может произойти утечка окиси углерода (угарный газ), которая может привести к отравлению, признаками которого являются: головокружение, общая слабость, тошнота, рвота, нарушение двигательных функций. При возникновении вышеуказанных симптомов необходимо вызвать скорую медицинскую помощь.

5. УСТРОЙСТВО КОТЛА

- 5.1. Котел представляет собой сварную конструкцию, образующую по всему периметру водяную рубашку, окаймляющую топочную камеру, в которую помещен контур горячего водоснабжения, изготовленный из медной трубки. В нижней части котла, в проеме топочной камеры, установлено газогорелочное устройство с органами управления. В верхней части котла находится газоотводящий патрубок для удаления продуктов сгорания из топки.

На задней поверхности котла расположены резьбовые патрубки, предназначенные для подключения котла к системе отопления и горячего водоснабжения. Регулирование и поддержание заданной температуры обеспечивается терморегулятором, модулирующим пламя основной горелки, снабженным ручкой с делениями, которая установлена на передней панели горелки (см. рис. 1; 1.1; 1.2).

6. МОНТАЖ, ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- 6.1. Объём помещения, в котором устанавливается котёл, должен быть не менее 15 м³, высота не менее 2,5 м. Расстояние между облицовкой котла и стенами должно быть не менее:
 - 150 мм сзади;
 - 100 мм справа и слева;
 - 1000 мм спереди.
- 6.2. В помещении, в котором устанавливается котел, необходимо предусмотреть естественную вентиляцию.
- 6.3. При монтаже котла к отопительной сети необходимо на пол уложить лист негорючего теплоизолирующего материала, сверху - лист железа, на него установить котел.
- 6.4. Соединения котла с системой отопления и газовой магистралью должны быть резьбовыми, позволяющими в случае необходимости отсоединять котел. Если котел устанавливается взамен старого котла, необходимо обязательно промыть трубопроводы и радиаторы системы отопления от отложений ржавчины, накипи и осадка. При невыполнении данных требований продукты отложений (ржавчина, осадок) переносятся в котел, что значительно усложняет циркуляцию теплоносителя и снижает теплоотдачу котла. В данном случае претензии относительно температурных показателей теплоносителя при работе котла заводом-изготовителем не принимаются. Подключение к газопроводу должно производиться через диэлектрическую изолирующую вставку.
При повышенных теплозатратах помещения (толщина внешних стен дома, цельность окон и дверей, разводка труб системы отопления в мансардах, чердаках, которые не утеплены, превышение его площади или значительном превышении емкости теплоносителя - количество радиаторов, труб) от установленных стандартами, температура теплоносителя может не достигать 80 °С, что не означает брак котла.
- 6.5. Количество радиаторов, и емкость теплоносителя в системе отопления определяется в проекте на систему отопления.
- 6.6. Для правильного наполнения и подпитки системы, а также для закрытой отопительной системы обязательно установите сбросной предохранительный клапан на давление, не превышающее рабочее давление воды (см. таблицу 1), на расстоянии не более 150 мм от места присоединения вентиля для заполнения системы отопления.
- 6.7. В открытой системе расширительный бачок устанавливается в верхней точке главного стояка, желательнo в отапливаемом помещении. Запрещается устанавливать вентиль на сигнальной трубе (см. рис. 2, 3).
- 6.8. Горизонтальные участки трубопроводов системы отопления необходимо выполнять с уклоном не менее 10 мм на 1 м в сторону отопительных радиаторов и от них к котлу. Это делается с целью обеспечения свободного выхода воздуха при заполнении системы водой и исключает возникновение воздушных пробок.
- 6.9. Трубопроводы, отопительные радиаторы и места их соединений должны быть герметичными, подтеки воды не допускаются.
- 6.10. Устройство дымохода, к которому подключается котел, должно соответствовать СП42-101-2003 «Общие положения по проектированию и строительству газораспределительных систем» (см. рис. 4).

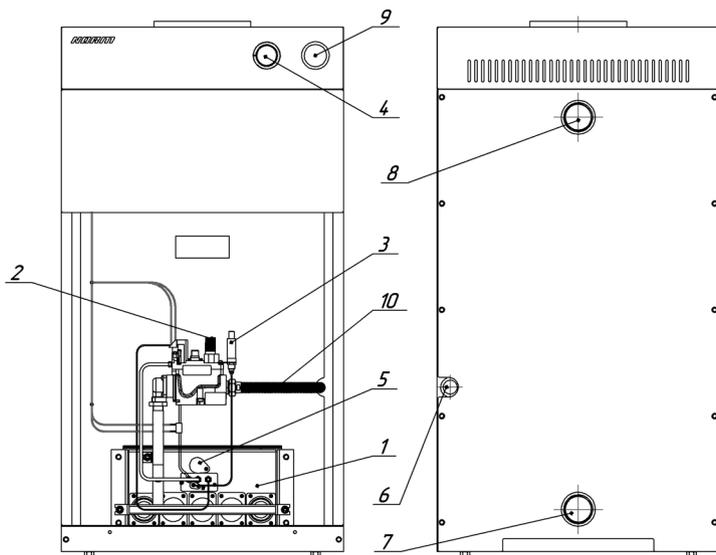


Рис. 1.

Котёл «Norm 50; 60» с автоматикой 820 Nova

- | | |
|---|--|
| 1. Газогорелочное устройство. | 7. Вход отопительной воды. |
| 2. Ручка управления. | 8. Выход отопительной воды. |
| 3. Пьезовоспламенитель (). | 9. Указатель температуры. |
| 4. Регулятор температуры. | 10. Гибкая подводка для газа из нержавеющей стали. |
| 5. Смотровое окно. | |
| 6. Штуцер для подключения газа. | |

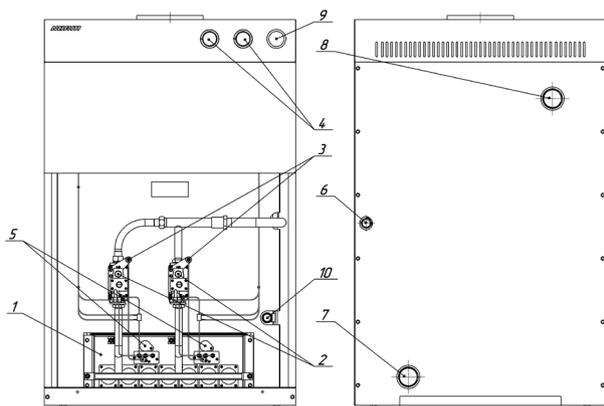


Рис. 1.1. Котёл «Norm 70; 80» с автоматикой 820 Nova

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Газогорелочное устройство. | 6. Штуцер для подключения газа. |
| 2. Ручка управления. | 7. Вход отопительной воды. |
| 3. Пьезовоспламенитель (). | 8. Выход отопительной воды. |
| 4. Регулятор температуры. | 9. Указатель температуры. |
| 5. Смотровое окно. | 10. Предохранительный клапан. |

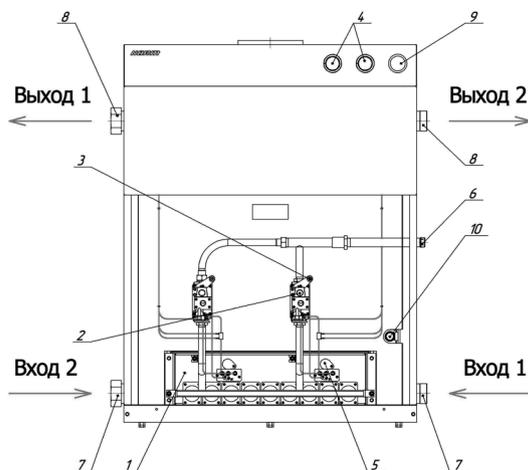


Рис. 1.2. Котёл «Norm 90; 100» с автоматикой 820 Nova

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Газогорелочное устройство. | 6. Штуцер для подключения газа. |
| 2. Ручка управления. | 7. Вход отопительной воды*. |
| 3. Пьезовоспламенитель (). | 8. Выход отопительной воды*. |
| 4. Регулятор температуры. | 9. Указатель температуры. |
| 5. Смотровое окно. | 10. Предохранительный клапан. |

* Подключение отопительной воды следует производить только диагонально согласно рис. 1.2.

ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ОТКРЫТОЙ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ *

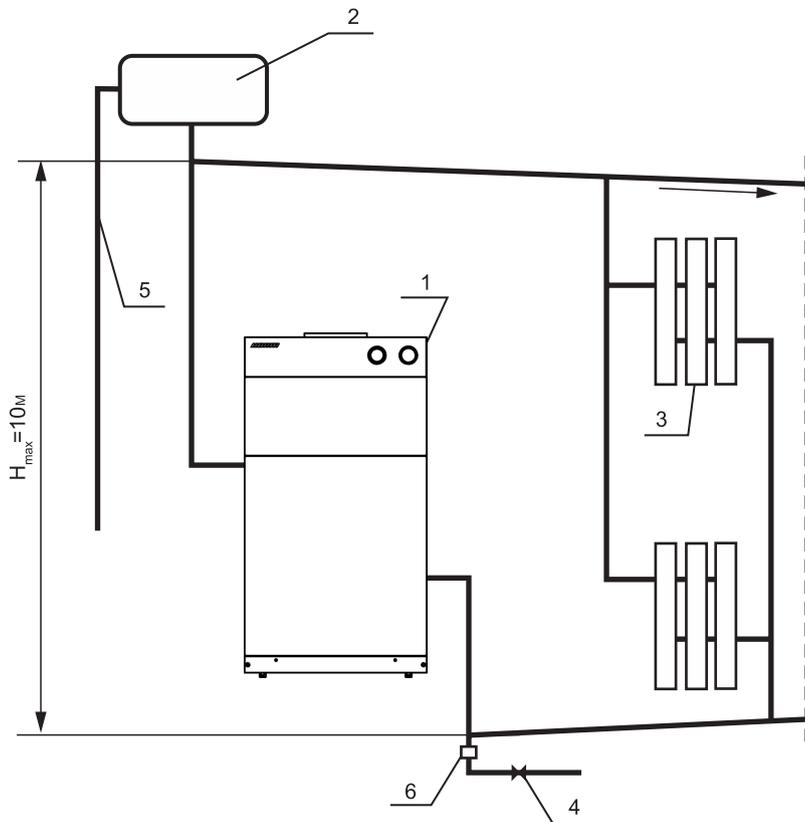


Рис. 2.

1. Котел.
2. Расширительный бачок.
3. Радиатор отопления.
4. Кран для слива и заполнения отопительной системы.
5. Сигнальная труба.
6. Сбросной предохранительный клапан.

* Данная схема является примерной. Проект системы отопления должен разрабатываться специализированной организацией.

ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ОТКРЫТОЙ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ С ЦИРКУЛЯЦИОННЫМ НАСОСОМ *

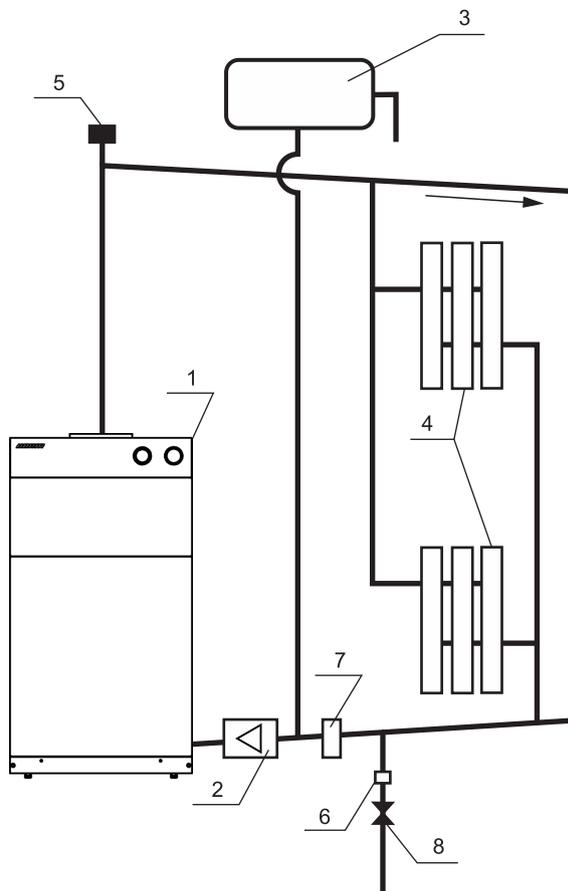


Рис. 3.

1. Котел.
2. Циркуляционный насос.
3. Расширительный бак.
4. Радиаторы отопления.
5. Автоматический клапан сброса воздуха.
6. Сбросной предохранительный клапан на 1,5 атм.
7. Шлакоотделитель.
8. Кран для заполнения и слива системы отопления.

* Данная схема является примерной. Проект системы отопления должен разрабатываться специализированной организацией.

СХЕМА МОНТАЖА ДЫМОХОДА КОТЛА

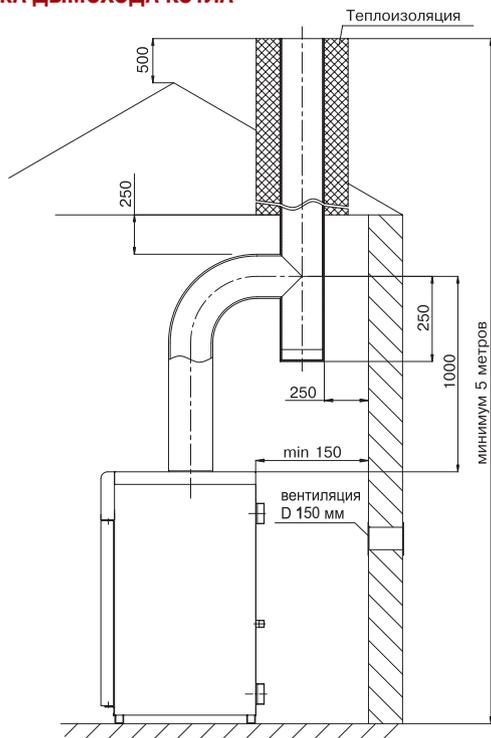


Рис. 4.

- 6.12. После подключения котла к системе газоснабжения и заполнения теплоносителем отопительной системы, работники специализированного сервисного центра или местного управления газового хозяйства должны отрегулировать и проверить на срабатывание автоматику безопасности и регулировку температурных режимов, а также проверить герметичность всех резьбовых соединений на газопроводе котла и до него.
- 6.13. Перед розжигом газовой горелки проверить наличие тяги по п. 4.3. При отсутствии тяги зажигать газогорелочное устройство запрещается.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Для включения котла необходимо проверить заполнение котла и системы отопления водой, проверить наличие тяги, проконтролировать давление газа в газопроводе – оно должно быть не более 5000 Па. Затем выбрать нужный порядок действий, определяемый мощностью котла.

В котлах серии «Norm» применяется газогорелочное устройство на основе итальянской автоматики «820 Nova» и инжекционной горелки «Polidoro» (см. рис. 5). Модели Norm 70, Norm 80, Norm 90, Norm 100 имеют две автоматики, поэтому при запуске данных котлов пункты 7.1-7.7. следует повторить для каждой автоматики.

ВНИМАНИЕ!

Убедитесь что ручка управления находится в позиции «выключено»

Порядок розжига ГГУ оснащенного автоматикой SIT 820 NOVA.

- 7.1. Установка ручки управления в требуемое положение производится путем легкого нажатия и поворота в нужное положение (рис. 6).
- 7.2. В исходном (выключенном) положении ручка управления находится в положении «точка» (рис. 7). Пилотная и основные горелки погашены (подача газа к ним заблокирована).
- 7.3. Для розжига пилотной горелки ручка управления переводится в положение «искра» (рис. 8).
- 7.4. В этом положении ручка управления удерживается **нажатая до упора**, одновременно нажимается (при необходимости несколько раз) кнопка пьезовоспламенителя, пока не загорится пилотная горелка (см. в смотровое окно). После того как загорится пилотная горелка, ручка **удерживается в нажатом состоянии не менее 30 секунд**, после чего ручка отпускается и переводится в положение «факел» (рис. 9). При первом пуске котла необходимо держать котёл на пилотной горелке не менее 3 минут, после чего переводить в положение «факел». При переводе ручки управления в положение «факел», подача газа к главной горелке разблокируется.
- 7.5. **Выключение аппарата** производится путем поворота ручки в положение «точка» (рис. 7). При этом пилотная и основные горелки (если горят) погаснут.
- 7.6. Если ручка управления после перевода в положение «точка» сразу же устанавливается в положение «искра», то горелка **не зажжется**, пока не разблокируется так называемый внутренний замок автоматики. **Блокировка снимается** автоматически после остывания термопары (**примерно через 60 сек**) после перевода ручки в положение «точка».
- 7.7. Регулировка температуры теплоносителя осуществляется ручкой регулятора температуры на корпусе котла.

- ① Ручка управления
- ② Ручка настройки расхода газа (устанавливается на регуляторы соответствующего исполнения)
- ③ Устройство настройки расхода газа запальную горелку
- ④ Присоединение термопары
- ⑤ Крепление держателя с пьезовоспламенителем
- ⑥ Штуцер для измерения давления газа на входе клапана
- ⑦ Штуцер для измерения давления газа на выходе клапана

- ⑧ Автоматический запорный клапан
- ⑨ Выход газа на запальную горелку
- ⑩ Присоединение к газовой магистрали
- ⑪ Отверстия (M5) для крепления фланца
- ⑫ Дополнительные крепежные отверстия регулятора
- ⑬ Альтернативное присоединение термопары
- ⑭ Электромагнит
- ⑮ Присоединение к камере сгорания для компенсации давления

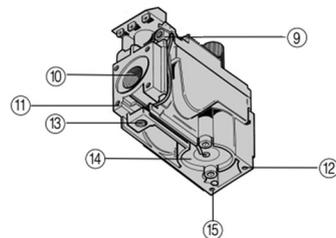
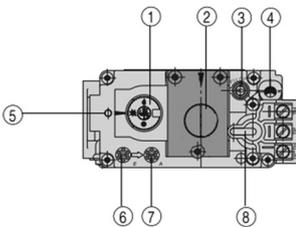


Рис. 5.

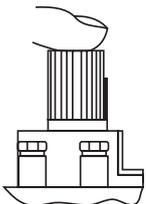


Рис. 6

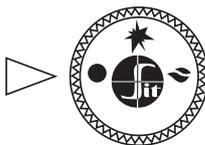


Рис. 7

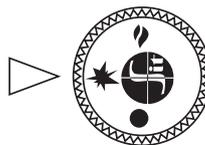


Рис. 8

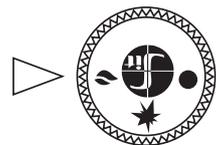
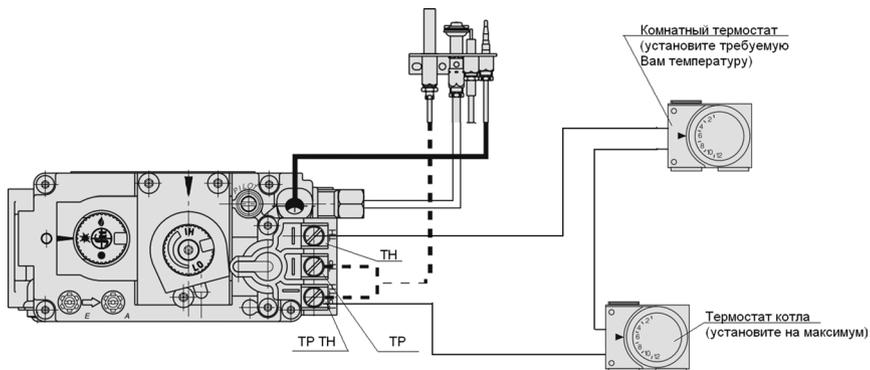


Рис. 9

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ КОМНАТНОГО РЕГУЛЯТОРА ТЕМПЕРАТУРЫ (ДЛЯ КОТЛОВ, ОСНАЩЁННЫХ АВТОМАТИКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 820NOVA)



8. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 8.1. Не сливайте воду из котла и системы отопления в неотапливаемый период, т. к. это приводит к ускоренному корродированию и преждевременному выходу котла из строя. Добавляйте теплоноситель в систему отопления по мере его испарения.
- 8.2. Для исключения засорения (загрязнения) котла и отопительной системы на обратном трубопроводе перед котлом рекомендуется установить шлакоотделитель (шлакосборник, грязесборник) и производить его периодическую чистку.
- 8.3. Наблюдение за работой котла возлагается на владельца, который обязан содержать его в чистоте и исправном состоянии, своевременно производить проверку и чистку дымохода.

ВНИМАНИЕ!

- 8.4. Ежегодный профилактический осмотр, обслуживание и ремонт котла должны производить только квалифицированные работники местного управления газового хозяйства или организация, обслуживающая бытовые газовые приборы.
- 8.5. Для котлов с функцией горячего водоснабжения для эффективного подогрева воды необходимо вывести ручку терморегулятора на максимум и остановить работу циркуляционного котла, если таковой имеется.
- 8.5. Запрещается эксплуатация котла при заполнении отопительной системы этиленсодержащей жидкостью. Для заполнения системы отопления и горячего водоснабжения не допускается использовать теплоноситель жёсткостью выше 5 ммоль экв/л* и физическими свойствами отличными от нейтральных свойств воды (в том числе текучести, плотности и температуры кипения). Несоблюдение данных требований влечёт за собой прекращение гарантийных обязательств.

ВНИМАНИЕ!

Для исключения термического ожога горячей водой установите «Термостатический автоматический смеситель с терморегулировкой для подготовки теплой воды» или во время пользования горячей водой, сначала откройте холодную воду, а затем добавляйте горячую для создания комфортной температуры.

* Жесткость воды выражают в ммоль экв/л (1 ммоль экв/л соответствует 20,04 мг/л катионов Ca_2+ или 12,16 мг/л катионов Mg_2+). Различают воду мягкую (общая жесткость до 2 ммоль экв/л), средней жесткости (2-10 ммоль экв/л) и жесткую (более 10 ммоль экв/л).

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 9.1. Гарантийный срок эксплуатации котла при выполнении обязательного ежегодного профилактического обслуживания и соблюдении потребителем условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации – 36 месяцев со дня продажи*.
- 9.2. В случае отказа в работе котла в течение гарантийного срока эксплуатации при соблюдении требований п. 9.1. потребитель имеет право на бесплатный ремонт, а в случае заводского брака теплообменника - замену котла. Гарантийный ремонт котла производится специализированными сервисными центрами или службами газового хозяйства. По результатам ремонта оформляется талон на гарантийный ремонт.
- 9.3. Предприятие-изготовитель не несет ответственности и не гарантирует работу котла в случаях:
- несоблюдения правил установки и эксплуатации;
 - если монтаж и ремонт котла проводились лицами или организациями на это не уполномоченными;
 - если не заполнен контрольный талон на установку котла (нет печати организации);
 - если в гарантийном талоне отсутствует штамп торгующей организации и дата продажи;
 - если не проводилось обязательное ежегодное обслуживание котла;
 - при механических повреждениях и нарушениях пломб;
 - при образовании накипи и прогара на стенах теплообменника.
- 9.4. Срок службы котла 15 лет.
- 9.5. Предприятие оставляет за собой право вносить изменения, не ухудшающие эксплуатационных характеристик.
- 9.6. Работы, связанные с техническим и профилактическим обслуживанием, не являются гарантийными.
- 9.7. Предприятие-изготовитель не несёт ответственности за какие-либо повреждения, связанные с использованием в котле (аппарате) комплектующих и запасных частей других производителей.

* Согласно п. 2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»: «Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.»

10. ПРАВИЛА УПАКОВКИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ

- 10.1. Котлы поставляются в упаковке предприятия-изготовителя.
- 10.2. Котлы транспортируются автомобильным, водным и железнодорожным транспортом в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на конкретном виде транспорта.
- 10.3. Котлы транспортируются только в вертикальном положении, резкие встряхивания и кантовка не допускаются. При транспортировке необходимо предусмотреть надежное закрепление котлов от горизонтальных и вертикальных перемещений.
- 10.4. Упакованные котлы должны складироваться вертикально, не более 1 ряда.
- 10.5. Неустановленные котлы хранятся в упаковке предприятия-изготовителя. Условия хранения котлов в части воздействия климатических факторов - 4 ГОСТ 15150-86.
- 10.6. Монтаж и демонтаж газопроводов, установка газовых приборов, аппаратов и другого газоиспользующего оборудования, присоединение их к газопроводам, системам поквартирного водоснабжения и теплоснабжения производится специализированными организациями.



12. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Наименование неисправностей	Вероятная причина	Метод устранения
1. Отключается основная горелка	А. Недостаточное разрежение в дымоходе, забит дымоход Б. Нарушена регулировка исходящего давления газа с газовой автоматики на основную и пилотную горелку	А. Очистить дымоход Б. Произвести регулировку исходящего давления газа с газовой автоматики на основную и пилотную горелку
2. Утечка газа в местах соединения	Износились прокладки, ослабли резьбовые соединения	Закрыть газовый кран на газопроводе. Вызвать работников газовой службы
3. Пламя горелки удлиненное, красно-оранжевого цвета	А. Недостаточная тяга в дымоходе Б. Забились горелки	А. Прочистить дымоход Б. Прочистить горелки
4. Отсутствует циркуляция воды в системе (вода в котле горячая, а в радиаторах холодная)	А. Недостаточное количество воды в системе Б. Нет уклонов труб системы В. Воздух в системе отопления	А. Заполнить систему Б. Выполнить монтаж трубопроводов системы согласно п. 6.8 настоящего руководства
5. Отключился котел	Временно прекращена подача газа	Закрыть газовый кран на газопроводе
6. Котел не включается	А. Произошло окисление контактов термопары Б. Термопара прогорела В. Вышла из строя термопара	А. Зачистить контакты Б. Заменить термопару



13. ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ЕЖЕГОДНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата	Наименование организации	Подпись, штамп

ВНИМАНИЕ!

Техническое обслуживание котла производит специализированная организация за отдельную плату 1 раз в год перед началом отопительного сезона с обязательной отметкой в паспорте. Только в этом случае завод изготовитель сохраняет все свои гарантийные обязательства.

При ежегодном техническом обслуживании котла необходимо:

1. Проверить состояние дымохода и силу тяги в нем;
2. Проверить и при необходимости очистить от сажи турбулизаторы и теплообменник;
3. Разобрать и прочистить трубку подвода газа к запальной горелке (трубку запальника), жиклер запальной горелки, очистить отверстия запальной и основной горелок;
4. Проверить срабатывание терморпары и датчика тяги;
5. Проверить и при необходимости отрегулировать входное и выходное давление газа на газовом клапане;
6. Проверить работу газового клапана.

14. КОНТРОЛЬНЫЕ ТАЛОНЫ

КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА МОНТАЖ

1. Дата монтажа _____
2. Кем произведен монтаж _____
3. Штамп монтажной организации _____ « ____ » _____ 20__ __ год

КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА ПРОВЕДЕНИЕ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

1. Дата _____
2. Адрес _____
3. Наименование обслуживающей организации _____
4. Кем произведены (на месте установки) регулировка и наладка котла _____

5. Дата пуска газа _____
6. Кем произведен пуск газа и инструктаж _____
7. Подпись лица, заполнившего талон _____
8. Подпись абонента _____ « ____ » _____ 20__ __ год
9. Штамп организации _____ « ____ » _____ 20__ __ год

КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ПЕРЕВОДУ КОТЛА НА СЖИЖЕННЫЙ ГАЗ

1. Дата _____
2. Адрес _____
3. Наименование обслуживающей организации _____
4. Кем произведены (на месте установки) регулировка и наладка котла _____

5. Дата пуска газа _____
6. Кем произведен пуск газа и инструктаж _____
7. Подпись лица, заполнившего талон _____
8. Подпись абонента _____ « ____ » _____ 20__ __ год
9. Штамп организации _____ « ____ » _____ 20__ __ год



15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

После завершения эксплуатации котёл необходимо демонтировать, выполнив следующие операции:

- перекрыть запорные краны на трубопроводах системы отопления, слить воду из котла (при отсутствии запорных кранов слить воду из всей системы отопления);
- перекрыть запорный газовый кран;
- отсоединить трубопроводы системы отопления, ГВС и газа.

Необходимо помнить, что котёл является потенциально травмоопасным объектом! Поэтому при утилизации необходимо максимально обеспечить безопасность для окружающих.

Демонтированный котёл рекомендуется сдать в специализированную организацию.



КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт котла _____ г. Представитель организации
Изъят « _____ » 20__ г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1
ООО «ЛЕМАКС»
г. Таганрог, Ростовская область,
Николаевское шоссе, 10 «в», тел./факс.: (8634) 31-23-45
ТАЛОН № _____

Заводской номер _____
Модель котла _____
Фирма-продавец _____
« _____ » _____ 20__ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес _____

Выполнены работы по устранению неисправностей:

Представитель организации _____

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) _____

Штамп организации _____

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт котла _____ г. Представитель организации
Изъят « _____ » 20__ г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №2
ООО «ЛЕМАКС»
г. Таганрог, Ростовская область,
Николаевское шоссе, 10 «в», тел./факс.: (8634) 31-23-45
ТАЛОН № _____

Заводской номер _____
Модель котла _____
Фирма-продавец _____
« _____ » _____ 20__ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес _____

Выполнены работы по устранению неисправностей:

Представитель организации _____

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) _____

Штамп организации _____

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.



ЛЕМАКС

Один из ключевых факторов успеха «Лемакс» - мощная сеть сервисных центров по гарантийному и послегарантийному обслуживанию в России и СНГ. На сегодняшний день авторизовано более 350 сервисных центров для удобства эксплуатации продукции «Лемакс».

Если Вам необходим сервисный центр по обслуживанию и ремонту оборудования «Лемакс», то Вы можете:

1. Позвонить на горячую линию **8 800 2008 078** и получить контакты в смс-сообщении.
2. Зайти на сайт lemax-kotel.ru в раздел «**Сервисные центры**» и узнать необходимую информацию.
3. Отсканировать **QR-код** и узнать контакты сервисных центров.

КОНТАКТЫ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ



ОТСКАНИРУЙ!

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ УЧАСТВУЙ И ПОЛУЧАЙ БОНУСЫ!

ВЛАДЕЛЬЦАМ

**РЕГИСТРАЦИЯ
КОТЛА**



**РАСПАКУЙ
ЛЕМАКС**



МОНТАЖНИКАМ

ПЕРВЫЙ ПУСК



**КЛУБ
МОНТАЖНИКОВ**



ООО «ЛЕМАКС»
347913, Россия, г. Таганрог,
Николаевское шоссе, 10В
тел. +7 (8634) 312-345

lemax-kotel.ru
8-800-2008-078
горячая линия