#### Вопрос-ответ

## 1. На что обратить внимание при установке профессионального оборудования TM Arkto?

- о В случае наклона шкафа во время перемещения, включение шкафа допускается не ранее чем через 6 часов
- о После транспортировки / хранения при отрицательных температурах перед включением оборудование необходимо выдержать при температуре не ниже 12 °C в течение 24 часов
- Вкрутить регулировочные резьбовые опоры и отрегулировать шкаф по месту с наклоном на заднюю стенку на 50 -70 градуса
- о Проверить наличие автоматического выключателя в питающей сети помещения, где устанавливается оборудование

#### 2. Что такое «кассета» или «кассетное исполнение агрегата»?

В кассетном исполнении холодильного агрегата (кассета) испаритель перемещен из охлаждаемого объема Оборудования на единую платформу с конденсаторным блоком во внешнем габарите шкафа.

Таким образом достигается несколько задач:

- о Увеличивается полезный объем шкафа (на сопоставимый заявляемый объем)
- о Улучшается показатель времени на замену холодильного агрегата
- о При смене / ремонте агрегата не требуется освобождение шкафа от хранимой продукции
- о Обеспечивается полноценное использование верхней полки шкафа
- Уменьшаются требования к квалификации сервисного персонала, работающего на выезде на объектах
- Агрегат в кассетном исполнении может являться одной из позиций ЗИП для сервисного партнера

# 3. В каких температурных режимах представлены шкафы со стеклянной дверью TM Arkto?

- о +1 ... +10°С для всех габаритных объемов
- о -5 ... +5°С для всех габаритных объемов
- о -8 ... 0°С для шкафа объемом 130 литров
- o -21 ... -18°С для шкафов объемом 130, 500 и 700 литров

По техническому заданию Заказчика, согласованным с Производителем, возможно выставить иные диапазоны температур.

# 4. Использование оборудования в регионах или помещениях с высокой температурой окружающей среды?

В руководстве по эксплуатации оборудования производитель заявляет рабочий диапазон температуры окружающей среды не выше +40°C, для шкафов со стеклянными дверьми не выше 32°C (и 25°C для низкотемпературных шкафов со стеклянной дверью).

Опытные холодильщики знакомы с графиками зависимости температуры кипения

хладагентов от давления в системе». При повышении температуры в летнее время рекомендуется проверить и дозаправить систему до рекомендуемого значения давления.

## 6. Что делать в случае переполнения ванночки выпаривания (на задней стенке шкафа)?

При повышенной температуре и влажности в помещении количество конденсата, выделяемое оборудованием, может увеличиваться.

В случае излишнего накопления влаги в ванночке выпаривания необходимо слить лишнюю воду. Для этого на штуцер перелива, расположенный на ванне выпаривания конденсата на задней наружной стенке шкафа, надевается шланг диаметром 16 мм со сливом в раковину или иную емкость.

## 7. Как связаться с представителем завода Аркто в случае некорректной работы оборудования?

Для обеспечения бесперебойной работы оборудования рекомендуется выполнять следующие периодические процедуры:

- 1. ЕЖЕДНЕВНЫЕ (силами пользователя):
  - о Соответствие температуры во внутреннем объеме заданным параметрам
  - Отсутствие избыточной воды внутри ванночки выпаривания на задней стенке (при необходимости слить)
  - Корректная работа доводчика двери (при необходимости выполнить регулировку наклона шкафа назад до 50 регулировочными опорами в ножках шкафа)
  - о Прилегание уплотнителя двери для исключения теплопритоков
- 2. ЕЖЕГОДНОЕ (техническое обслуживание силами профессиональной организации):
  - о очистка узлов и конденсатора (при необходимости) от загрязнений
  - о проверка надежности и подтяжка (при необходимости) крепления деталей и узлов
  - о проверка герметичности соединений холодильной системы
  - о проверка надежности электросоединений и работы микропереключателя
  - о состояние системы заземления, целостности изоляции проводов и кабеля питания
  - о проверка цикличной работы холодильной системы, вращения вентилятора конденсатора, отсутствия признаков некорректной работы
  - проверка программы контроллера и перенастройка параметров (при необходимости)

#### 8. Соответствие оборудования калибровке системы GASTRONORM / пекарский лист

- o объем 500 и 1000 литров GN 1/1 и GN 2/4
- o объем 700 и 1400 литров GN 2/1
- o аппарат шоковой заморозки GN 1/1 и/или противень 400/600

#### 9. Где можно приобрести продукцию ТМ АРКТО?

Компания ООО «Перспектива развития» является официальным дилером завода Arkto на территории Республики Беларусь, а также всех комплектующих для оборудования завода. Также наша компания может предложить сервисное обслуживание данного оборудования.

Отправив запрос на нашу почту pd-2024@mail.ru, мы сможем подобрать Вам оборудование исходя из Вашего запроса, заключить договор на поставку и произвести доставку к Вам на объект БЕСПЛАТНО!

## 10. Сколько полок входит в стандартную комплектацию холодильного оборудования?

Оборудование ТМ Аркто имеет высоту 2200 мм (при сохранении гастронормированного охлаждаемого объема), что позволяет увеличить объем полезного хранения на 25% по сравнению с другими шкафами сопоставимого заявляемого объема, и комплектуется:

- шкафы объемом 500 и 700 литров (5 полок)
- о шкафы объемом 1000 и 1400 литров (10 полок)

## 11. Какие типы хладагентов используются при производстве оборудования ТМ APKTO?

Универсальная заправочная станция позволяет заправлять холодильную систему Оборудования ТМ Arkto любым видом хладагента по техническому заданию заказчика. В настоящий момент предлагается оборудование с использованием классических фреонов R134 / R404 или пропана R290. Стоимость оборудования не зависит от типа хладагента.

Команда «Перспективы развития» надеется, что данная рубрика помогла ответить на некоторые Ваши вопросы, а для подробной консультации и подбору холодильного оборудования можете обращаться по телефонам наше компании:



+375 44 5687344; +375 44 5686344; +375 (232) 798344; +375 (17) 3887344;

Эл. почта: <u>pd-2024@mail.ru</u>



pr-shop.by prshop.by

Наши специалисты с радостью проконсультируют Вас и ответят на интересующие Вас вопросы!

Будем рады видеть Вас в числе наших ПОКУПАТЕЛЕЙ!

