

### Форма трубки

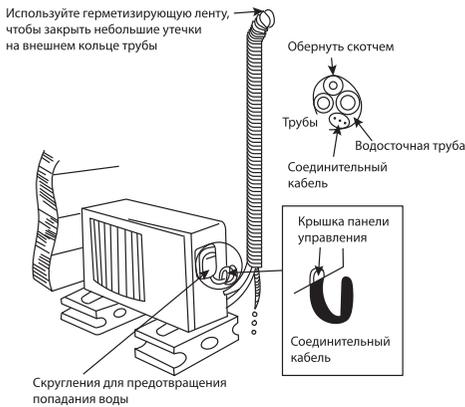


Рис. 25.

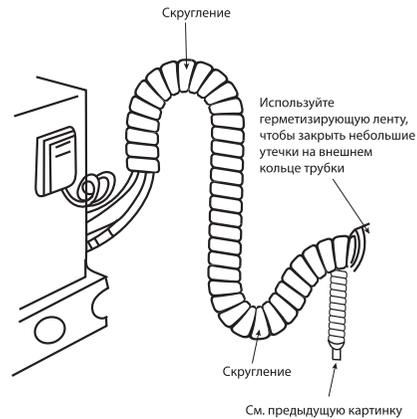


Рис. 26.

- Оберните всю трубку, дренажный канал и соединительный кабель сверху вниз.
- Закройте соединение и закрепите двумя пластиковыми кольцами.
- Оберните трубки лентой вдоль стены и прикрепите их к стене зажимами. Данные действия обычно выполняются, когда наружный блок устанавливается под внутренним блоком.
- В случае, если вы хотите установить дополнительную трубку для отвода воды, конец трубки должен находиться на определенном расстоянии по направлению к поверхности (Закрепите ее на стене для защиты от ветра)
- Хорошо оберните трубки и соединительный кабель снизу-вверх.
- Оберните трубки, закругленные по углам стены, как показано на рисунке, чтобы вода не попала в комнату.
- Используйте зажимы или иные крепления, чтобы прикрепить трубки к стенам.

### Удаление воздуха из трубок и внутреннего блока

Вакуум в системе создается специальным насосом, предназначенным для фреона R32.

1. Подключите трубы внутреннего и наружного блоков в соответствии с рисунком ниже и затяните все гайки раструбной муфты внутреннего и наружного блока, чтобы предотвратить утечку.
2. Подключите отсечные клапаны, заправочный шланг, вентиль коллектора, вакуумный насос, как показано на рисунке ниже.
3. Пожалуйста, полностью откройте ручку клапана коллектора Lo и Hi и выполните вакуумную обработку, вакуумирование должно происходить более 15 минут, убедитесь, что манометр показывает, что давление достигло -0,1 МПа (-76 см рт. ст.);
4. После завершения вакуумной обработки, с помощью шестигранного ключа, приоткройте клапан жидкости блока А и блока В, а затем быстро снимите шланг газового клапана (снимите шланг, чтобы воздух не попал в систему);

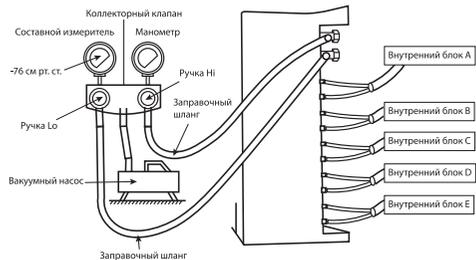


Рис. 27.

- Откройте все отсечные клапаны и проверьте соединительное отверстие внутри и снаружи, затем закройте отсечные клапаны после подтверждения отсутствия утечки.

### Дополнительная загрузка хладагента

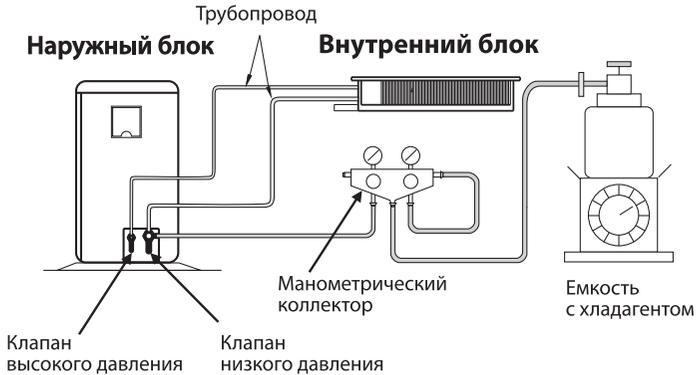


Рис. 28.

Если длина трубы превышает 7,5 м, добавьте хладагент в соответствии с правилом ниже.

Размер трубы (жидкость)	Дополнительная заправка фреоном
1/4"	(Длина трассы - 7,5*N)*12 г/м
3/8"	(Длина трассы - 7,5*N)*24 г/м

### Выбор сечения кабеля для подключения наружного блока

Тип	Характеристика		
	Электроснабжение	Сечение силового кабеля (мм <sup>2</sup> )	Кабель заземления (мм <sup>2</sup> )
Мощность	14K	2,5	2,5
	18K	2,5	2,5
	21K	2,5	2,5
	28K	2,5	2,5
	36K	2,5	2,5
	42K	2,5	2,5

### Электрическое подключение

Технические характеристики проводов, необходимых при установке:

Тип провода	Сечение, мм <sup>2</sup>	Номинальный ток выключателя/предохранителя, А
Силовой (3-х жильный)	2,5 (14K, 18K, 21K, 28K), 4 (36K, 42K)	32/25
Соединительный (4-х жильный)	1,5	/

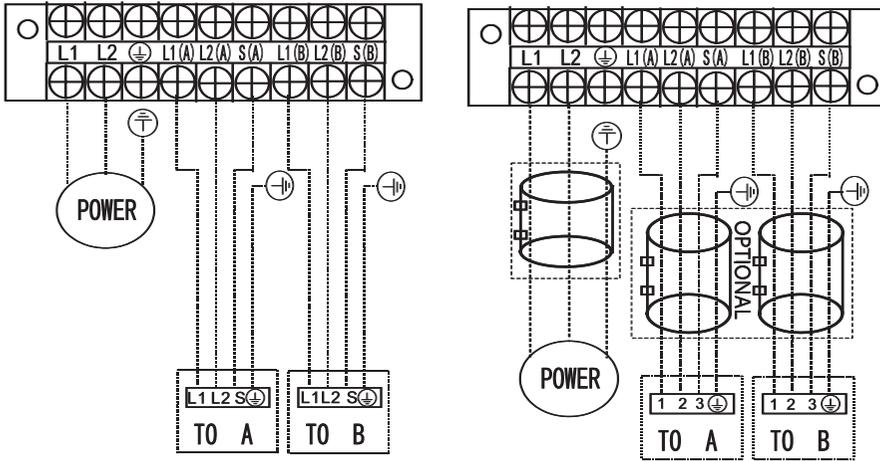


Рис. 29.

**Примечание.**

- Соединительный провод внутренних блоков должен быть подключен к соответствующей клеммной колодке, то есть провод А не может подключаться к наружной клеммной колодке для В, в противном случае это приведет к отказу или повреждению блока.
- Правильно подключите заземленный провод, в противном случае это может привести к неисправности некоторых электрических компонентов, а также к поражению электрическим током или возгоранию.
- Не меняйте полярность питания.
- Надежно закрепите провод винтом, затем слегка потяните за провод, чтобы убедиться, что он надежно закреплен.
- Если есть разъем, подключите его напрямую.

## Размеры внутренних блоков настенного типа

### Размеры внутренних блоков настенного типа серии BSNI:

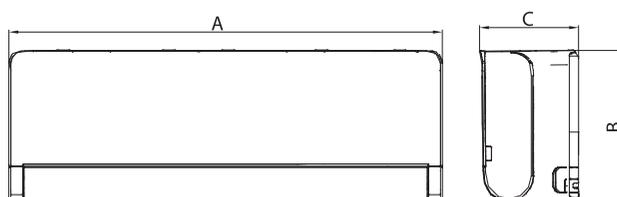


Рис. 30.

Модель	Размеры, мм		
	A	B	C
BSNI-FM/in-10HN8_V1/EU BSNI-FM/in-13HN8_V1/EU	920	321	211

### Размеры внутренних блоков настенного типа серии BSYI:

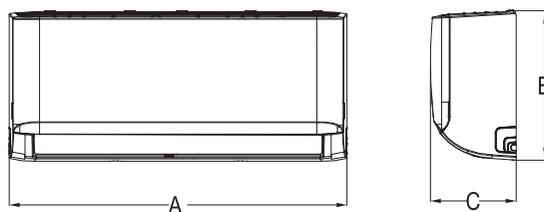


Рис. 31.

Модель	Размеры, мм		
	A	B	C
BSYI-FM/in-07HN8_V1/EU, BSYI-FM/in-09HN8_V1/EU, BSYI-FM/in-12HN8_V1/EU	729	292	200
BSYI-FM/in-18HN8_V1/EU	969	320	241
BSYI-FM/in-24HN8_V1/EU	1083	336	244

## Размеры внешних блоков

**Размеры внешних блоков  
BM2OI-FM/out-14HN8\_V1/EU,  
BM2OI-FM/out-18HN8\_V1/EU:**

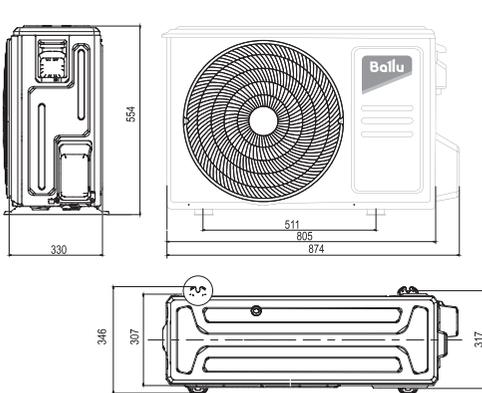


Рис. 32.

**Размеры внешних блоков  
BM3OI-FM/out-21HN8\_V1/EU:**

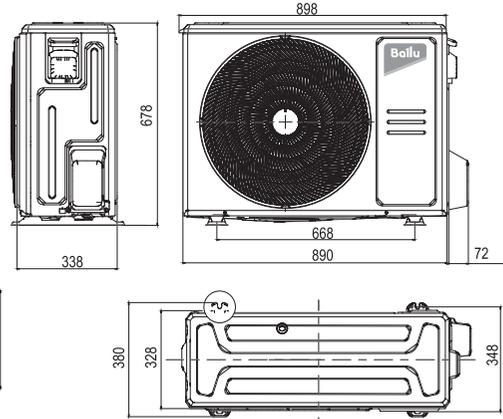


Рис. 33.

**Размеры внешних блоков  
BM4OI-FM/out-28HN8\_V1/EU,  
BM4OI-FM/out-36HN8\_V1/EU,  
BM5OI-FM/out-42HN8\_V1/EU:**

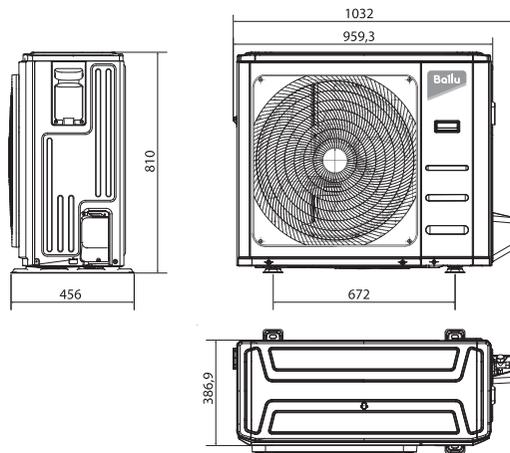


Рис. 34.

## Технические характеристики

Модель	BM20I-FM/ out-14HN8_V1/EU	BM20I-FM/ out-18HN8_V1/EU	BM30I-FM/ out-21HN8_V1/EU	BM40I-FM/ out-28HN8_V1/EU	BM40I-FM/ out-36HN8_V1/EU	BM50I-FM/ out-42HN8_V1/EU
Напряжение питания, В-Гц	220~240, 50,1	220~240, 50,1	220~240, 50,1	220~240, 50,1	220~240, 50,1	220~240, 50,1
Холодопроизводительность, BTU	14000 (5000~16000)	18000 (7600~19000)	21000 (6000~23000)	28000 (8000~35000)	36000 (10500~36000)	42000 (10500~42000)
Теплопроизводительность, BTU	14000 (5500~16500)	19000 (7980~19200)	21000 (6150~22500)	28000 (8000~31000)	36000 (10500~36000)	42000 (13500~42000)
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), Вт	1270/1105	1635/1500	1905/1659	2540/2211	3700/3400	4250/4400
Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /ч	2100	2100	3000	3800	4000	3850
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	5,55/5	7,1/6,6	8,3/7,6	12,9/7,1	17/15	19/20
Уровень шума, дБ(А)	56	54	58	63	65	65
Класс энергоэффективности охлаждения/обогрев EER/COP	A/A	A/A	A/A	A/A	A/A	A/C
Европейский класс энергоэффективности охлаждения/обогрев SEER/SCOP	A++/A	A++/A	A++/A	A++/A	A++/A	A++/A
Степень защиты IP	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Класс электробезопасности	I класс					
Хладагент/вес, кг	R32/1,1	R32/1,25	R32/1,5	R32/2,1	R32/2,1	R32/2,9
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	874×554×330	874×554×330	962×673×342	1032×810×410	1032×810×410	1032×810×410
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	915×615×370	915×615×370	1030×750×438	1090×885×500	1090×885×500	1090×885×500
Вес нетто, кг	31,6	35	43	62,1	68,8	74,1
Вес брутто, кг	34,7	38	47,1	67,7	75,6	79,5
Диаметр труб (жидкость/газ), дюйм	1/4" / 3/8" x2	1/4" / 3/8" x2	1/4" / 3/8" x3	(1/4"x4) / (3/8"x3 + 1/2"x1)	(1/4"x4) / (3/8"x3 + 1/2"x1)	(1/4"x5) / (3/8"x4 + 1/2"x1)
Максимальная длина трассы (до блока/общая), м	25/40	25/40	30/60	35/80	35/80	35/80
Максимальный перепад высот, м	15	15	15	15	15	15

Модель	BSYI-FM/ in-07HN8_V1/EU	BSYI-FM/ in-09HN8_V1/EU	BSYI-FM/ in-12HN8_V1/EU	BSYI-FM/ in-18HN8_V1/EU	BSYI-FM/ in-24HN8_V1/EU
Напряжение питания, В-Гц	220~240, 50,1	220~240, 50,1	220~240, 50,1	220~240, 50,1	220~240, 50,1
Холодопроизводительность, BTU	7000	9500	12000	18000	24000
Теплопроизводительность, BTU	8000	11500	12500	19000	25000
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), Вт	44	44	44	36	58
Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /ч	514/370/300	514/370/300	520/440/400	800/600/500	1090/770/610
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	0,2	0,2	0,2	0,16	0,26
Уровень шума, дБ(А)	38/33,5/21,5/19,5	38/33,5/21,5/19,5	38,5/31/23,5/20,5	41/37/31	46/37/34,5
Степень защиты IP	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0
Класс электробезопасности	I класс				
Хладагент	R32	R32	R32	R32	R32
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	729×292×200	729×292×200	729×292×200	969×320×241	1083×336×244
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	790×375×270	790×375×270	790×375×270	1045×405×315	1155×315×415
Вес нетто, кг	8	8	8,1	11,2	13,6
Вес брутто, кг	10,2	10,2	10,3	14,6	17,3
Диаметр труб (жидкость/газ), дюйм	1/4" / 3/8"	1/4" / 3/8"	1/4" / 3/8"	1/4" / 1/2"	3/8" / 5/8"

Модель	BSNI-FM/in-10HN8_V1/EU	BSNI-FM/in-13HN8_V1/EU
Напряжение питания, В-Гц	220~240, 50,1	220~240, 50,1
Холодопроизводительность, BTU	9000	12000
Теплопроизводительность, BTU	10000	13000
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), Вт	19	19
Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /ч	700/515/425	700/515/425
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	0,09	0,09
Уровень шума, дБ(А)	40/32.5/21.5	40/32.5/21.5
Степень защиты IP	IPX0	IPX0
Класс электробезопасности	I класс	I класс
Хладагент	R32	R32
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	920×321×211	920×321×211
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	1005×385×295	1005×385×295
Вес нетто, кг	11,3	11,3
Вес брутто, кг	14,2	14,2
Диаметр труб (жидкость/газ), дюйм	1/4" / 3/8"	1/4" / 3/8"

### Возможная компоновка внутренних и наружных блоков

Внешний блок VM2OI-FM/out-14HN8_V1/EU – 6 комбинаций		
<b>1 комната</b> • общая площадь до 60 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 40 м <sup>2</sup>	<b>2 комнаты</b> • общая площадь до 60 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 40 м <sup>2</sup>	
9	7+7	7+12
12	7+9	9+9

Внешний блок VM2OI-FM/out-18HN8_V1/EU – 11 комбинаций			
<b>1 комната</b> • общая площадь до 60 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 40 м <sup>2</sup>	<b>2 комнаты</b> • общая площадь до 70 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 50 м <sup>2</sup>		
12	7+7	7+18	9+18
18	7+9	9+9	12+12
-	7+12	9+12	12+18

Внешний блок VM3OI-FM/out-21HN8_V1/EU – 18 комбинаций					
<b>1 комната</b> • общая площадь до 60 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 40 м <sup>2</sup>	<b>2 комнаты</b> • общая площадь до 70 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 50 м <sup>2</sup>			<b>3 комнаты</b> • общая площадь до 105 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 70 м <sup>2</sup>	
12	7+7	7+18	9+18	7+7+7	7+9+9
18	7+9	9+9	12+12	7+7+9	7+9+12
24	7+12	9+12	12+18	7+7+12	9+9+9

<b>Внешний блок ВМ40I-FM/out-28HN8_V1/EU – 56 комбинаций</b>					
<b>2 комнаты</b> • общая площадь до 70 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 50 м <sup>2</sup>		<b>3 комнаты</b> • общая площадь до 105 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 70 м <sup>2</sup>		<b>4 комнаты</b> • общая площадь до 155 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 105 м <sup>2</sup>	
7+7	9+12	7+7+7	7+9+18	9+9+18	7+7+7+7
7+9	9+18	7+7+9	7+9+24	9+9+24	7+7+7+9
7+12	9+24	7+7+12	7+12+12	9+12+12	7+7+12+12
7+18	12+12	7+7+18	7+12+18	9+12+18	7+7+7+18
7+24	12+18	7+7+24	7+12+24	9+12+24	7+7+7+24
9+9	12+24	7+9+9	9+9+9	12+12+12	7+7+9+9
-	9+12	7+9+12	9+9+12	12+12+18	7+7+9+12
-	-	-	-	-	7+7+9+18
					-

<b>Внешний блок ВМ40I-FM/out-36HN8_V1/EU – 56 комбинаций</b>					
<b>2 комнаты</b> • общая площадь до 70 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 50 м <sup>2</sup>		<b>3 комнаты</b> • общая площадь до 105 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 70 м <sup>2</sup>		<b>4 комнаты</b> • общая площадь до 155 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 105 м <sup>2</sup>	
7+12	9+18	7+7+7	7+9+12	9+12+24	7+7+7+7
7+18	9+24	7+7+9	7+9+18	12+12+12	7+7+7+9
7+24	12+12	7+7+12	7+9+24	12+12+18	7+7+7+12
9+9	12+18	7+7+18	7+12+12	12+12+24	7+7+7+18
9+12	12+24	7+7+24	7+12+18	-	7+7+7+24
					-
					-

<b>Внешний блок ВМ50I-FM/out-42HN8_V1/EU – 113 комбинаций</b>				
<b>2 комнаты</b>		<b>3 комнаты</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• общая площадь до 70 м<sup>2</sup></li> <li>• рекомендуемая площадь 50 м<sup>2</sup></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• общая площадь до 105 м<sup>2</sup></li> <li>• рекомендуемая площадь 70 м<sup>2</sup></li> </ul>		
7+18	9+24	7+7+7	7+9+12	9+9+9 9+12+24
7+24	12+12	7+7+9	7+9+18	9+9+12 12+12+12
9+12	12+18	7+7+12	7+9+24	9+9+18 12+12+18
9+18	12+24	7+7+18	7+12+12	9+9+24 12+12+24
-	-	7+7+24	7+12+18	9+12+12 -
-	-	7+9+9	7+12+24	9+12+18 -
-	-	-	-	- -
-	-	-	-	- -

<b>Внешний блок ВМ50I-FM/out-42HN8_V1/EU – 113 комбинаций</b>				
<b>4 комнаты</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• общая площадь до 155 м<sup>2</sup></li> <li>• рекомендуемая площадь 105 м<sup>2</sup></li> </ul>				
7+7+7+7	7+7+9+12	7+9+9+9	7+9+12+24	9+9+9+18 9+12+12+18
7+7+7+9	7+7+9+18	7+9+9+12	7+12+12+12	9+9+9+24 9+12+12+24
7+7+7+12	7+7+9+24	7+9+9+18	7+12+12+18	9+9+12+12 12+12+12+12
7+7+7+18	7+7+12+12	7+9+9+24	7+12+12+24	9+9+12+18 12+12+12+18
7+7+7+24	7+7+12+18	7+9+12+12	9+9+9+9	9+9+12+24 12+12+12+24
7+7+9+9	7+7+12+24	7+9+12+18	9+9+9+12	9+12+12+12 -
-	-	-	-	- -
-	-	-	-	- -

<b>Внешний блок VM5OI-FM/out-42HN8_V1/EU – 113 комбинаций</b>					
<b>5 комнат</b> • общая площадь до 185 м <sup>2</sup> • рекомендуемая площадь 125 м <sup>2</sup>					
7+7+7+7+7	7+7+7+9+24	7+7+9+12+12	7+9+9+9+18	7+12+12+12+12	9+9+9+12+24
7+7+7+7+9	7+7+7+12+12	7+7+9+12+18	7+9+9+9+24	7+12+12+12+18	9+9+12+12+12
7+7+7+7+12	7+7+7+12+18	7+7+9+12+24	7+9+9+12+12	9+9+9+9+9	9+9+12+12+18
7+7+7+7+18	7+7+7+12+24	7+7+12+12+12	7+9+9+12+18	9+9+9+9+12	9+9+12+12+24
7+7+7+7+24	7+7+9+9+9	7+7+12+12+18	7+9+9+12+24	9+9+9+9+18	9+12+12+12+12
7+7+7+9+9	7+7+9+9+12	7+7+12+12+24	7+9+12+12+12	9+9+9+9+24	9+12+12+12+18
7+7+7+9+12	7+7+9+9+18	7+9+9+9+9	7+9+12+12+18	9+9+9+12+12	12+12+12+12+12
7+7+7+9+18	7+7+9+9+24	7+9+9+9+12	7+9+12+12+24	9+9+9+12+18	12+12+12+12+18

## Коды ошибок

<b>Ошибка</b>	<b>Возможная причина</b>
EH 00/EH 0A	Ошибка параметра EEPROM внутреннего блока
EL 01	Ошибка связи внутреннего/наружного блока
EH 02	Ошибка обнаружения сигнала пересечения нуля
EH 03	Скорость вентилятора внутреннего блока выходит за пределы нормального диапазона
EC51	Ошибка параметра EEPROM внешнего блока
EC 52	Датчик температуры конденсаторной батареи T3 находится в разомкнутой цепи или имеет короткое замыкание
EC 53	Датчик температуры наружного воздуха T4 находится в разомкнутой цепи или имеет короткое замыкание
EC 54	Датчик температуры нагнетания компрессора TP находится в разомкнутой цепи или имеет короткое замыкание
EC 56	Датчик температуры на выходе испарителя T2B имеет разомкнутую цепь или короткое замыкание (для внутренних блоков)
EH 60	Датчик температуры в помещении T1 находится в разомкнутой цепи или имеет короткое замыкание
EH 61	Датчик температуры испарительного змеевика T2 в средней цепи находится в разомкнутом состоянии или имеет короткое замыкание.
EC 07	Скорость вентилятора наружного блока выходит за пределы нормального диапазона
EH 0b	Ошибка связи между внутренней печатной платой и платой дисплея
EL 0C	Обнаружение утечки хладагента
PC 00	Неисправность IPM или защита от сверхсильного тока IGBT
PC 01	Защита от перенапряжения или пониженного напряжения
PC 02	Защита компрессора от высокой температуры или защита модуля IPM от высокой температуры или защита от высокого давления
PC 04	Ошибка привода инверторного компрессора

Ошибка	Возможная причина
PC 08	Защита от перегрузки по току
PC 03	Защита от высокого давления или защита от низкого давления
PC 0L	Защита от низкой температуры окружающей среды

## Уход и обслуживание



### ОСТОРОЖНО!

- В целях безопасности перед чисткой кондиционера выключите его и отключите от сети электропитания.
- Не лейте воду на внутренний блок кондиционера, это может вывести из строя некоторые его встроенные компоненты, а также может привести к поражению электрическим током.

Чистите корпус внутреннего блока и воздухозаборную решетку пылесосом или протирайте влажной мягкой тряпкой.

Если корпус сильно загрязнен, протирайте мягкой тряпочкой, используя мягкое моющее средство. Когда моете решетку, ни в коем случае не изменяйте положение жалюзи.



### ОСТОРОЖНО!

- Не используйте для мытья внутреннего блока растворители и абразивные вещества. Не мойте пластиковые детали корпуса кондиционера очень горячей водой.
- Во избежание порезов и ссадин не касайтесь острых кромок компонентов, расположенных внутри блоков кондиционера.

### Фильтр

Пылеулавливающий фильтр находится за крышкой внутреннего блока. Очищайте фильтр не реже одного раза в две недели.

6. Поднимите крышку лицевой панели двумя руками в направлении на себя и вверх.
7. Аккуратно приподнимите фильтр, а затем вытяните вниз.

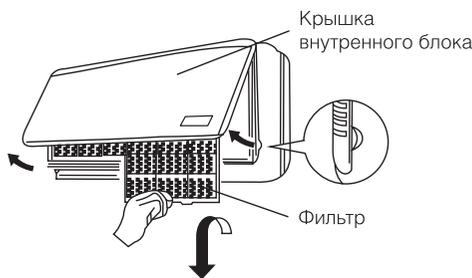


Рис. 35.

### Очистка фильтра\*

Для удаления скопившейся пыли используйте пылесос. Если фильтр сильно загрязнен, промойте его в теплой мыльной воде, сполосните и высушите.

1. Лицевой стороной к себе продвиньте фильтр вверх, а затем опустите в паз на внутреннем блоке.
2. После установки фильтра закройте крышку внутреннего блока

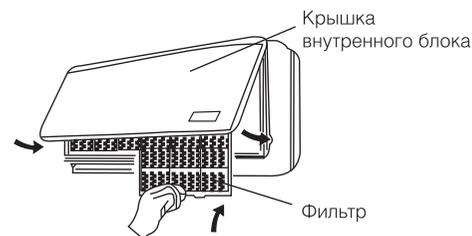


Рис. 36.

**ВНИМАНИЕ!!**

Фильтр не очищает воздух от примеси вредных паров и газов. Этот кондиционер не подает свежий воздух, а охлаждает воздух, находящийся в помещении. Вы должны регулярно проветривать помещение, особенно, если используются нагревательные приборы на жидком топливе.

## Советы по энергосбережению

- Не загромождайте воздухозаборную и воздуховыпускную решетку кондиционера, это снижает тепло- и холодопроизводительность кондиционера и может привести к выходу его из строя.
- Не позволяйте солнцу сильно нагревать помещение, используйте жалюзи или шторы. Если стены и предметы в помещении сильно нагреты солнцем, потребуется больше времени, чтобы охладить его.
- Содержите фильтр в чистоте. Загрязненный фильтр снижает производительность кондиционера.
- В помещении, где работает кондиционер держите окна и двери закрытыми.

Если кондиционер работает некорректно, прежде чем обратиться в сервисную службу, проверьте возможные неисправности, которые представлены в таблице. Если неполадки не устранены, обратитесь в сервисный центр или к продавцу.

## Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружения неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нет электропитания.</li> <li>2. Сработал автомат защиты.</li> <li>3. Слишком низкое напряжение в сети.</li> <li>4. Нажата кнопка ВЫКЛ.</li> <li>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Восстановите электропитание.</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр.</li> <li>3. Обратитесь в Энергонадзор.</li> <li>4. Нажмите кнопку ВКЛ.</li> <li>5. Замените батарейки</li> </ol>
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрязнен и забит фильтр.</li> <li>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении.</li> <li>3. Открыты окна и/или двери.</li> <li>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену.</li> <li>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева.</li> <li>6. Наружная температура слишком низкая.</li> <li>7. Не работает система оттаивания</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен.</li> <li>2. Удалите, если возможно, источники тепла.</li> <li>3. Закройте окна и двери.</li> <li>4. Уберите посторонние предметы.</li> <li>5. Задайте более высокую или низкую температуру.</li> <li>6. Не включайте кондиционер.</li> <li>7. Обратитесь к продавцу</li> </ol>

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
При включении кондиционера в режим обогрева теплый воздух подается не сразу	Пока внутренний блок недостаточно прогреется, теплый воздух не подается	Подождать пока прогреется внутренний блок
Во время работы в режиме обогрева, при достижении установленного значения температуры в помещении кондиционер останавливается	Образование инея на наружном блоке при низкой температуре и высокой влажности на улице. В таком случае, наружный блок выполняет процедуру размораживания.	Подождать пока закончится процедура разморозки. Нормальная работа должна начаться примерно через 10 минут
Слышен звук протока воды или шипение	Подобные звуки могут быть слышны, когда хладагент протекает внутри кондиционера или при изменении направления потока хладагента.	Это нормальная ситуация
Из внутреннего блока выступает белый туман или пар	Подобное явление может происходить, если в помещении высокая температура и влажность	Это нормальная ситуация. Во время режима размораживания поток холодного воздуха может выдвигаться вниз и проявляться в виде тумана
Из внутреннего блока выступает вода или пар	Во время работы в режиме охлаждения на трубах охлаждения и соединениях может образовываться и капать вода. Во время работы в режиме обогрева на теплообменнике может образовываться и капать вода. Во время режима размораживания вода на теплообменнике испаряется, что приводит к выпуску водяного пара.	Это нормальная ситуация
В режиме работы на обогрев от наружного блока периодически идет пар	Во время работы в режиме обогрева теплообменник наружного блока начинает обмерзать и кондиционер периодически становится в режим разморозки и испаряет образовавшуюся на теплообменнике наледь	Это нормальная ситуация



### **ВНИМАНИЕ!**

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

## **Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера**

### **1. Кондиционер не работает.**

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения.

После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел "ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ").

**2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух.**

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист.

Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

**3. Шум.**

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами.

Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.

При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

**4. Из внутреннего блока вылетает пыль.**

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

**5. Кондиционер испускает неприятный запах**

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

**6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ.**

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

**7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ.**

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

**8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.**

**9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева).**

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

**10. Режим обогрева.**

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

**11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева).**

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

**12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка).**

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °C и относительной влажности до 85% при температуре 25 °C.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXX|XXXXXXXX|XXXXX  
а

а – месяц и год производства.

## Гарантия

Гарантийный срок составляет 3 года. Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

## Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**Изготовитель:** «Джи Ди Мидеа Эир-Кондишенинг Эквипмент Ко., ЛТД.», Бейджао, Шунде, Фошан, Гуангдонг, Китай.

**Manufacturer:** "GD Midea Air-Conditioning Equipment Co.,Ltd.", Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong province, China.

### Импортер в РФ и уполномоченная организация:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.

Сделано в Китае.







## Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

**Таблица 1** - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240	
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение
			Нагрев
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение
			Нагрев
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение
			Нагрев

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

---

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

---

ФИО заказчика

/подпись/

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел.: 8 (800) 500-07-75**  
**(По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)**

**E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)**

**Адрес в интернете: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)**

**По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь в сервисные центры на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)**

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора

возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделии при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе

эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

### Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

### Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами испол-

нительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).  
Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режиме охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещении.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродуктивных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....  
.....  
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

# Ballu

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

# Ballu

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом

# Ballu

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

# Ballu

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_