

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Комплектпрофиль», именуемое в дальнейшем «Продавец», считает себя заключившим договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящем Договоре (далее – Договор), с любым заинтересованным лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», который выразит согласие присоединиться к настоящему Договору, размещенному на официальном Интернет-сайте Продавца komplektprofil.by, профилист.бел (далее – Сайт).

1.2. Договор определяет порядок осуществления Продавцом купли-продажи товара через Сайт, по телефонам Продавца или через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram и др.) в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

Оформляя заказ товара по телефону, через мессенджеры, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре и его приложениях, в момент подтверждения Продавцом заказа путем выставления счета на оплату.

1.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является оплата (полная или частичная предоплата) товара Покупателем (п. 3 ст. 408 ГК РБ). С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца (либо внесения в кассу Продавца) Договор считается заключенным.

1.4. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Изменения и (или) дополнения, вносимые в Договор, вступают в силу в день их опубликования на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Договора на Сайте.

1.5. В случае обнаружения технической ошибки в цене, описании или характеристиках товара на Сайте, Продавец незамедлительно уведомляет об этом Покупателя. В таком случае Покупатель вправе подтвердить заказ по корректной цене (с корректными характеристиками) либо аннулировать его. Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем в течение 2 (двух) рабочих дней, заказ считается аннулированным.

2. Оформление, условия оплаты и сроки выполнения заказа

2.1. Оформление заказа осуществляется по телефону, через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram и др.). При оформлении заказа Покупатель предоставляет Продавцу необходимую для оформления и доставки заказа информацию: наименование и количество товара, адрес доставки (в случае необходимости), контактный телефон, ФИО получателя.

Принятие к исполнению заказа оформляется Продавцом путем выставления счета. Счет выставляется через мессенджеры, либо получается Покупателем лично по адресу г.Минск, ул.Кабушкина, 66а.

2.2. В случае, если на складе Продавца отсутствует необходимая продукция или необходимое ее количество, Продавец информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять продукцию в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от заказа.

2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик продукции, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram и др.), указанных на Сайте.

2.4. Срок изготовления продукции под заказ составляет до 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения предоплаты, если иной срок стороны не согласовали при оформлении заказа.

2.5. Условия оплаты: предоплата (полная или частичная в размере, согласованном Сторонами) вносится в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оформления заказа и выставления счета. В случае отсутствия оплаты в указанный срок заказ аннулируется, а обязательства Продавца по его выполнению прекращаются.

2.6. В случае, если продукция изготавливается по индивидуальным размерам, спецификациям, эскизам, цветам или иным индивидуальным параметрам Покупателя (в том

числе профнастил, металлический штакетник определенной длины, доборные элементы, профиль для ГКЛ), Стороны признают такую продукцию «товаром, имеющим индивидуально-определенные свойства». Покупатель соглашается с тем, что указанная продукция может быть использована исключительно приобретающим её Покупателем.

3. Условия поставки, качество и приемка продукции

3.1. Условия поставки: самовывоз транспортом Покупателя со склада Продавца. По дополнительному согласованию допускается доставка продукции Покупателю силами Продавца или сторонним перевозчиком за счет Покупателя. При доставке продукции Покупателю разгрузка осуществляется силами Покупателя, если иное не согласовано Сторонами.

3.2. Покупатель обязан получить продукцию в течение 5 (пяти) рабочих дней после уведомления о готовности продукции к отгрузке, высланного Продавцом посредством телефонного звонка, SMS-рассылки или сообщения в мессенджер. При невывозе продукции в указанный срок Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты компенсации за хранение продукции в размере 0,25% от стоимости продукции за каждый день просрочки свыше 5 (пяти) рабочих дней. До оплаты указанной компенсации продукция со склада не отгружается.

3.3. При получении продукции Покупатель (или его уполномоченный представитель) обязан иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

3.4. Качество продукции должно соответствовать стандартам или техническим характеристикам производителя. Качество продукции, производителем которой является ООО «Комплектпрофиль», должно соответствовать требованиям: ТУ РБ 808001021.001-2004, СТБ 1382-2003, СТБ 1527-2005.

3.5. Гарантийные обязательства, а также требования к хранению, транспортировке, погрузке-разгрузке указаны в Гарантийных обязательствах и Правилах Продавца, размещенных на Сайте komplektprofil.by, профилист.бел. Оплачивая заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с данными Правилами.

3.6. Приемка продукции по количеству, комплектности и наличию наружных (явных) повреждений (дефектов, которые могут быть обнаружены путем визуального осмотра, включая царапины, вмятины, соответствие цвета RAL и геометрических размеров) производится Покупателем (или его уполномоченным представителем) в момент передачи продукции:

- * При самовывозе — на складе Продавца в процессе погрузки.

- * При доставке — в месте разгрузки, до начала разгрузочных работ (если разгрузка осуществляется силами Покупателя) либо непосредственно после разгрузки (если разгрузка осуществляется силами Продавца).

3.7. Подписание Покупателем (или его уполномоченным представителем) товаросопроводительных документов (товарного чека, накладной, акта приема-передачи) без оговорок подтверждает, что продукция передана в полном объеме, надлежащей комплектности и не имеет наружных (явных) повреждений. Риск случайной гибели или повреждения продукции переходит к Покупателю в момент подписания указанных документов. Претензии по явным недостаткам и комплектности, заявленные после подписания документов и вывоза продукции, Продавцом не удовлетворяются.

3.8. Претензии по скрытым недостаткам (заводской брак металла или полимерного покрытия, который не мог быть обнаружен при обычном визуальном осмотре в момент приемки) могут быть предъявлены Покупателем в течение установленного гарантийного срока в порядке, предусмотренном Гарантийными обязательствами на Сайте.

3.9. В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 металлический штакетник, металлочерепица, профиль, листы профилированные (профнастил), а также доборные элементы (планки, коньки и т.п.) являются метражными товарами и надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

3.10. В случае, если продукция вывозится со склада Продавца не лично Покупателем, а третьим лицом (водителем, перевозчиком, строителем, родственником и т.д.), Покупатель обязан до момента отгрузки направить Продавцу по согласованным каналам связи (Viber, WhatsApp, Telegram или e-mail) сообщение с явным указанием данных получателя.

* Сообщение должно содержать текст: *«Разрешаю отгрузить мой заказ № ____ водителю (ФИО полностью).

Стороны признают, что такое электронное сообщение имеет юридическую силу доверенности. Продавец имеет право отказать в отгрузке, если данные приехавшего лица не совпадают с данными в сообщении Покупателя.

Ответственность за действия этого третьего лица при приемке товара полностью лежит на Покупателе.

4. Ответственность сторон

4.1. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате предоставления последним недостоверной информации при согласовании и оформлении заказа, в том числе неправильного указания размеров, цветов или идентификационных сведений третьих лиц.

4.2. Покупатель (физическое лицо) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до момента передачи ему продукции при условии возмещения Продавцу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Договора.

4.3. В случае отказа Покупателя от продукции, имеющей индивидуально-определенные свойства (изготовленной по индивидуальным параметрам Покупателя согласно п. 2.6 Договора), после запуска её в производство, Покупатель обязуется полностью возместить Продавцу стоимость фактически затраченных материалов и выполненных работ по её изготовлению. Указанные расходы Продавец имеет право в бесспорном порядке удержать из суммы предоплаты, внесенной Покупателем.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после вступления в силу настоящего Договора.

5. Прочие условия

5.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.

5.2. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор между Сторонами передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя (включая фамилию, имя, отчество, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты, идентификаторы в мессенджерах) в целях заключения, исполнения и удостоверения факта заключения настоящего Договора в соответствии с абзацем пятнадцатым статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». Отдельное согласие Покупателя на обработку его данных для целей выполнения заказа не требуется.

5.4. Продавец гарантирует конфиденциальность персональных данных Покупателя и обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте komplektprofil.by, профилист.бел.

5.5. Направление Покупателю рекламных материалов (информации об акциях, скидках) допускается только при условии, что Покупатель прямо выразил на это свое согласие в ходе телефонного разговора, переписки, либо путем заполнения форм обратной связи. Покупатель вправе в любой момент потребовать прекращения направления ему рекламных сообщений, заявив об этом Продавцу по любому доступному каналу связи.

6. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Комплектпрофиль»

Юридический адрес: 220118, г. Минск, ул. Кабушкина, д. 66А

Телефоны: +375 (29) 111-8-000, +375 (17) 301-8000

E-mail: office@komplektprofil.by

Р/с (IBAN): BY15PJCB30120122001000000933 в ОАО «Приорбанк»

BIC: PJCBVY2X

УНП: 808001021

ООО "Комплектпрофиль"

220118, г.Минск, ул.Кабушкина, д. 66А

№ ВУ15PJCB30120122001000000933, Банк: "Приорбанк" ОАО ЦБУ 115 г.Минск ул. В.

Хоружей 31а, Минск 220002 БИК PJCBVY2X

тел.+375 (44) 720-10-34; office@komplektprofil.by

E-mail: office@komplektprofil.by

УНП 808001021

*Счетом служить не
может*

220118, г.Минск, ул.Кабушкина, д.
66А

_____ 202_ г.

Акт приема-передачи товара №

№ п/п	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена с НДС	Сумма
1		м2			

ИТОГО

Всего
наименований

Всего количество

Итого стоимость

Продавец _____

Покупатель _____

Товар принял. Претензий по количеству и качеству не имею.

****Изменение в блоке подписей внизу Акта:****

> ****Продукцию ПРИНЯЛ от имени Покупателя:****

> Представитель по электронному уведомлению:

> _____ / _____

> ***(подпись) / (ФИО водителя/получателя)***

Инструкция по транспортировке и хранению изделий из оцинкованного проката и проката с полимерным покрытием

1. Транспортировка

- Транспортировка осуществляется автотранспортом с длиной кузова не менее длины перевозимых изделий. Основание кузова должно быть ровным и прочным.
- Продукция надежно фиксируется для предотвращения смещения и механических повреждений в пути.
- При нарушении правил транспортировки по требованию клиента вся ответственность за сохранность и качество груза ложится на покупателя, о чем делается отметка в отгрузочных документах.

2. Погрузочно-разгрузочные работы

- Погрузка и выгрузка пачек выполняются в один ярус с применением подъемной техники и мягких строп в нескольких точках крепления. Для пачек длиной более 5 метров обязательно использование траверс для предотвращения излома.
- Ручная разгрузка требует привлечения достаточного числа работников (из расчета не менее 1 человека на 1,5–2 метра длины листа на одну сторону, но не менее двух человек). Листы переносят аккуратно в вертикальном положении без деформаций.
- Работа с металлом допускается только в перчатках или рукавицах во избежание появления темных пятен от контакта с кожей.

3. Правила безопасности и запреты

- Запрещено выгружать продукцию на загрязненные и подтопленные участки.
- Запрещено извлекать листы из пачки волоком или допускать их удары, сбрасывание и хождение по ним.
- Снятие листов металлочерепицы выполняется только с предварительным поперечным смещением в сторону капиллярной канавки (чтобы исключить сколы на ступеньке).
- Смещение листов профнастила при выемке из пачки категорически запрещено.

Внимание! Несоблюдение правил транспортировки и погрузки ведет к повреждению защитного полимерного покрытия и нарушению геометрии изделий.