

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее Соглашение) регламентирует отношения по обработке персональных данных между ООО «ГриньковСтудио» (далее – Общество) и потребителем Услуг (Заказчик, субъект персональных данных), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее Соглашение) в обществе с ограниченной ответственностью «ГриньковСтудио» (далее - Общество) разработано в соответствии с требованиями Конституции Республики Беларусь, Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Указа Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.2. В настоящем Соглашении используются понятия согласно Закону Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»

1.3. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Соглашению посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Соглашения в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.4. Фактом, подтверждающим заключение Соглашения со стороны Заказчика, является проставление галочки в графе «Я принимаю условия Соглашения об обработке персональных данных и выражаю согласие на обработку персональных данных». Заказчик тем самым дает Обществу согласие на сбор, обработку, распространение, обезличивание, предоставление третьим лицам персональных данных в социальных сетях, а также необходимые персональные данные курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, в целях выполнения заказа.

1.5. Согласие дается на обработку персональных данных (в т.ч. специальных), включающих: фамилия, имя, отчество, название учебного заведения, класс (группа), почтовый адрес заказчика, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, контакты в чатах и других электронных ресурсах, информация из социальной сети, к которой субъект персональных данных предоставил доступ, включая сетевой идентификатор (ID) своего аккаунта в социальных сетях, информационных системах Общества, файлы «cookies», фото- и видеоизображения, включая видео и (или) аудио запись).

1.6. Если Заказчику меньше 16 лет, согласие на обработку его данных дают один из родителей или другой законный представитель.

1.7. Последствия дачи согласия на обработку персональных данных: совершение Обществом любых действий или совокупности действий с персональными данными субъекта, включая сбор, запись, организацию, структурирование, накопление, хранение, адаптацию или изменение, загрузку, просмотр, использование, передачу, в том числе трансграничную передачу, раскрытие, распространение или иной вид предоставления доступа, сопоставление или комбинирование, сокращение, удаление или уничтожение персональных данных в заявленных Обществом целях обработки персональных данных.

1.8. Общество является оператором, самостоятельно или совместно с другими лицами организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях:

– обеспечение коммуникации между Субъектом персональных данных и Обществом, необходимой для:

выполнения Обществом своих обязательств перед Субъектом персональных данных;

оформления заказа, а также форм обратной связи на официальном сайте и/или социальных сетях Общества;

оказания услуг по доставке, а также оформления заказа-поручения на доставку заказа, приобретенного Субъектом персональных данных у Общества;

осуществления телефонных звонков Субъекту персональных данных в рамках исполнения Обществом обязательств перед Субъектом персональных данных;

направления Субъекту персональных данных уведомлений (почтовых, по электронной почте, с использованием СМС, других служб обмена сообщениями (Viber, Telegram и пр.), социальных сетей, сообщений рекламного, информационного характера;

проведения маркетинговых программ, опросов и исследований, направленных на повышение удовлетворенности/неудовлетворенности Субъекта персональных данных приобретенным товаром или процессом его покупки и/или услугами Общества;

обработки Обществом обращений, получаемых от Субъекта персональных данных;

– обеспечения соблюдения законодательства Республики Беларусь;

– контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества;

– предупреждение и пресечение нарушений Соглашения;

– выполнения социальных обязательств, а также в других целях, предусмотренных уставом и локальными правовыми актами Общества.

1.9. Обработка персональных данных в Обществе основывается на принципах:

– законности - обработка персональных данных осуществляется в соответствии законодательством Республики Беларусь;

– справедливости - обработка должна быть соразмерна заявленным целям (иными словами, без такой обработки цель не достигнешь) и обеспечивать на всех этапах обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

– ограничения цели - обработка должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

– наличия правового основания - обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

– запрета избыточности - содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки, обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– прозрачности - обработка персональных данных должна носить прозрачный характер, т.е. субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

– ограничения хранения - хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки;

– достоверности – в целях недопущения нарушений прав и свобод физических лиц в связи с обработкой устаревшей или недействительной информации необходимо убедиться в соответствии персональных данных действительности и обновлять их по мере необходимости.

2. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Условия обработки персональных данных:

1. Согласие субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

Срок, на который дается согласие лица на обработку его персональных данных, ограничивается сроком действия договоров, заключенных между Обществом и лицом и может быть продлен на срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь в отношении обязательного периода хранения документов, содержащих персональные данные, а также на иной срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь для обязательного хранения персональных данных.

2. Выполнение Обществом возложенных задач в соответствии с определенными настоящим Соглашением целями.

3. Принятие комплекса мер, направленных на предупреждение рисков, которые могут возникнуть при обработке персональных данных для прав и свобод субъектов персональных данных.

2.2. Персональные данные обрабатываются в Обществе следующими способами:

– с использованием средств автоматизации;

– без использования средств автоматизации.

2.3. Передача персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничная передача, допускается только с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением

случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

2.4. Все персональные данные являются конфиденциальными, за исключением общедоступных персональных данных.

Общедоступными персональными данными являются персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов.

2.5. Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Обществом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или удаление в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
- обжалование в соответствии с законодательством действий Общества при обработке персональных данных или его бездействия;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством.

3.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Обществу достоверные персональные данные;
- своевременно сообщать Обществу об изменениях и дополнениях своих персональных данных;
- осуществлять свои права в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Общества в области обработки и защиты персональных данных;
- соблюдать настоящее Соглашение;
- сохранять конфиденциальность полученных персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Общества в области обработки и защиты персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных согласно пункту 1.5 Соглашения. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе, но не исключительно:

- если специальные персональные данные сделаны общедоступными персональными данными самим субъектом персональных данных;
- для осуществления административных процедур;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в случаях, когда обработка специальных персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- для организации и проведения государственных статистических наблюдений, формирования официальной статистической информации;
- в случаях, когда Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных;
- в научных или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Обществу и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА (ОПЕРАТОРА)

4.1. Общество имеет право:

- с соблюдением действующего законодательства собирать, хранить и обрабатывать персональные данные для осуществления своей уставной деятельности и исполнения своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и заключенными договорами;

- получать достоверные персональные данные от субъекта персональных данных;

4.2. Общество обязано принимать следующие необходимые и достаточные меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством:

- применять правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, удаления, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

- разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

- разъяснять субъектам персональных данных юридические последствия отказа предоставить их персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством;

- блокировать неправомерно обрабатываемые персональные данные, прекращать обработку персональных данных в соответствии с законодательством;

- уведомлять субъектов персональных данных об устранении допущенных нарушений при обработке их персональных данных;

- представлять субъектам персональных данных по их просьбе или их представителям информацию, касающуюся обработки их персональных данных, в порядке, установленном законодательством и локальными правовыми актами Общества;

- осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным правовым актам оператора.

- исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных и иные обязанности, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Лица, нарушившие требования Соглашения, несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

5.2. Общество не несет ответственность за утрату или разглашение персональных данных, если данная информация:

- стала общедоступной до ее утраты или разглашения;

- была получена от третьей стороны до момента ее получения Обществом;

- была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Общество обеспечивает защиту персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Общества на основании принимаемых ими правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных посредством направление Обществу соответствующего заявления.

7.3. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных должно быть подано с учетом требований действующего законодательства, в том числе содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта;
- указание непосредственно на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

7.4. Общество вправе вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Соглашение для обеспечения актуальности и полноты информации о процедурах сбора и обработки персональных данных, правах и обязанностях сторон и т.д.