

## **ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

### **для наилучшего использования очистителей-увлажнителей воздуха Venta**

#### **Почему стоимость Venta выше, чем у обычных увлажнителей?**

- Прибор изготавливается из высококачественного полипропилена
- Верхняя часть разборная
- VENTA производится исключительно в Германии
- В отличие от других марок увлажнителей, которые дают гарантию 1 год, VENTA предоставляет 10 лет гарантии
- VENTA не требует дополнительных затрат на обязательные аксессуары

#### **Как осуществляется увлажнение воздуха?**

- Медленно вращающиеся в воде пластинчатые барабаны имеют площадь до 4,2 кв.м. Когда пересушенный воздух попадает на эту обширную поверхность, смоченную водой, он увлажняется и незаметно поступает обратно в комнату (по методу холодного испарения, признанному лучшим).

#### **Как осуществляется очистка воздуха?**

- Взвешенные в воздухе частицы такие, как пыль, альдегиды табачного дыма, пыльца и молекулы запахов всасываются вместе с воздухом, попадают на вращающиеся в воде пластинчатые барабаны и затем удерживаются водой. Чистая вода испаряется. Грязь оседает в нижнем поддоне, и ее можно легко удалить. При использовании гигиенической добавки Venta – каждые 10-14 дней.

#### **Какую из предлагаемых моделей Venta мне выбрать?**

Измерьте вашу комнату (длина × ширина) и выберите соответствующий прибор Venta (см технические данные). При выборе учитываете такие факторы, как высокие потолки, комнаты с каминами, сухость воздуха, температуру отопительных приборов, наличие музыкальных инструментов, экзотических растений или животных. В таких случаях мы рекомендуем взять модель на один размер больше для поддержания идеальных условий.

#### **На сколько быстро сухой воздух в помещении увлажняется?**

- В течение нескольких первых дней испаряющаяся вода быстро поглощается пересушенными предметами (например: книгами, деревянной мебелью, текстильными изделиями, цветами и т.д.), только после этого воздух в Вашем помещении правильно увлажнится.

#### **Как можно избавиться от запаха табачного дыма?**

- Мойка воздуха достигает наибольшего эффекта, если она работает всю ночь на максимальном режиме в помещении, где уже покурили. На следующее утро воздух в помещении свободен от запаха табачного дыма и других неприятных запахов.

#### **Где удобнее всего разместить прибор?**

- Прибор нужно устанавливать так, чтобы не препятствовать засасыванию воздуха внутрь равно, как и его выходу. То есть так, чтобы верхняя часть прибора была свободна (например, аппарат не

должен стоять под столом), а боковые стенки должны в среднем на 0,5 м отходить от диванов, мебели и т.д.

### **Какой оптимальный период работы мойки воздуха?**

- Это зависит от индивидуальных потребностей. Эффект очистки и увлажнения тем лучше, чем дольше работает прибор. Переувлажнение невозможно.

Какой уровень влажности обеспечивает мойка воздуха и как часто нужно наполнять отсек для воды?

**В идеале, уровень влажности достигает 40-55%. На уровень влажности также влияют:**

1. Отопление
2. Изоляция комнаты
3. Расположение дома
4. Циркуляция воздуха в помещении
5. Количество воды в устройстве
6. Для особенно сухих помещений и в первые дни использования, вода может испаряться быстрее. Уровень воды в контейнере должен проверяться ежедневно.

### **Как правильно проветривать комнату?**

- Мы рекомендуем несколько раз в день ненадолго проветривать комнату (постоянно открытое окно значительно снижает эффект очищения и увлажнения).

### **Мне кажется, моя Venta -Airwasher не увлажняет мою комнату, как бы мне хотелось?**

Цель компании Venta- добиться, чтобы потребители были удовлетворены на 100%. Производительность прибора зависит от от размеров помещения и общего уровня влажности комнаты. "Сухие" предметы интерьера (книги, текстиль, кожа, дерево и т.д) требуют более длительного времени для того, чтобы уровень влажности достиг удовлетворительного уровня. Поэтому мы просим принять это во внимание при оценке производительности увлажнителя. Комнаты с сухим воздухом могут потребовать работы мойки в течении недели, для достижения оптимального уровня влажности. Важно также, чтобы вы не забывали регулярно добавлять воду в прибор.

### **Должен ли прибор работать 24 часа в сутки?**

- Да, прибор предназначен для продолжительного режима. Очень низкое потребление электроэнергии: меньше, чем обычная 40-Ваттная электрическая лампочка.

### **Что происходит, когда прибор работает «всухую»?**

- Не происходит очистки, а также увлажнения воздуха. Это не вредит прибору. Если Вы использовали гигиеническую добавку Venta, заново доливать ее не нужно, т.к. это вещество не летучее. Оно остается в нижней емкости в виде кристаллического вещества.

### **Что происходит, если прибор долгое время не работает?**

- Прибор можно в любое время снова включить без каких-либо проблем. Для того, чтобы остатки солей не затвердели в нижней емкости прибора, необходимо хорошо очистить прибор перед хранением.

### **Зачем нужна гигиеническая добавка Venta?**

1. Поверхностное натяжение воды значительно снижается. Это приводит к тому, что каждая пластинка пластинчатых барабанов равномерно увлажнена (вода не скатывается), благодаря чему воздух правильно увлажняется и очищается.
2. Гигиеническая добавка Venta гарантирует безупречную гигиеничную работу, так как создается среда, препятствующая размножению бактерий и микроорганизмов.

### **Почему нельзя использовать другие добавки?**

- Только те добавки, которые предлагаются фирмой Venta-Luftwäscher GmbH адаптированы под высококачественную пластмассу Venta. Другие добавки, равно как и ароматические масла (также эфирные), которые Вы можете приобрести в аптеках и парфюмерных магазинах, а также чистящие средства могут вызвать разрушение пластмассы. За это Venta-Luftwäscher GmbH ответственности не несет.

#### **Гигиеническая программа:**

- Гигиеническая добавка Venta необходима для безупречной гигиенической работы прибора; флакона емкостью 500 мл хватает в среднем на 5 месяцев непрерывного использования;
- Очиститель для прибора Venta (емкость 250 мл) предназначен для комплексной очистки каждые пол года.

### **Почему некоторые приборы оснащены гигрометрами и гигростатами?**

Для начала, дадим определение понятий. **Гигрометр** – прибор, измеряющий влажность (относительную). **Гигростат** – прибор, отключающий увлажнитель Venta при достижении заданных показателей влажности. Таким образом – это своеобразные элементы управления устройства, необходимые для его корректной работы.

Необходимы эти компоненты, прежде всего, ультразвуковым и паровым увлажнителям воздуха. В этих типах устройств бесконтрольный выход «водяной пыли», либо, соответственно – пара, могут привести к избыточной влажности.

Традиционный увлажнитель воздуха работает по другому принципу. Здесь воздух как будто «промывается» (отсюда и название «мойка воздуха»), и увлажнение происходит постепенно. Поэтому гигростат ему не нужен.

Для контроля влажности в помещении можно приобрести автономный гигрометр. Установив его в 2-3 метрах от увлажнителя, Вы получите наиболее обоснованные показания.